

Aula 06 (Somente em PDF)

*TJ-SP (Escrevente Judiciário) Informática
- 2024 (Pós-Edital)*

Autor:
Diego Carvalho, Renato da Costa,
Equipe Informática e TI

08 de Junho de 2024



Índice

1) Windows 11 - Introdução	3
2) Windows 11 - Área de Trabalho	17
3) Windows 11 - Janelas	30
4) Windows 11 - Painel de Controle	41
5) Windows 11 - Gerenciamento de Arquivos e Pastas	52
6) Windows 11 - Ferramentas Administrativas	71
7) Windows 11 - Programas Utilitários	79
8) Windows 11 - Conceitos Avançados	83
9) Windows 11 - Lista de Atalhos	100
10) Questões Comentadas - Windows 11 - VUNESP	102
11) Lista de Questões - Windows 11 - VUNESP	162



APRESENTAÇÃO DA AULA

Pessoal, o tema da nossa aula é **Microsoft Windows**! Sim... o sistema operacional mais utilizado no mundo. Esse assunto é absolutamente gigantesco! Nossa aula é bem grande e mesmo assim é praticamente impossível cobrir tudo que pode cair em uma prova sobre esse tema. É ideal acompanhar a nossa aula de hoje testando tudo que estamos mostrando no seu próprio computador. A boa notícia é que não é difícil, é só decorar...

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)**

Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova. Diego, se cai pouco para que colocar em aula? Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

A AULA DE HOJE É SOBRE ELE:



Microsoft



INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – é baseado tanto na quantidade de vezes que caiu em prova independentemente da banca e também em minhas avaliações sobre cada assunto...



#ATENÇÃO

Avisos Importantes

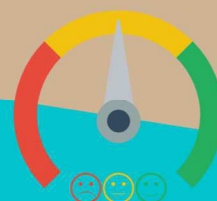


O curso abrange todos os níveis de conhecimento...

Esse curso foi desenvolvido para ser acessível a **alunos com diversos níveis de conhecimento diferentes**. Temos alunos mais avançados que têm conhecimento prévio ou têm facilidade com o assunto. Por outro lado, temos alunos iniciantes, que nunca tiveram contato com a matéria ou até mesmo que têm trauma dessa disciplina. A ideia aqui é tentar atingir ambos os públicos - iniciantes e avançados - da melhor maneira possível..

Por que estou enfatizando isso?

O **material completo** é composto de muitas histórias, exemplos, metáforas, piadas, memes, questões, desafios, esquemas, diagramas, imagens, entre outros. Já o **material simplificado** possui exatamente o mesmo núcleo do material completo, mas ele é menor e bem mais objetivo. *Professor, eu devo estudar por qual material?* Se você quiser se aprofundar nos assuntos ou tem dificuldade com a matéria, necessitando de um material mais passo-a-passo, utilize o material completo. Se você não quer se aprofundar nos assuntos ou tem facilidade com a matéria, necessitando de um material mais direto ao ponto, utilize o material simplificado.



Por fim...

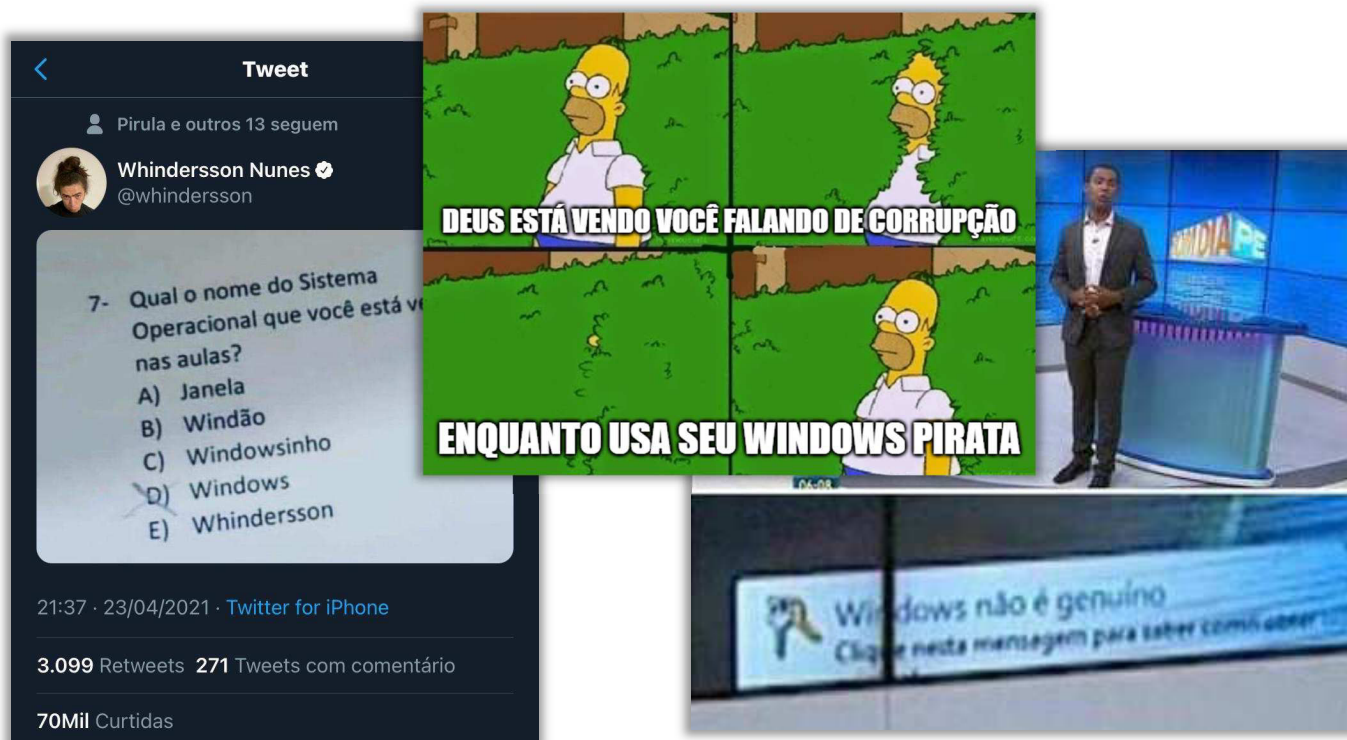
O curso contém diversas questões espalhadas em meio à teoria. Essas questões possuem um comentário mais simplificado porque **têm o único objetivo de apresentar ao aluno como bancas de concurso cobram o assunto previamente administrado**. A imensa maioria das questões para que o aluno avalie seus conhecimentos sobre a matéria estão dispostas ao final da aula na lista de exercícios e **possuem comentários bem mais completos, abrangentes e direcionados**.



INTRODUÇÃO AO WINDOWS

Contexto Histórico

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



Em meados do século passado, computadores eram capazes de rodar apenas um programa por vez. Eu não sei se vocês já ouviram falar nisso, mas antigamente os programadores – aqueles caras bem esquisitos que constroem programas de computador em formato de códigos – escreviam softwares em um bocado de cartões perfurados! *Como é, professor?* **Isso mesmo, eram dezenas ou centenas de cartões com vários furinhos.**

Depois de escrever, eles entregavam essas centenas de cartões perfurados para um Operador de Computador, que carregava os cartões em um computador gigantesco – geralmente do tamanho de uma sala – para processamento. **O Operador de Computador era responsável por inserir os cartões perfurados no computador toda vez que ele ficasse disponível.** Como eu disse, ele só rodava um programa por vez, logo você tinha que esperar sua hora chegar.

O computador geralmente rodava o programa, devolvia algum resultado para o programador e desligava. Esse processo basicamente manual funcionava bem naquela época em que os computadores eram beeeem lentos e demoravam horas, dias ou até semanas para terminar seu processamento. No entanto, computadores foram ficando cada vez mais rápidos e potentes de forma exponencial.



Em pouco tempo, não fazia mais sentido ter um operador de computador humano carregando pilhas e pilhas de cartões perfurados para dentro do leitor de cartões do sistema operacional. Galera, chegou a um ponto em que o processo era mais demorado por conta do operador que manipulava o computador do que por conta do processamento do programa em si. *A qual conclusão vocês acham que os engenheiros chegaram a partir disso?*

A conclusão foi que era necessário inventar alguma maneira de fazer com que os computadores operassem a si mesmos sem a necessidade de nenhum operador humano – foi assim que nasceram os Sistemas Operacionais! *O que é isso, professor?* **Falando de maneira bem simples, ele é um programa de computador.** No entanto, esse programa possui alguns privilégios no hardware do seu computador que permitem que ele controle outros programas.

Ele é tipicamente o primeiro programa a rodar quando um computador é ligado e todos os programas subsequentes são iniciados pelo sistema operacional. Em vez de receber apenas um programa por vez – como ocorria anteriormente – computadores com sistemas operacionais eram capazes de receber lotes de programas diferentes e de – ao finalizar o processamento de um programa – imediatamente começar o processamento do seguinte.

Galera, não havia nenhum período de inatividade entre o processamento de um programa e o processamento do seguinte – isso era chamado Processamento em Lote (Batch Processing). Com o passar do tempo, computadores ficaram mais rápidos e mais baratos, sendo encontrados cada vez mais em todo lugar do mundo – principalmente em órgãos governamentais e em universidades públicas.

Em pouco tempo, as pessoas começaram a querer compartilhar seus programas de computador. No entanto, havia um problema: naquela época, o programador só codificava seu software para ser executado em um computador específico. **O processador desse computador, assim como seu leitor de cartões perfurados e suas impressoras eram conhecidos pelo programador e geralmente não eram modificados.**

Entretanto, à medida que computadores começaram a se espalhar, as suas configurações também começaram a se modificar. *Não saquei, professor!* O que eu quero dizer é que com a popularização de computadores, os fabricantes não se preocupavam com nenhuma padronização. **Computadores podiam ter o mesmo processador, mas tinham impressoras diferentes ou tinham a mesma impressora, mas tinham leitores de cartão perfurado diferentes.**

Isso era um pé no saco para os programadores, porque eles tinham que se preocupar não só com a codificação do programa em si, mas também com a interface do programa com cada modelo de impressora e outros dispositivos conectados ao computador – que chamamos atualmente de periféricos. **No entanto, os programadores não tinham acesso aos detalhes de hardware de cada modelo de cada periférico... enfim, a programação começou a ficar inviável!**

Então, os programadores tinham que escrever códigos da melhor maneira possível, geralmente lendo os manuais de implementação de cada periférico e rezando para que os programas



funcionassem quando fossem compartilhados entre órgãos ou universidades. **Dessa forma, alguém teve a ideia genial de criar um software chamado sistema operacional que funcionaria como um intermediário entre os programas (software) e os periféricos (hardware).**

E como ele saberia passar instruções para cada hardware específico? Para tal, havia a necessidade de um *Driver*. *Quem aí já ouviu falar?* **Provavelmente você já pediu para aquele seu tio que manja de computador consertar seu notebook alguma vez na vida e ele te disse que o problema era que o driver não estava instalado ou que o driver estava desatualizado.** Galera, o driver é capaz de traduzir instruções padronizadas para cada periférico específico.

Por exemplo: se você quiser imprimir essa aula para estudá-la posteriormente, você vai no botãozinho de imprimir. O sistema operacional entende que você quer imprimir algo, mas ele não tem condições de saber como exatamente pedir isso para a sua impressora, então ele pede para um intermediário – chamado driver – interagir com a impressora e imprimir o que você deseja. É como se ele terceirizasse o serviço de imprimir para o driver.

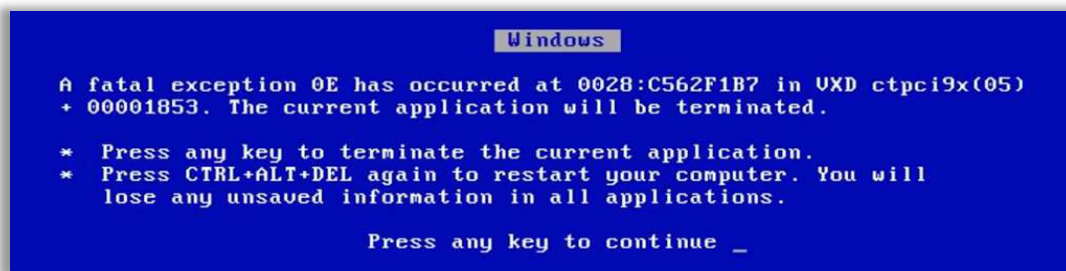
Hoje em dia, quando você pluga a sua impressora no computador, o sistema operacional automaticamente já a detecta, busca e instala o driver adequado para a sua impressora específica. *Antigamente era como, professor?* Antigamente tudo era mais difícil: você tinha que pegar o CD que vinha junto da impressora e realizar diversos procedimentos para instalar o driver e muitas vezes não dava certo...

Galera, notem uma coisa interessante: antigamente, havia poucas fabricantes de periféricos e nenhum sistema operacional, logo o programador implementava o software específico para essas fabricantes. **Com o passar do tempo, foram surgindo infinitas fabricantes com infinitos periféricos, mas ainda hoje existem poucos sistemas operacionais, logo as fabricantes é que se tornaram responsáveis por implementar seus drivers para todos os sistemas operacionais.**

Hoje em dia, quando a HP fabrica uma impressora, ela fabrica um *driver* para Windows, um para MacOs e um para Unix. *Bacana, não é?* Voltando ao nosso contexto histórico: no fim da década de sessenta, dois pesquisadores – Ken Thompson e Dennis Ritchie – decidiram construir um sistema operacional mais leve e ágil do que aqueles que existiam na época. **Eles o batizaram de Unix (Não é Linux, é Unix!) – esse foi o primeiro sistema operacional popular do mundo.**

Além disso, eles dividiram o sistema operacional em duas partes: **primeiro, as funcionalidades principais, como gerenciamento de memória, gerenciamento de multitarefa e manipulação de entrada/saída de dados – chamada Kernel;** segundo, ferramentas úteis que vinham com o sistema operacional, mas que não faziam parte do Kernel – como programas e bibliotecas. *Quem aí já ouviu falar na famosa Blue Screen of Death (também conhecida como Tela Azul da Morte)?*





Sabe quando o computador "dá pau", simplesmente para de funcionar completamente e exibe uma tela azul? **Geralmente acontece com o Windows – imagem acima! Isso significa que ocorreu um erro no kernel do sistema operacional.** Já aconteceu comigo enquanto eu escrevia uma aula – imaginem o medo de perder tudo! Enfim... o kernel é o componente que gerencia todos os recursos computacionais. Bacana? Fim de papo...

(DPE/MT – 2015) O sistema operacional é um conjunto de programas que interfaceia o hardware com o software. O componente desse sistema que gerencia todos os recursos computacionais é denominado:

- a) memória.
- b) kernel.
- c) shell.
- d) ROM.
- e) DOS

Comentários: o componente responsável por gerenciar recursos computacionais é o kernel (Letra B).

(INFRAERO – 2011) Um computador é constituído de um conjunto de periféricos. Para controlar cada um deles, o sistema operacional precisa de uma interface de software entre ele e o hardware que é o:

- a) link.
- b) eprom.
- c) drive.
- d) setup.
- e) driver.

Comentários: o artefato responsável por controlar dispositivos periféricos funcionando como uma interface é o driver (Letra E).

(CGE/MA – 2014) Os sistemas operacionais possuem um núcleo que oferece serviços aos usuários e suas aplicações e que representa a camada de software mais próxima ao hardware. Esse núcleo recebe a seguinte denominação:

- a) setup.
- b) kernel.
- c) swapper.
- d) firmware.
- e) scheduler.

Comentários: o núcleo de um sistema operacional responsável por oferecer serviços aos usuários e suas aplicações e que representa a camada de software mais próxima ao hardware é o kernel (Letra B).



Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é praticamente impossível um ser humano nunca ter ouvido falar no Windows! **Hoje em dia, quase todos os novos computadores vendidos no mundo vêm com uma cópia pré-instalada dele.** Criado e vendido por uma empresa chamada Microsoft, ele não é um software usual como o Microsoft Office Word, que permite que você escreva seus trabalhos de faculdade ou o Spotify, que permite que você escute aquela música maneira! Não, Windows é um Sistema Operacional!

Criado por esse garoto simpático da foto abaixo, Bill Gates foi o criador do Windows! **Esse sorriso parece o sorriso de quem sabia que em poucos anos seria o homem mais rico do planeta!** Galera, o Windows recebeu esse nome baseado em todas aquelas janelinhas que ele coloca em seu monitor (*Window* significa Janela, em inglês). Cada janela mostra diversas informações, tais como uma imagem ou um programa que esteja sendo executado. *Compreendido?*

Olá, meu nome é Bill Gates e vou ensiná-lo a contar até dez:



1, 2, 3, 95, 98, NT, 2000, XP, VISTA, 7, 8, 10

Bill gates preso em 1977 por dirigir sem licença.

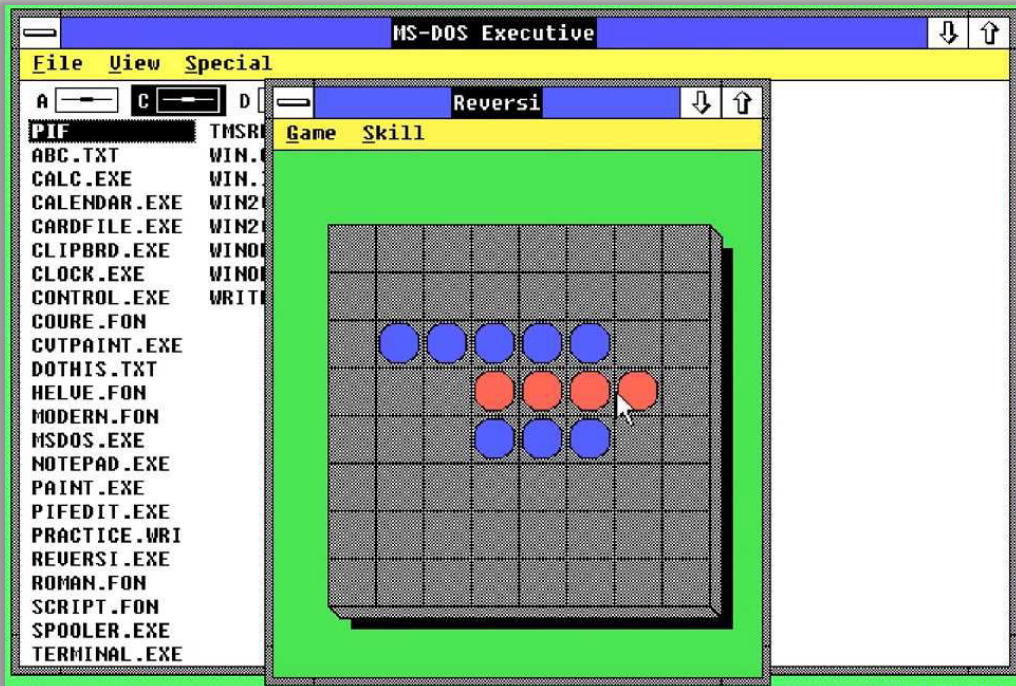
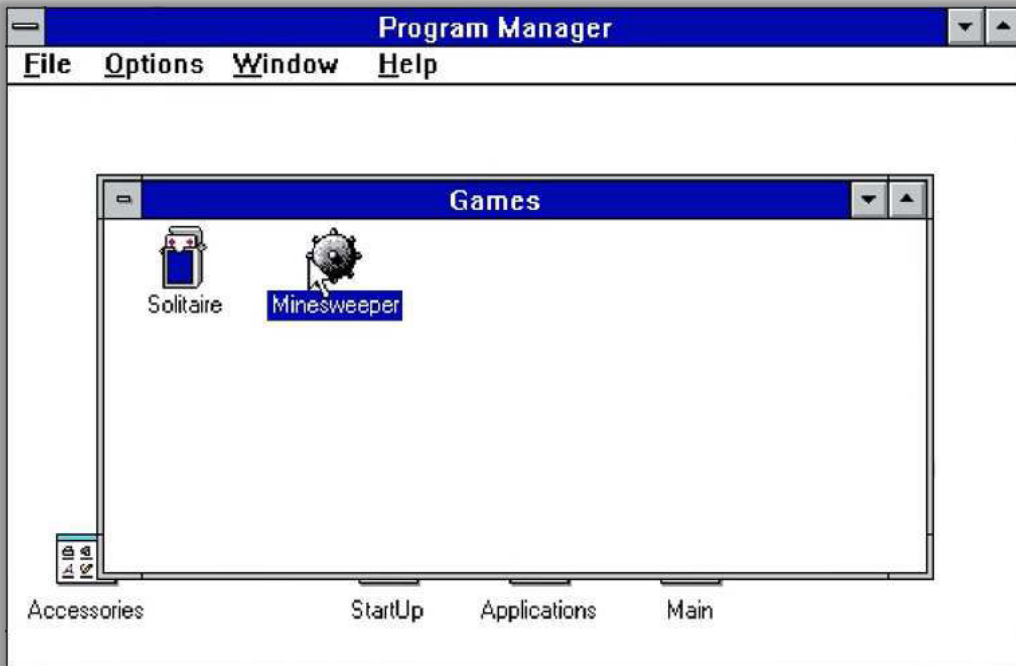


Hoje ele quer que você use Windows só com licença

Como uma mãe quando grita chamando seus filhos na hora do almoço, o Windows controla todas as janelas e cada parte do seu computador. Ao ligar seu computador, o Windows pula para dentro da tela e supervisiona qualquer programa em execução. **Durante toda essa ação, ele também mantém tudo transcorrendo em perfeita paz, mesmo que os programas comecem a interferir um no outro e não queiram compartilhar recursos.** *Viram como é parecido com uma mãe?*

Além de controlar seu computador e dar ordens aos seus programas, o Windows vem com vários softwares gratuitos. Embora seu computador possa funcionar sem esses programas, é bom tê-los. Esses programas permitem realizar diversas coisas, tais como escrever um e-mail, navegar na internet, assistir um filminho, etc. *Professor, não existem outros sistemas operacionais?* Existem, sim! **No entanto, hoje em dia, o Windows abocanha mais de 90% do mercado de computadores.**

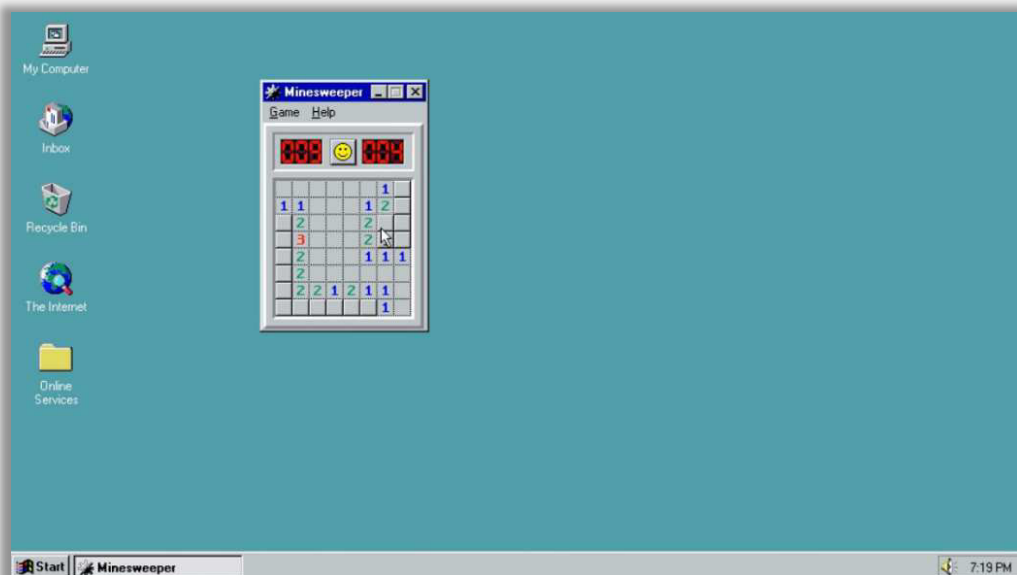


NOME	INTERFACE
WINDOWS 1.0 1985	 The screenshot shows the MS-DOS Executive interface. On the left is a file list window titled 'MS-DOS Executive' with a menu bar 'File View Special'. It displays a directory listing of files and folders. On the right is a window titled 'Reversi' with a menu bar 'Game Skill'. It shows a 10x10 board game with blue and red pieces. A mouse cursor is hovering over a red piece on the board.
WINDOWS 2.0 1992	 The screenshot shows the Windows 2.0 Program Manager. The window has a menu bar 'File Options Window Help'. Inside, there is a 'Games' window showing icons for 'Solitaire' and 'Minesweeper'. At the bottom of the main window, there are four buttons: 'Accessories', 'StartUp', 'Applications', and 'Main'.



WINDOWS 95

1995



WINDOWS XP

2001



WINDOWS VISTA

2007



WINDOWS 7 2009



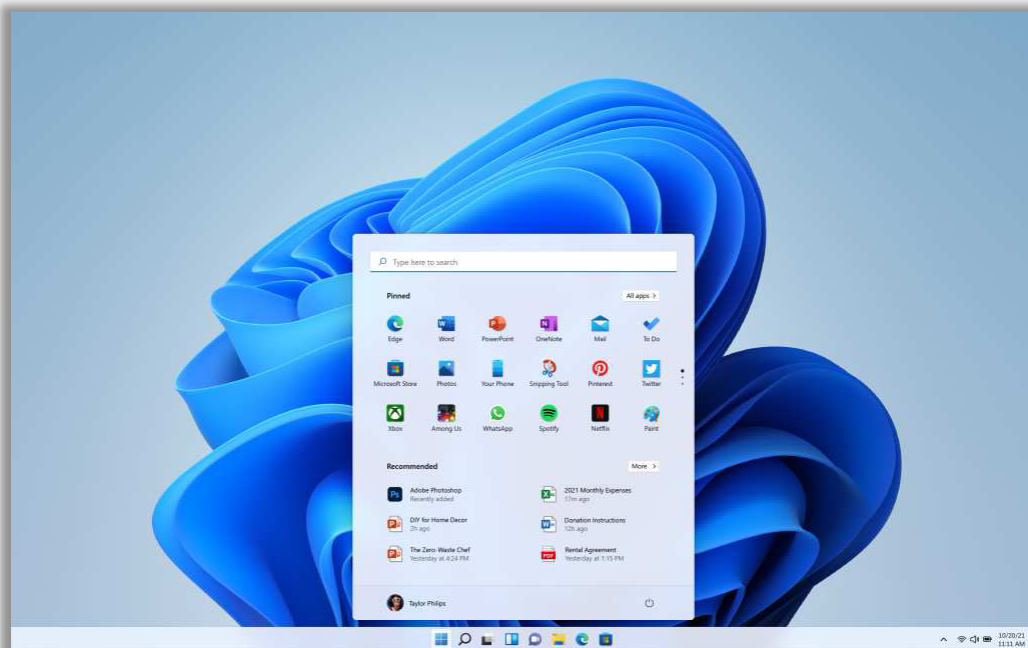
WINDOWS 8 2012



WINDOWS 10 2015



WINDOWS 11



Windows 11

O Windows 11 é uma versão do Microsoft Windows para uso em computadores pessoais, incluindo computadores domésticos e empresariais, laptops, PCs, entre outros. O Windows 7 começou a ser vendido para usuários em outubro de 2009, menos de 3 anos depois do lançamento de seu predecessor, Windows Vista. Pouco mais de três anos depois, o Windows 8 foi lançado. Já o Windows 10 foi lançado em julho de 2015 e o Windows 11 em junho de 2021.

O Windows 11 inclui recursos que as organizações devem conhecer. Ele é construído na mesma base do Windows 10: se você usa o Windows 10, o Windows 11 será uma transição natural! Trata-se de uma atualização do que você sabe e com o que está familiarizado. Ele oferece inovações focadas em melhorar a produtividade do usuário final e foi projetado para dar suporte ao ambiente de trabalho híbrido de hoje em dia (mobile/desktop). Vejamos as principais novidades...

Novidades

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Novidade 01: Novo Visual

O Windows 11 foi reformulado visualmente. Ícones, barra de tarefa e o wallpaper estão mais modernos e apelam para uma estética minimalista e transparente, enquanto a paleta de cores está mais atraente. O sistema também ganhou vários novos temas, que vão de roxo até azul-claro.

Novidade 02: Nova loja de apps com Android

A nova loja permite que os usuários executem aplicativos Android diretamente em seus dispositivos Windows 11. Essa integração amplia o ecossistema de aplicativos disponíveis para os usuários do Windows 11 e oferece uma experiência mais versátil.

Novidade 03: Segurança e Verificação

Os recursos de segurança e privacidade no Windows 11 são semelhantes ao Windows 10. A segurança para seus dispositivos começa com o hardware e inclui segurança do sistema operacional, segurança do aplicativo e usuário

e segurança de identidade. O aplicativo Segurança do Windows é integrado ao sistema operacional. Esse aplicativo é uma interface fácil de usar e combina recursos de segurança comumente usados. O sistema inclui configurações de segurança já configuradas e prontas para serem implantadas em seus dispositivos. Microsoft Defender Antivírus é integrado ao Windows e ajuda a proteger dispositivos usando segurança de última geração. Os recursos de Segurança do Aplicativo ajudam a impedir a execução de código indesejado ou mal-intencionado, isolar sites não confiáveis e arquivos não confiáveis do Office, proteção contra sites de phishing ou malware e muito mais.

Novidade 04: Sistema Snap Groups

O Windows ganhou um sistema totalmente novo de organização de janelas e aplicativos. Um dos recursos para fazer esses ajustes será o *Snap Groups*, que permitirá essa organização de acordo com vários tipos de padrões.





Novidade 05: Funcionalidades Gamers

Entre as novidades apresentadas para os gamers, o Windows 11 terá Auto HDR, que melhorará a resolução dos jogos. Outro detalhe importante é que o Xbox Game Pass, serviço de assinatura de jogos, será integrado ao sistema operacional.

Novidade 06: Suporte Multitelas

Além da total personalização das janelas, segundo a Microsoft, o Windows 11 terá um sistema remodelado de suporte multitelas. Usuários que integrarem um PC com o tablet, por exemplo, poderão organizar os programas de uma forma bastante intuitiva e veloz. Os tablets terão um novo sistema touch que facilitará essa organização, que poderá ser feita com toques e arrastando o dedo na tela.

Novidade 07: Microsoft Teams Integrado

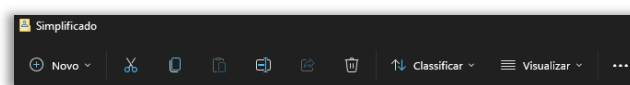
Sobre o Microsoft Teams, aplicativo de videochamadas que "explodiu" durante a pandemia, a empresa revelou que ele terá uma integração 100% nativa com o Windows 11. Além de funcionar como parte do sistema operacional, o programa ganhou um novo visual transparente e com bordas arredondadas, combinando com o novo Windows.

Novidade 08: Atualização Gratuita

Em relação ao assunto mais esperado pelos usuários, a Microsoft confirmou: o Windows 11 será um upgrade gratuito para usuários que possuem o Windows 10 instalado em suas máquinas.

Novidade 09: Explorador de Arquivos

O novo "Explorador de Arquivos" do Windows 11 ganhou uma interface gráfica limpa e simples, com menus e atalhos mais práticos para funções recorrentes. Em vez de opções tradicionais, o sistema mostra uma barra com botões como recortar, copiar e colar, atalho para renomear arquivos e para compartilhar ou excluir. Alguns desses botões são contextuais: um arquivo de imagem pode mostrar ainda uma opção para determinar aquele arquivo como papel de parede, por exemplo.



Novidade 10: Recomendação de Configurações

O Windows 11 é mais contextual que o Windows 10. Na nova versão do sistema, o usuário pode encontrar sugestões frequentes do sistema operacional sobre as configurações ideais para cada componente: exemplos de quais apps rodam em segundo plano como forma de poupar recursos e bateria, definições de brilho de tela ou opções de hibernar para uma melhor autonomia.

Novidade 11: Novo Mixer de Volume

O mixer de volume do Windows 11 ganhou uma nova interface e se mudou: a ferramenta agora está abrigada em "Configurações". Mais do que uma aparência moderna e um



posicionamento diferente no sistema operacional, o controlador de volume ganhou uma funcionalidade interessante: o ajuste granular por app. Agora, o volume pode ser calibrado individualmente para que você corte o som do navegador ou dos efeitos do sistema operacional, mas mantenha o volume do seu app de música preferido, por exemplo.

Novidade 12: Widgets

Os widgets são ferramentas oferecidas pelo Windows 11 que podem te ajudar no dia a dia ao usar o Windows 11. O recurso pode te deixar bem informado, apresentar detalhes sobre o clima e até mesmo te ajudar a ter mais produtividade no trabalho.

Requisitos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

REQUISITOS MÍNIMOS	
ARQUITETURA	x64 (64 Bits)
PROCESSADOR	1 Ghz
MEMÓRIA (RAM)	4 Gb
ESPAÇO LIVRE (HD)	64 Gb

Atenção: não há mais suporte à arquitetura de 32 bits – apenas sistemas de 64 bits.

Versões

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

VERSÕES	DESCRIÇÃO
WINDOWS 11 HOME EDITION	O Windows 11 Home Edition é adequado para o uso comum do dia a dia – é mais básica, porém é mais barata.
WINDOWS 11 PRO EDITION	O Windows 11 Pro Edition possui mais recursos, tais como criptografia de dispositivos bitlocker e proteção de informações – é mais avançada, porém é mais cara.

Na verdade, existem outras versões (Windows 11 Pro p/ Workstations, Windows 11 SE p/ Educação, Windows 11 Enterprise e Windows 11 IoT Enterprise), mas essas são as principais categorias...



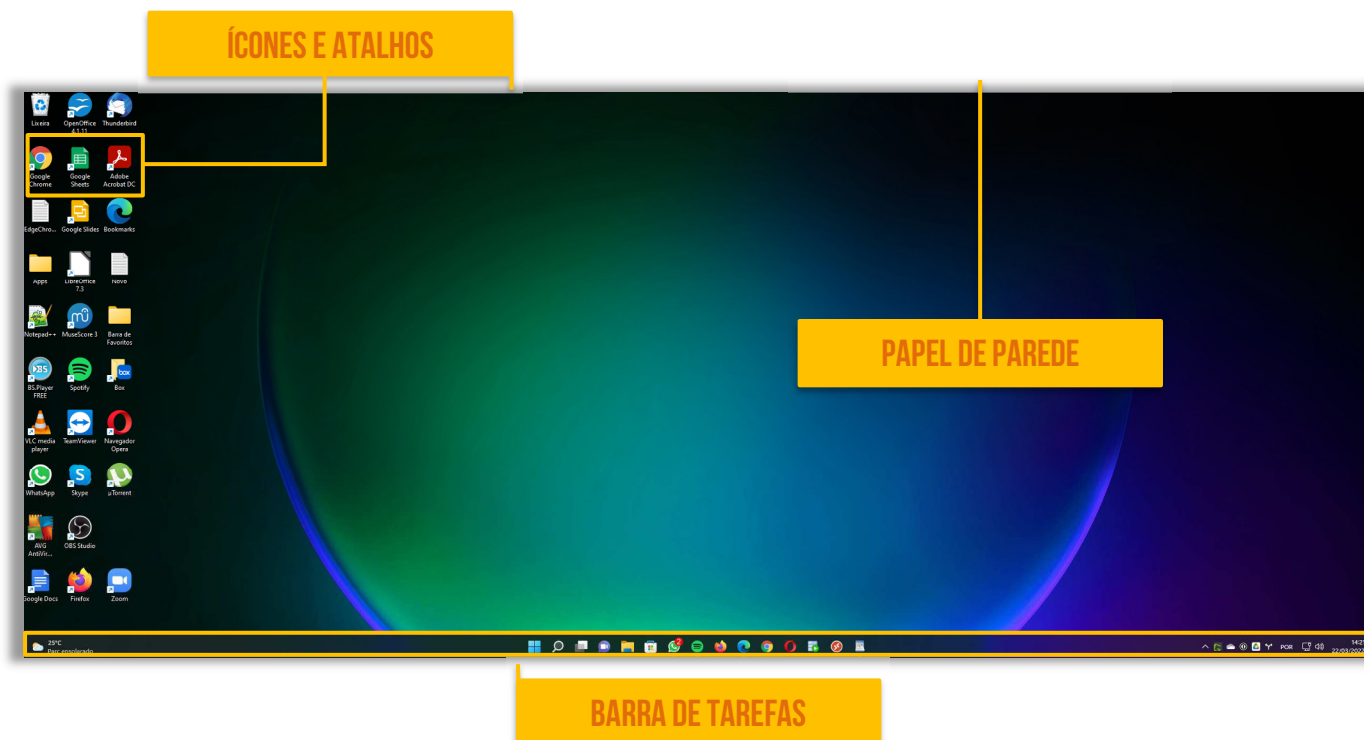
ÁREA DE TRABALHO

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Todo mundo tem sua mesa no trabalho! Tem aquela galera mais bagunceira que deixa a mesa com pilhas e pilhas de documentos espalhados e tem aquela galera mais organizada que só coloca um porta-retrato da família e um ou outro recurso ou dispositivo mais utilizado. **No Windows, nós temos uma mesa de trabalho virtual que é o fundo da tela do seu monitor – também conhecido como Área de Trabalho (ou Desktop).**

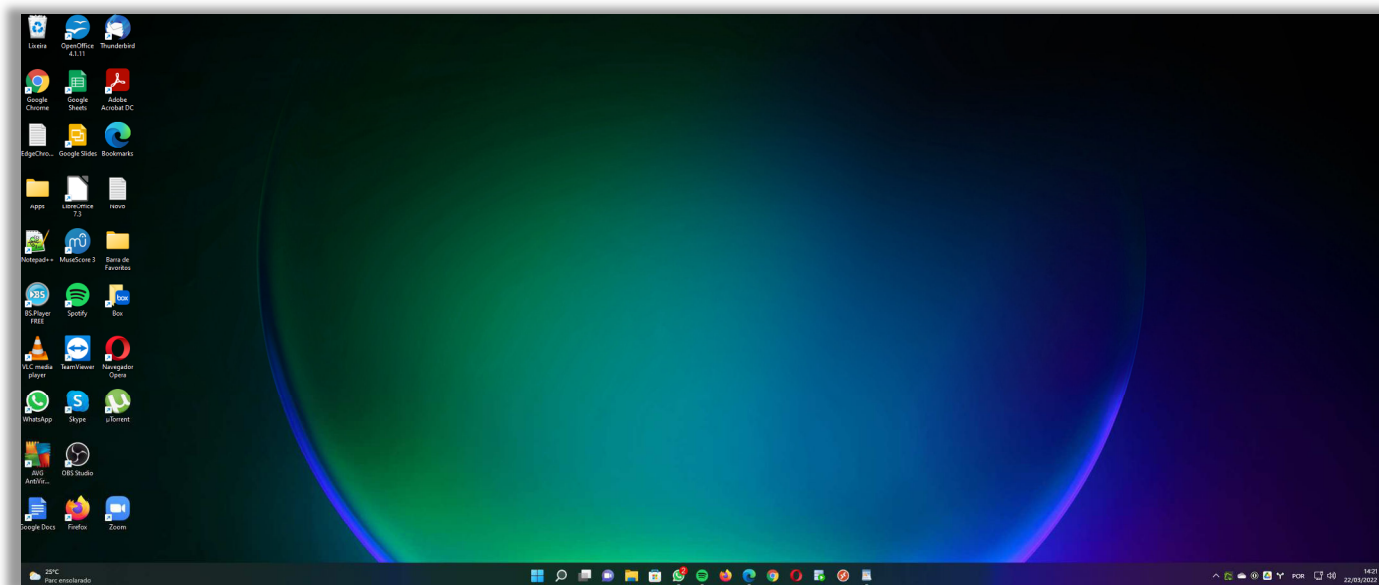
Você pode criar arquivos e pastas exatamente em cima de sua mesa de trabalho eletrônica, distribuí-los por toda a tela e eventualmente colocar uma foto da família no fundo. **Cada programa administra sua própria janela em cima da área de trabalho. O Windows inicia com uma área de trabalho vazia, como se tivesse sido recentemente limpa.** Algum tempo depois de você ter começado a trabalhar, sua área de trabalho começará a ser preenchida por ícones.

O que são ícones, professor? São pequenos botões que abrem seus arquivos ao clicar duas vezes sobre eles. **Algumas pessoas deixam suas áreas de trabalho repletas de ícones para poderem ter acesso mais fácil.** Outras são mais organizadas: quando terminam de trabalhar em algo, armazenam em uma pasta ou deletam. *Viram como a área de trabalho virtual é bem parecida com a mesa do seu trabalho?* A Área de Trabalho possui quatro componentes mostrados abaixo:



Tela/Plano de Fundo

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Um Plano de Fundo – **também conhecido como Papel de Parede (Wallpaper)** – é simplesmente a imagem que cobre a sua área de trabalho. Para alterá-la, siga uma das instruções abaixo:

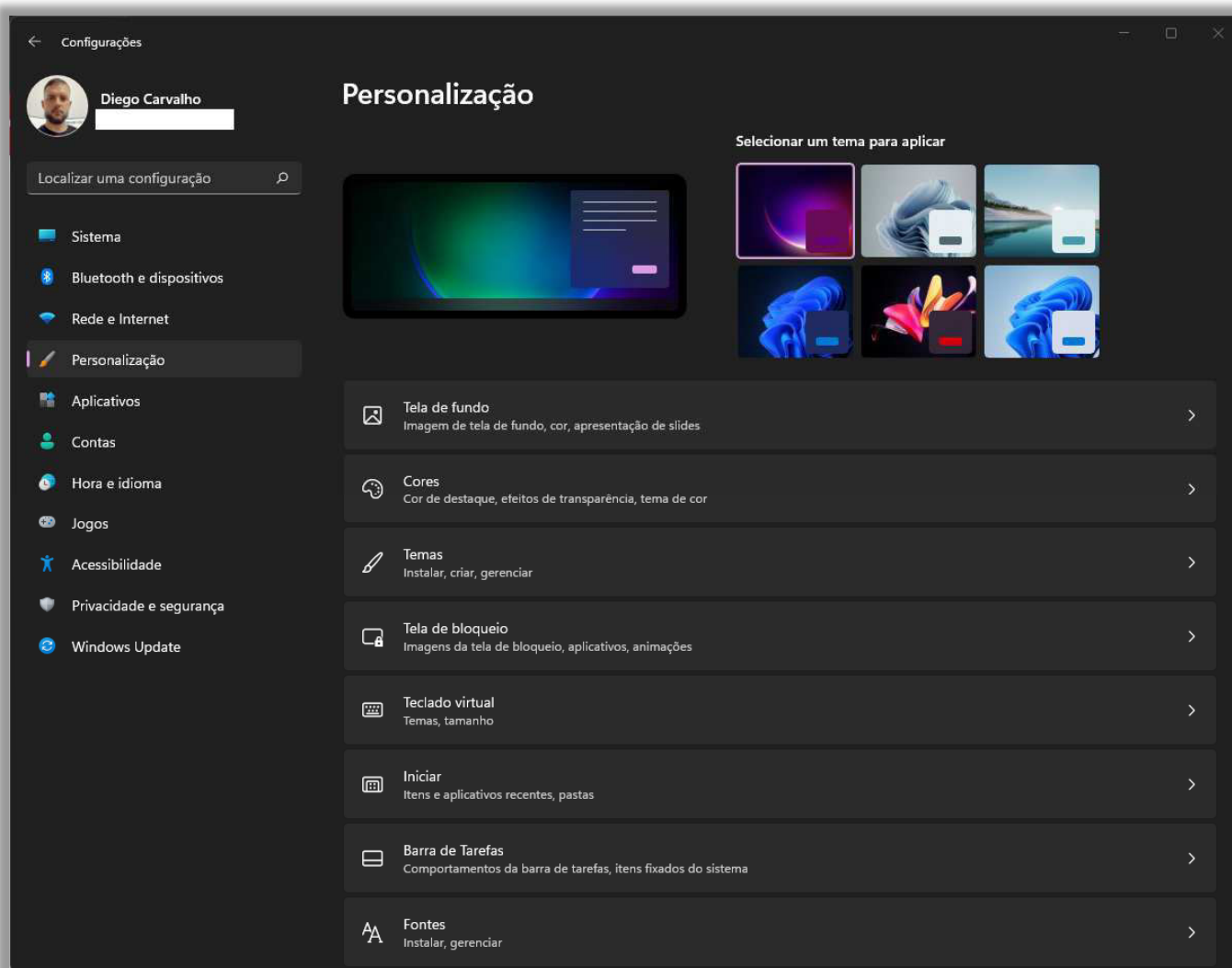
- Clique com o botão direito do mouse em uma área livre da **Área de Trabalho** e clique na opção **Personalizar**. Após isso, escolha uma Tela de Fundo e selecione a opção desejada;
- Clique no **Menu Iniciar**, digite **Configurações**. Em seguida, clique em **Personalização**, depois **Tela de Fundo** e escolha a imagem desejada.

Diversas configurações podem ser realizadas: (1) é possível escolher imagens de seu computador para serem exibidas como tela de fundo; (2) é possível escolher uma cor sólida como tela de fundo; (3) é possível escolher diversas imagens para serem exibidas como imagens armazenadas em alguma pasta de modo que sejam exibidas de forma sequencial ou aleatória a cada período de tempo – isso inclusive é configurável! É possível também escolher um ajuste para a imagem da área de trabalho, de forma que ela esteja em algumas opções seguintes: preencher, ajustar, ampliar, lado a lado, centralizar ou estender. Por questões de acessibilidade, é também possível utilizar cores mais distintas para tornar o texto e os aplicativos mais fáceis de ler – são os chamados temas de contraste. Eles são exibidos na imagem seguinte. Vejamos...





A imagem seguinte mostra as opções de configuração e personalização: tela de fundo, cores, tela de bloqueio, temas, fontes, iniciar, barra de tarefas, entre outros.



(PC/SC – 2017 – Adaptada) O MS Windows 11 em português permite modificar itens de exibição como tela de fundo, tela de bloqueio e as cores do Windows. Esses itens podem ser personalizados através das configurações do Windows (menu Iniciar ► Configurações), selecionando a opção denominada:

- a) Sistema.
- b) Personalização.
- c) Propriedades do Windows.
- d) Resolução de tela.
- e) Aparência.

Comentários: eles podem ser customizados por meio do caminho Iniciar > Configurações > Personalização (Letra B).



Ícones

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



Trata-se da representação gráfica utilizada para auxiliar a navegação em um sistema computacional. Geralmente é utilizado para acessar um programa, um comando, um arquivo ou um atalho. Os ícones chamaram muita atenção quando do surgimento da Interface Gráfica nos primeiros sistemas operacionais. Hoje em dia, tanto os computadores como os dispositivos móveis utilizam ícones que facilitam o acesso a recursos.

E o atalho? Galera, o atalho basicamente é um link que pode ser criado para acessar diretamente algum item de forma mais fácil. **Dentre esses itens, podemos ter locais de rede, arquivos, pastas, computadores ou endereços da internet.** Os ícones de atalho são representados com uma característica, uma seta no canto inferior esquerdo – temos vários exemplos na área de trabalho exibida páginas atrás.

(MDIC – 2014) No ambiente Windows, a criação de atalhos no desktop permite o acesso direto a um programa ou arquivo por meio de um ícone, sem que seja necessário utilizar as entradas presentes no botão Iniciar.

Comentários: perfeito... os atalhos permitem acessar diretamente um programa ou arquivo (Correto).



Barra de Tarefas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Talvez um dos maiores truques do Windows seja a Barra de Tarefas, que foi redesenhada. Portanto, sempre que você utilizar mais de uma janela na área de trabalho, ocorre um grande problema: programas e janelas tendem a cobrirem-se uns aos outros, dificultando localizá-los. Para piorar um pouco mais as coisas, alguns programas como o Microsoft Edge e o Microsoft Word pode ter, cada um, várias janelas abertas. *Como é que você mantém controle disso tudo?*

A solução adotada foi a Barra de Tarefas – uma área especial que controla o funcionamento de todos os programas e janelas. Ela aparece por padrão na parte inferior da Área de Trabalho, entretanto – caso não esteja fixada – pode ser deslocada para qualquer um dos quatro cantos da tela. Ela pode ser dividida basicamente em quatro partes: **Botão Iniciar**; **Ícones Fixados**; **Área de Notificação** e **Botão de Mostrar Área de Trabalho**.



(CM/Araraquara – 2016 – Adaptada) No Microsoft Windows 11 a barra longa horizontal que fica, por padrão, na parte inferior da tela e normalmente visível, é denominada tecnicamente pela Microsoft como sendo:

- a) barra de tarefas.
- b) gadgets.
- c) área de trabalho.
- d) painel de controle.

Comentários: a barra longa horizontal na parte inferior da tela é denominada Barra de Tarefas (Letra A).

(IF/AC – 2013) No Windows 11, qual o local padrão da barra de tarefas na tela?

- a) Lateral Direita
- b) Lateral Esquerda
- c) Superior
- d) Inferior

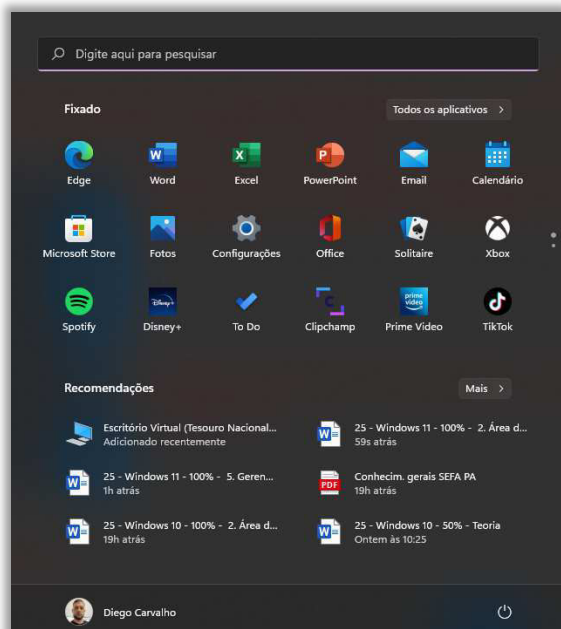
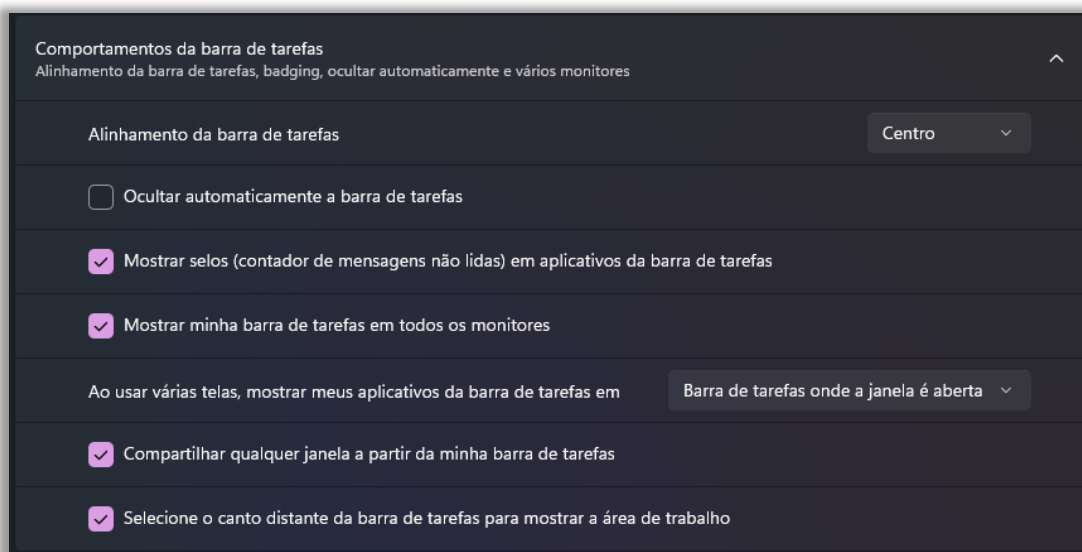
Comentários: o local da barra de tarefas na tela é na parte inferior (Letra D).



Botão Iniciar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

No Windows, praticamente tudo começa com o botão Iniciar e seu Menu. Esteja você pronto para fazer o imposto de renda ou ler notícias, você começa clicando no botão Iniciar no canto inferior esquerdo da tela: o menu surge com uma lista dos seus programas e aplicativos. **Os botões do Menu Iniciar do Windows 11 – assim como os outros da barra de tarefas – diferem de seus predecessores por serem centralizados (apesar de ser possível realizar diversas configurações):**



Você pode abrir a barra de tarefas também pressionando a Tecla Windows (aquela que tem o logotipo do Windows) ou CTRL + ESC. Veja pela imagem ao lado que é possível realizar pesquisas, acessar aplicativos e arquivos recomendados. No ícone abaixo da imagem, é possível também suspender, reiniciar ou desligar o computador.

Para fazer outras alterações no Menu Iniciar, selecione o botão Iniciar e selecione **Configurações > Personalização > Iniciar** para alterar quais aplicativos e pastas são exibidos no menu Iniciar. Já para realizar alterações na Barra de Tarefas, basta clicar com o botão direito do mouse sobre a barra de tarefas e selecionar Configurações da Barra de Tarefas.

Sobre as opções de energia, basta clicar no botão no canto inferior direito do Menu Iniciar (ao lado do nome de usuário, conforme é possível ver na imagem anterior).

OPÇÕES

DESCRIÇÃO



SUSPENDER	Este estado consome pouca energia – o computador é iniciado mais rapidamente e o usuário volta de imediato ao ponto em que parou. Não é preciso se preocupar se vai perder seu trabalho por esgotamento de bateria, pois o Windows salva automaticamente todo o trabalho e desliga o computador se a bateria estiver com pouca carga.
DESLIGAR	Desliga seu computador ou dispositivo.
REINICIAR	Reinicia seu computador ou dispositivo.

(BANPARÁ – 2018) As teclas de atalho para ativar o Botão Iniciar do Windows é:

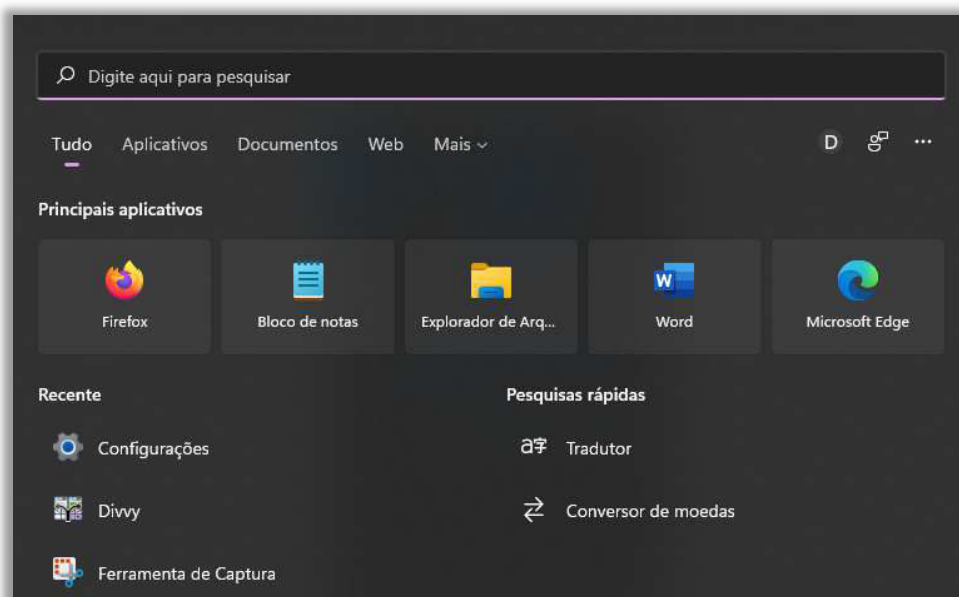
- a) CTRL + C
- b) CTRL + W
- c) ALT + TAB
- d) ALT + CTRL
- e) CTRL + ESC

Comentários: o atalho para ativar o botão iniciar é o CTRL + ESC (Letra E).



Caixa de Pesquisa

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



A Caixa de Pesquisa serve para que o usuário localize arquivos ou aplicações digitando apenas parte do nome ou conteúdo destes – algumas palavras de um e-mail ou documento, o nome de um programa ou uma música ou quase qualquer coisa. **Pressione Enter e o sistema operacional rapidamente a encontrará para você. Uma outra maneira de acessá-la é por meio do atalho Winkey + S.**

(Câmara de Natividade/RJ – 2017 – Adaptada) O mais novo sistema operacional da Microsoft, o Windows 10, trouxe diversas novidades para seus usuários. São vários recursos adicionados, que facilitam consideravelmente a vida de quem trabalha com ele, apesar de ter mantido muitos dos recursos das versões anteriores. Um recurso bastante interessante presente no Windows 10 (Configuração Local, Idioma Português-Brasil) pode ser acessado utilizando-se da seguinte combinação de teclas: <WIN>+ <S>. A tecla WIN fica na mesma direção da barra de espaços e pode ser chamada de “tecla Windows”, uma vez que ela possui o símbolo do Windows. Assim, qual recurso é acessado com o uso combinado das teclas <WIN>+ <S>?

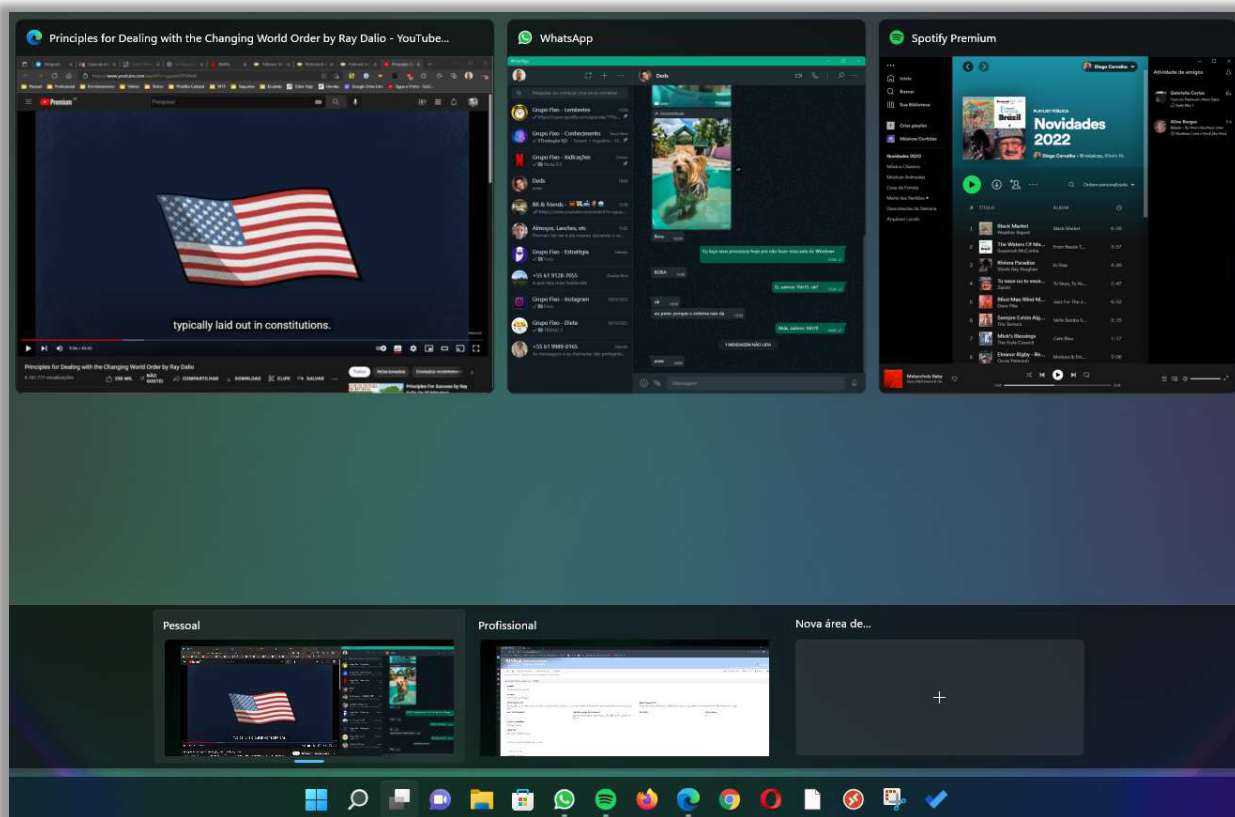
- a) Exibir o menu Link rápido
- b) Abrir a Central de Facilidade de Acesso.
- c) Ativar a caixa de pesquisa da barra de tarefas.
- d) Exibir a visão de tarefas de todas as janelas abertas.

Comentários: o atalho WIN + S ativa a Caixa de Pesquisa da Barra de Tarefas (Letra C).



Visão de Tarefas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



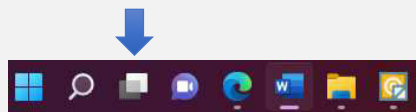
No Windows 11, você pode acessar a Visão de Tarefas – uma espécie de visualização panorâmica do sistema na qual é possível pré-visualizar todas as janelas abertas e todas as áreas de trabalho virtuais – múltiplas áreas de trabalho que organizam melhor as atividades do usuário. Sim, você pode criar diversas áreas de trabalho diferentes em seu computador e organizá-las da maneira que achar melhor.

Galera, eu **ADORO** essa funcionalidade! Já vou dar a dica: eu deixo uma área de trabalho dedicada às pastas e aplicações relacionadas a minha vida profissional (Ex: Teams, Intranet, MS-Word, etc) e deixo uma outra área de trabalho dedicada às pastas e aplicações relacionadas a minha vida pessoal (Ex: Spotify, Jogos, Vídeos, etc). Dessa forma, fica tudo mais organizado! Para acessar essa funcionalidade, basta utilizar a combinação de teclas: **Windows + Tab**.

Ela permite ao usuário localizar rapidamente uma janela aberta, ocultar rapidamente todas as janelas para mostrar a área de trabalho, além de gerenciar janelas em vários monitores ou desktops virtuais. Clicar no botão Visualizar Tarefas na Barra de Tarefas permite exibir todas as janelas abertas e permite que os usuários alternem entre elas ou alternem entre várias áreas de trabalho virtuais.



(MPE/AL – 2018 – Adaptada) O sistema operacional Windows 11 oferece uma barra de tarefas localizada, por padrão, na parte inferior da tela.



O botão da barra de tarefas indicado pela seta é utilizado para:

- a) organizar as janelas abertas em uma única pilha em leque.
- b) minimizar/restaurar todas as janelas.
- c) abrir todos os sites da barra de favoritos com um clique.
- d) alternar do modo PC para tablete.
- e) criar e gerenciar áreas de trabalho virtuais.

Comentários: o botão indicado pela seta é utilizado para criar e gerenciar áreas de trabalho virtuais (Letra E).

(CIDASC – 2017 – Adaptada) Sobre a Visão de Tarefas do Windows 11, assinale a alternativa correta.

- a) Possibilita visualizar os aplicativos em execução pelo Windows e também criar áreas de trabalho adicionais.
- b) Tem como funcionalidade organizar as tarefas do usuário e conta com lembretes e avisos sobre tarefas expiradas, por exemplo.
- c) Lista os processos em execução pelo Windows com respectivas utilizações dos recursos de hardware.
- d) Detalha as tarefas internas do Windows para manter o sistema operacional funcionando, incluindo rotinas de manutenção de disco rígido e segurança.
- e) É um tipo de ajuda voltado à visualização dos novos recursos do Windows e visa auxiliar o usuário a descobrir as novidades do Windows.

Comentários: a visão de tarefas possibilita visualizar os aplicativos em execução pelo Windows e também criar áreas de trabalho adicionais (Letra A).

(CRF/MT – 2017 – Adaptada) Com relação ao sistema operacional Windows 11, assinale a alternativa que exibe uma opção equivalente ao uso do botão Visão de Tarefas.

- a) Alt + Tab



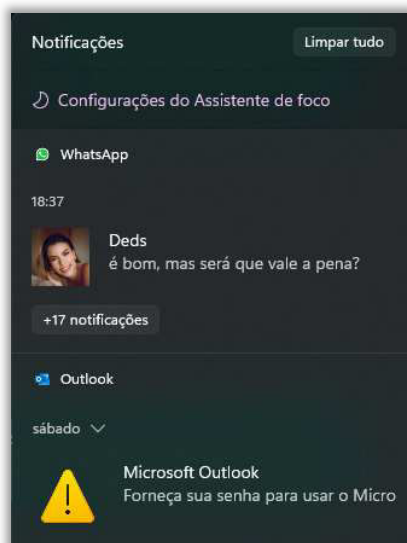
- b) Shift + Ctrl
- c) Win + Alt
- d) Win + Tab
- e) AltGr + Ctrl

Comentários: o atalho utilizado para exibir uma opção equivalente à Visão de Tarefas é o WIN + TAB (Letra D).



Área de Notificação

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

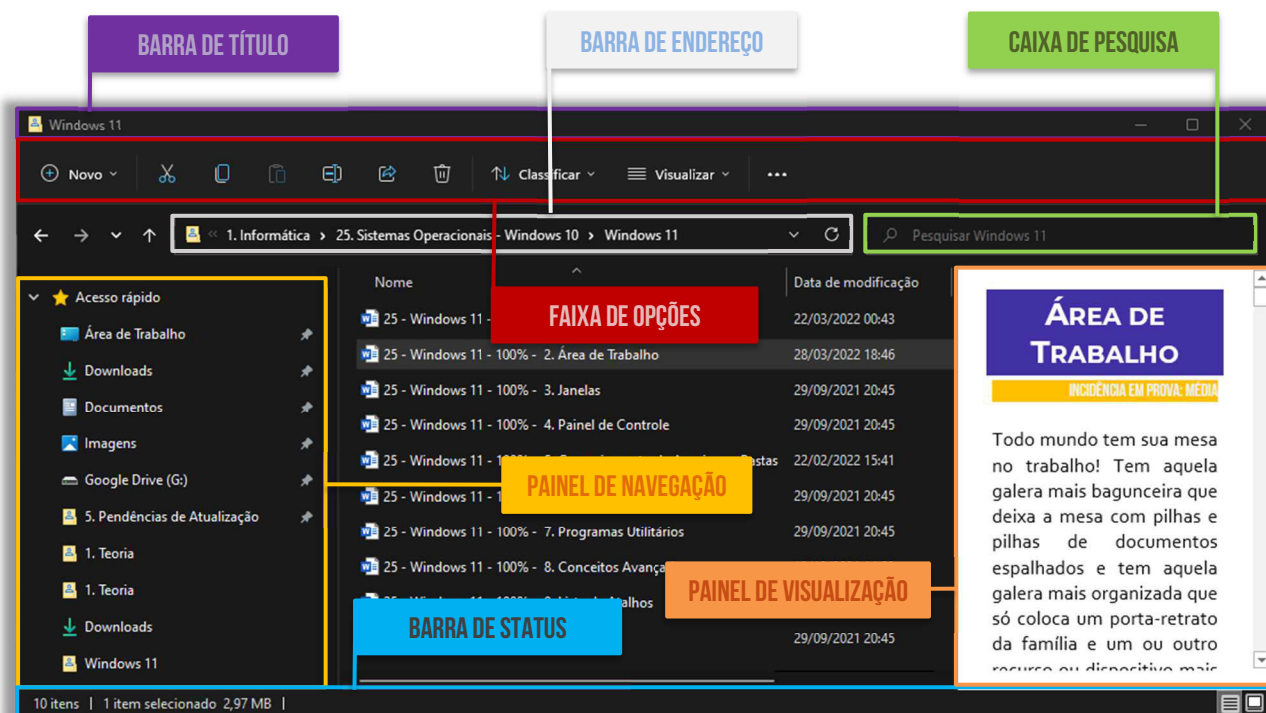


A Área de Notificação está localizada na extremidade direita da barra de tarefas. Basta clicar na hora/data que ela aparecerá com as notificações mais recentes de seus aplicativos, tais como e-mails recebidos, atualizações, entre outros. E ela tem uma funcionalidade muito interessante (especialmente para concurseiros): existe um assistente de foco, que permite que o usuário possa evitar desconcentrações. Você pode realizar diversas configurações:



JANELAS

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Galera, o que significa mesmo Windows em português? Janelas! Por que? Porque o Windows exibe suas informações em janelas. Querem conhecer uma janela? **Temos um exemplo de uma janela típica na imagem acima.** Observem que uma janela pode ser composta de diversos outros componentes que veremos a seguir. Vamos conhecer nos próximos tópicos a anatomia de uma janela desse sistema operacional. Venham comigo...



Barra de Título

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Encontrada na parte superior de praticamente qualquer janela, a Barra de Títulos geralmente lista o nome do programa e o arquivo que está atualmente sendo executado. Apesar de discreta, ela funciona como um apoio conveniente para mover janelas em sua área de trabalho. Aponte para a Barra de Títulos, mantenha pressionado o botão do mouse e mexa o mouse: a janela acompanhará o movimento à medida que você move seu mouse.



Outra possibilidade: **clique duas vezes em uma área vazia da Barra de Títulos e a janela será maximizada (caso já não esteja) ou retornará ao seu tamanho original (caso esteja maximizada).** Ao clicar com o botão direito do mouse em uma área vazia da Barra de Títulos, será aberto um Menu de Controle (também chamado de Menu de Contexto) – como o mostrado ao lado (ALT + ESPAÇO).

Do lado direito da Barra de Título, nós temos os botões de redimensionamento: Minimizar, Restaurar/Maximizar e Fechar – como mostra a tabela abaixo. É possível também redimensionar as janelas livremente. Para tal, é suficiente posicionar o ponteiro do mouse em sua respectiva borda até que o ponteiro assuma o formato de uma seta bidirecional e realizar o arrasto, modificando o tamanho da janela. *Entendido?*

BOTÕES DE DIMENSIONAMENTO	DESCRIÇÃO
MINIMIZAR	Esse botão é responsável por diminuir o tamanho da janela de modo que ela passe a ser representada apenas como um botão na barra de tarefas.
RESTAURAR TAMANHO	Esse botão é responsável por exibir a janela com tamanho original, esse botão só aparece quando a janela está maximizada.
MAXIMIZAR	Esse botão é responsável por aumentar o tamanho da janela de modo que ela preencha toda a área de trabalho. Esse botão só aparece quando a janela está restaurada.
FECHAR	Esse botão é responsável por fechar a janela (ALT + F4).

(CIDASC – 2017 – Adaptada) Assinale a alternativa que permite maximizar uma janela do MS Excel 2016 em um sistema operacional Windows 11.

- a) Clicar em Exibir Maximizar
- b) Clicar em Arquivo Maximizar janela
- c) Clicar em Exibir Redimensionar janela
- d) Clicar em Arquivo Redimensionar janela
- e) Duplo clique sobre a barra de título do MS Excel (barra superior)

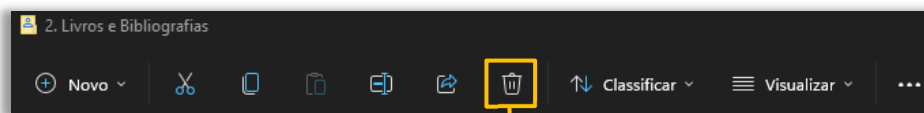
Comentários: para maximizar uma janela, basta dar um duplo clique sobre a Barra de Título do MS-Excel (Letra E).



Faixa de Opções (Ribbon)

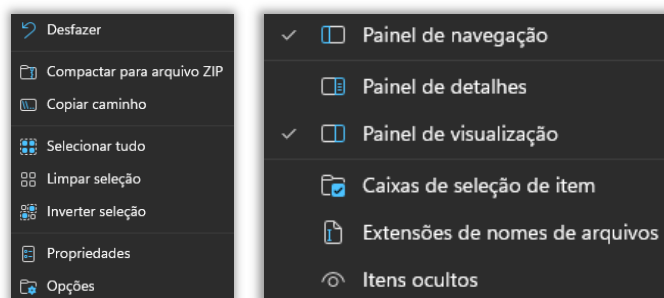
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

A Faixa de Opções é aquele conjunto de opções de funcionalidades (comandos) exibidas na parte superior para que os usuários localizem as ferramentas com mais facilidade.



EXEMPLO DE COMANDO

É importante dizer que aqueles três pontinhos da parte direita exibem mais algumas funcionalidades apresentadas na imagem seguinte à esquerda:

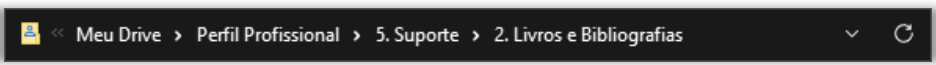


Além disso, é possível visualizar outros painéis (como o painel de detalhes), assim como caixas de seleção (que permitem selecionar diversos itens), itens ocultos e extensões de arquivos.



Barra de Endereço

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



Assim como a barra de endereço de um navegador web exibe o endereço de um site na web, a barra de endereço do Windows exibe o endereço da sua pasta atual, isto é, sua localização dentro do seu computador. Ela ainda permite digitar o endereço de um recurso, de um Servidor FTP ou até mesmo uma página web. *Vocês sabiam disso?* Digitem aí o endereço de uma página qualquer na barra de endereço de uma pasta e ela abrirá a página em seu navegador padrão.

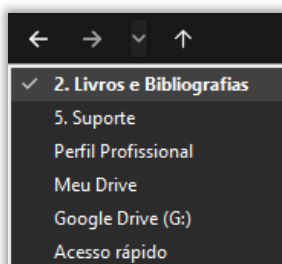
Sabe o que é mais legal ainda? Se vocês fizerem o contrário, também dá certo – é bidirecional! *Como assim, professor?* Eu havia dito que se vocês digitassem o endereço de uma página web na barra de endereços de uma pasta do explorador de arquivos, o navegador padrão seria invocado e abriria a página requisitada. **Já se vocês escreverem o endereço de uma pasta na barra de endereços do navegador padrão, será aberta uma pasta do explorador de arquivos.**

(PRODEST/ES – 2014 – Adaptada) No Explorador de Arquivos, presente no sistema operacional Windows 11, o local no qual se digita o endereço da pasta ou do arquivo que se deseja localizar é denominado:

- a) Barra de buscas
- b) Barra de endereço.
- c) Barra de ferramentas.
- d) Barra de tarefas.
- e) Menu de buscas.

Comentários: o local no qual se digita o endereço de uma pasta ou arquivo é a Barra de Endereços (Letra B).

Galera, do lado esquerdo da barra de endereços, nós podemos visualizar os botões de navegação – exibidos na imagem a seguir.



Trata-se basicamente dos botões de Voltar e Avançar! Essas duas setas controlam sua procura por pastas em seu computador. O **Botão Voltar** ← retorna à pasta que você acabou de visitar e o **Botão Avançar** → traz você de volta. Você pode clicar na minúscula seta à direita da seta Avançar para ver uma lista de pastas que você visitou anteriormente (como um histórico). Por fim, o **Botão Acima** ↑ direciona à pasta de nível anterior ao da pasta atual.

(TJ/SP – 2018 – Adaptada) A seguir, é apresentada uma parte do Explorador de Arquivos do Windows 11.



A seta para cima presente antes da Barra de Endereço se destina a

- a) levar à tela seguinte.
- b) levar ao nível acima do atual, ou seja, Este Computador.
- c) desfazer a última ação realizada.
- d) levar à tela anterior.
- e) levar ao nível abaixo do atual Downloads, se existir.

Comentários: essa setinha para cima permite abrir a pasta que estiver um nível acima do nível atual. Notem que a pasta aberta atualmente é o caminho Este Computador > Downloads. Logo, ao se clicar nessa seta, será aberto o caminho Este Computador (Letra B).



Caixa de Pesquisa

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

 Pesquisar 2. Livros e Bibliografias

A Caixa de Pesquisa, localizada ao lado direito da Barra de Endereços, tem a função de realizar uma busca rápida por programas ou arquivos no computador. Para pesquisar por um arquivo, basta abrir uma pasta como ponto de partida de sua pesquisa, clicar na caixa de pesquisa e começar a digitar o termo desejado. Ela filtrará a exibição imediatamente à medida que o texto é digitado pelo usuário. *Bacana? Exercícios...*

(PC/SC – 2014) A caixa de pesquisa fica localizada na parte superior da janela de pastas. A pesquisa é iniciada assim que o usuário começa a digitar dentro da caixa.

Comentários: perfeito... a caixa de pesquisa fica localizada na parte superior e é exibida quando o usuário começar a digitar algo dentro da caixa (Correto).

(TJ/SP – 2014 – Adaptada) No sistema operacional Windows 11, uma das maneiras de encontrar algum programa ou aplicativo disponível no computador é:

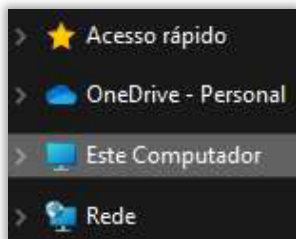
- a) digitar o nome do programa ou aplicativo na Barra de Pesquisa do Edge.
- b) pressionar a tecla do logotipo do Windows + P, que provocará a exibição de todos os programas disponíveis.
- c) selecionar o ícone Busca de Programas no Painel de Controle e digitar o nome do programa ou aplicativo.
- d) selecionar o ícone Programas e Aplicativos na Barra de Tarefas, que exibe todos os programas ou aplicativos instalados.
- e) digitar o nome do programa ou aplicativo na Caixa de Pesquisa na Barra de Tarefas.

Comentários: para encontrar algum programa ou aplicativo, deve-se digitar o nome do programa ou aplicativo na Caixa de Pesquisa da Barra de Tarefas (Letra E).



Painel de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



Localizado na lateral esquerda de cada pasta, o Painel de Navegação contém basicamente três partes: **Acesso Rápido**, **OneDrive** e **Este Computador**. Em computadores conectados a uma rede, também aparecerá o ícone de **Rede**. O usuário poderá clicar em qualquer uma dessas seções e a parte à direita da tela exibirá o conteúdo contido naquele item. Vamos ver isso em detalhes esses componentes do Painel de Navegação:

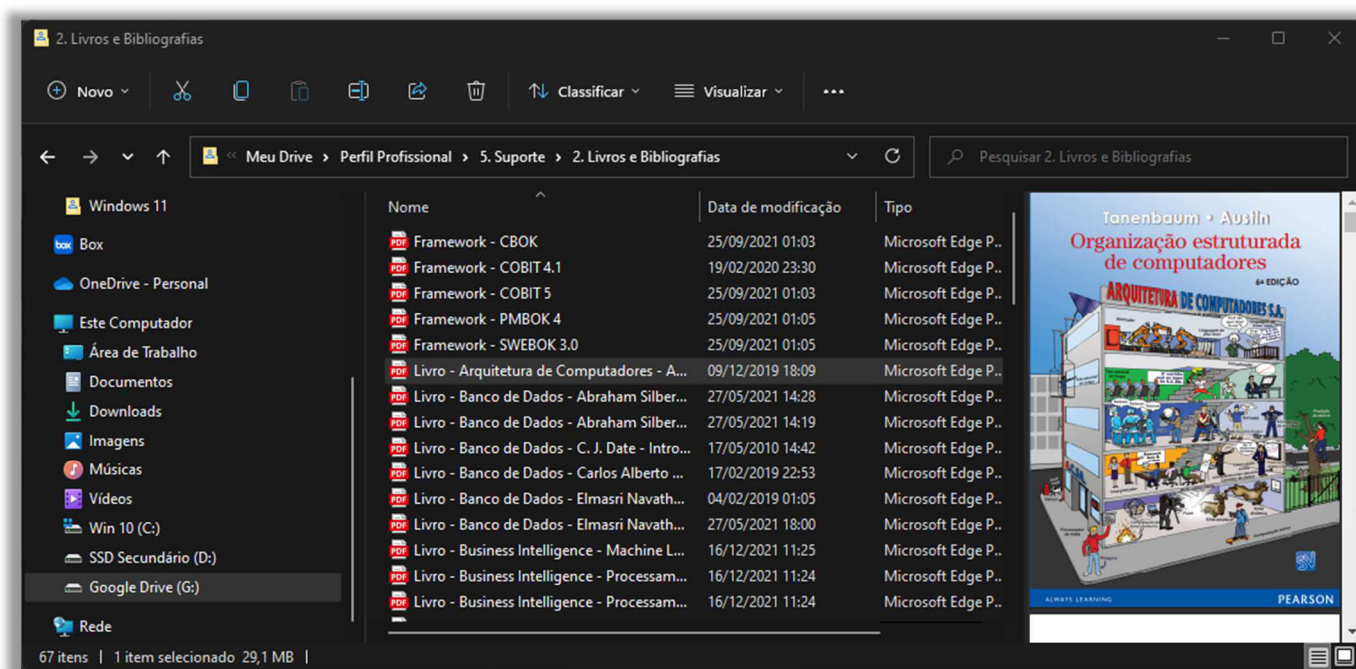
PASTAS	DESCRIÇÃO
ACESSO RÁPIDO	Chamado anteriormente de Favoritos, serve como atalho para abrir os itens que são acessados com mais frequência no Windows: Área de Trabalho, Downloads, Documentos e Fotos. Além disso, é possível fixar as pastas favoritas e acessar aquelas usadas recentemente.
ONEDRIVE	Este espaço gratuito de armazenamento online foi dado a você pela Microsoft quando você criou uma conta da Microsoft. Como ele é protegido por senha e é online, é tentador enchê-lo com seus arquivos favoritos para acessar de qualquer computador. No entanto, não o encha muito: quando seus arquivos ultrapassam 15 Gb, a Microsoft pede seu cartão de crédito para aumentar o limite de armazenamento.
ESTE COMPUTADOR	Esta seção dá acesso a todas as pastas e discos do computador. Aqui você encontrará fácil acesso para: Área de Trabalho, Documentos, Downloads, Música, Fotos, Vídeos, Disco Local (C:) e Drives de Disco.
REDE	Caso o seu computador esteja conectado a uma rede doméstica, um clique no item Rede remeterá a uma tela que dá acesso a outros computadores. A partir daí, você poderá compartilhar arquivos e dispositivos.



Painel de Visualização

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O **Painel de Visualização** – localizado do lado direito de uma janela – permite **visualizar o conteúdo de um arquivo sem a necessidade de abri-lo**. É como uma prévia do arquivo! Vejam na imagem seguinte que eu cliquei em um arquivo e ele imediatamente apareceu ao lado sem que eu precisasse abri-lo. Notem que eu estou visualizando um arquivo em PDF, mas poderia ser arquivo do MS-Word, uma imagem, entre outros. *Bacana, não é?*



(TJ/SP – 2014 – Adaptada) No sistema operacional Windows 11, o Painel de Visualização permite visualizar o conteúdo de um arquivo sem a necessidade de abri-lo, desde que ele tenha sido gerado pelo MS-Office.

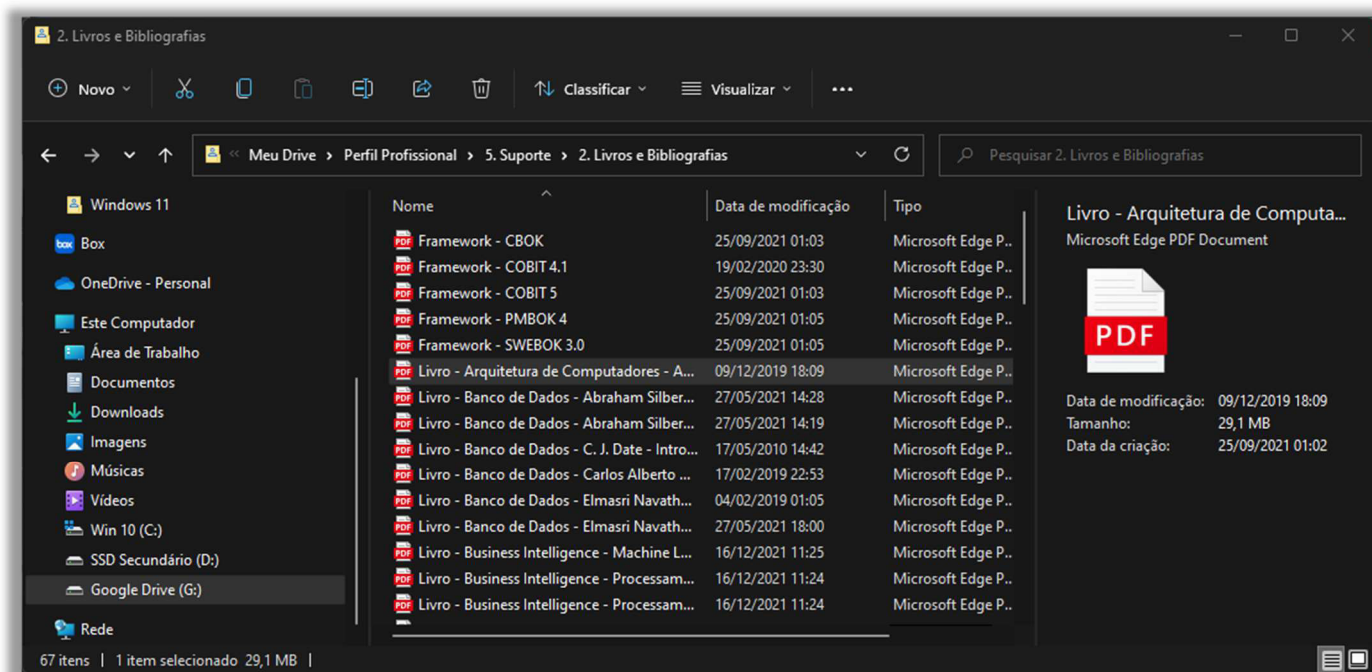
Comentários: pode ser visualizado diversos tipos de arquivo e não apenas aqueles gerados pelo MS-Office (Errado).



Painel de Detalhes

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

O Painel de Detalhes – localizado na mesma posição do Painel de Visualização – permite visualizar detalhes ou metadados (dados sobre dados) sobre um arquivo sem a necessidade de efetivamente abri-lo. Vejam na imagem abaixo que eu apenas cliquei sobre um arquivo e ele imediatamente apresentou ao lado uma série de informações, tais como formato do arquivo, data de criação, tamanho, dimensões, entre outros.



Como o Painel de Visualização e o Painel de Detalhes se localizam no mesmo lugar, eles não podem ser exibidos simultaneamente: você escolhe ou um ou outro. *Ok?*

(Itaipu Binacional – 2017 – Adaptada) Os arquivos armazenados no computador possuem características específicas. No “Explorador de Arquivos” do Windows 11, na guia “Exibir”, que opção deve ser acionada para serem visualizadas informações complementares relativas a um arquivo do Word, PowerPoint ou Excel selecionado pelo usuário?

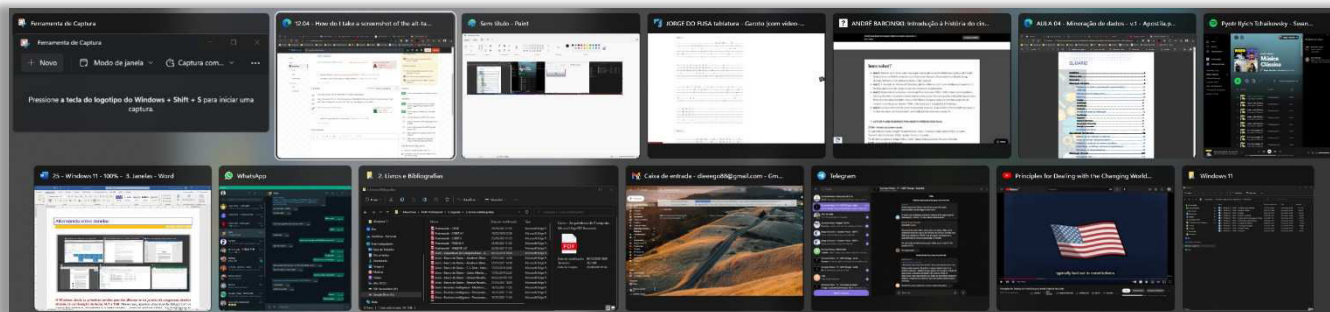
- a) Painel de Navegação.
- b) Painel de Visualização.
- c) Painel de Detalhes.
- d) Classificar por.
- e) Itens ocultos.

Comentários: a opção que deve ser acionada para visualizar informações complementares é o Painel de Detalhes (Letra C).



Alternância entre Janelas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



O Windows desde as primeiras versões permite alternar entre janelas de programas abertos através da combinação de teclas **ALT + TAB**. Nesse caso, aparece uma caixa de diálogo com os ícones das janelas ou programas que estão abertos – como na imagem acima. Já a combinação de teclas **ALT + ESC**, em qualquer versão, alterna diretamente as janelas, porém sem exibir nenhuma caixa de diálogo. *Entendido?*

(CRMV/RJ – 2014 – Adaptada) Um profissional do Conselho Regional de Medicina Veterinária está trabalhando em um notebook com sistema operacional Windows 11, versão em português. Neste momento, ele está com três programas abertos em esquema de concorrência, alternando o acesso a um texto no Word, a uma planilha no Excel e a um site no browser Firefox Mozilla. Essa alternância é realizada por meio da escolha do programa desejado em uma janela de diálogo, mostrada na tela quando se executa o seguinte atalho de teclado:

- a) Alt + Tab
- b) Alt + Home
- c) Alt + Ctrl
- d) Ctrl + Home
- e) Ctrl + Tab.

Comentários: o atalho utilizado para alternar entre janelas é o ALT + TAB (Letra A).



Snap

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Galera, vocês sabem qual é uma das traduções de Snap? Estalo de dedos! **O Snap representa um método de redimensionar as janelas abertas, simplesmente arrastando-as para as bordas da tela** (é como se você estalasse os dedos e as janelas se reorganizassem). Dependendo de onde você arrastar uma janela, será possível expandi-la verticalmente, colocá-la na tela inteira ou exibi-la lado a lado com outra janela. É possível utilizar alguns atalhos:

- **WINKEY + →** [seta para direita]
- **WINKEY + ←** [seta para esquerda]
- **WINKEY + ↑** [seta para cima]
- **WINKEY + ↓** [seta para baixo]

(COSANPA – 2017 – Adaptada) O recurso presente no Microsoft Windows 11 (instalação padrão) que possibilita o redimensionamento das janelas, permitindo, por meio do mouse ou do teclado, organizá-las rapidamente dentro da área de trabalho é o:

- a) SNAP.
- b) GADGET.
- c) MPA.
- d) AERO.

Comentários: o recurso que possibilita o redimensionamento das janelas permitindo sua reorganização é o Snap (Letra A).

(MPE/SE – 2010 – Adaptada) No Windows 11 pode-se trabalhar com duas janelas ao mesmo tempo, arrastando e redimensionando-as para as bordas da tela por meio do recurso:

- a) Aero Shake.
- b) Aero Peek.
- c) Gadget.
- d) Touch.
- e) Snap.

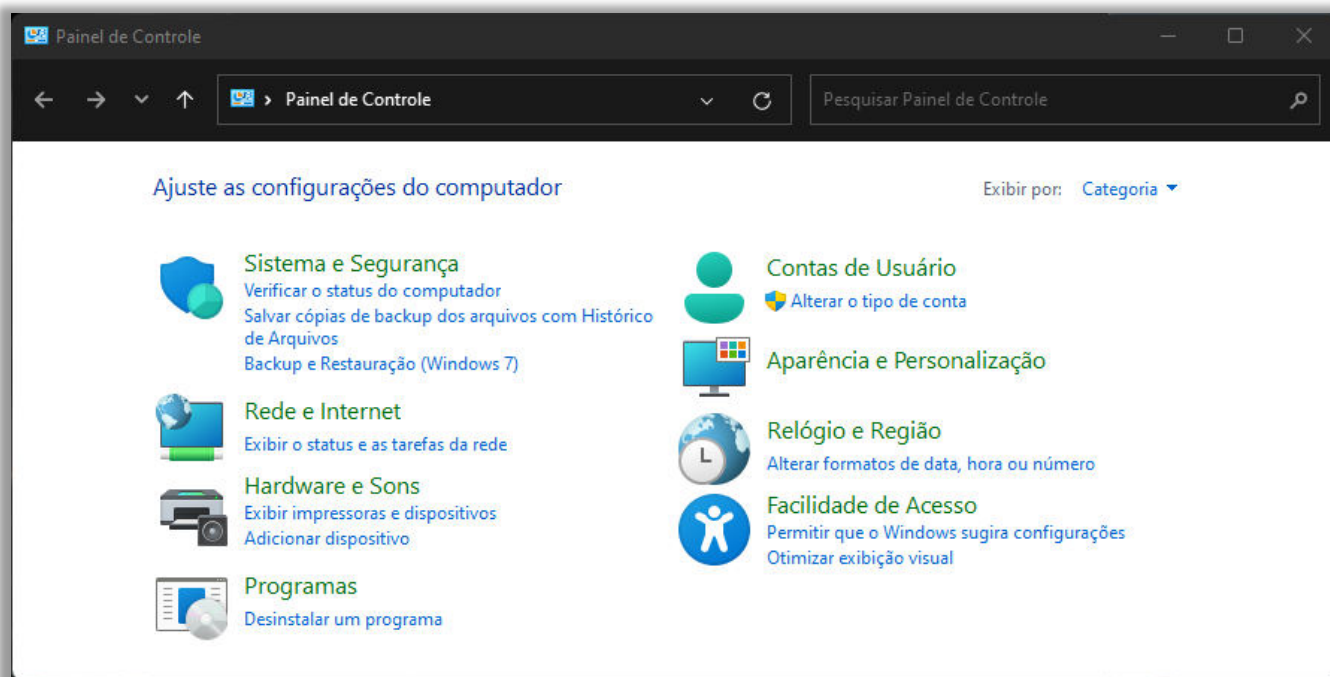
Comentários: o recurso que permite trabalhar com duas janelas ao mesmo tempo, arrastando e redimensionando as bordas é o Snap (Letra E).



PAINEL DE CONTROLE

Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

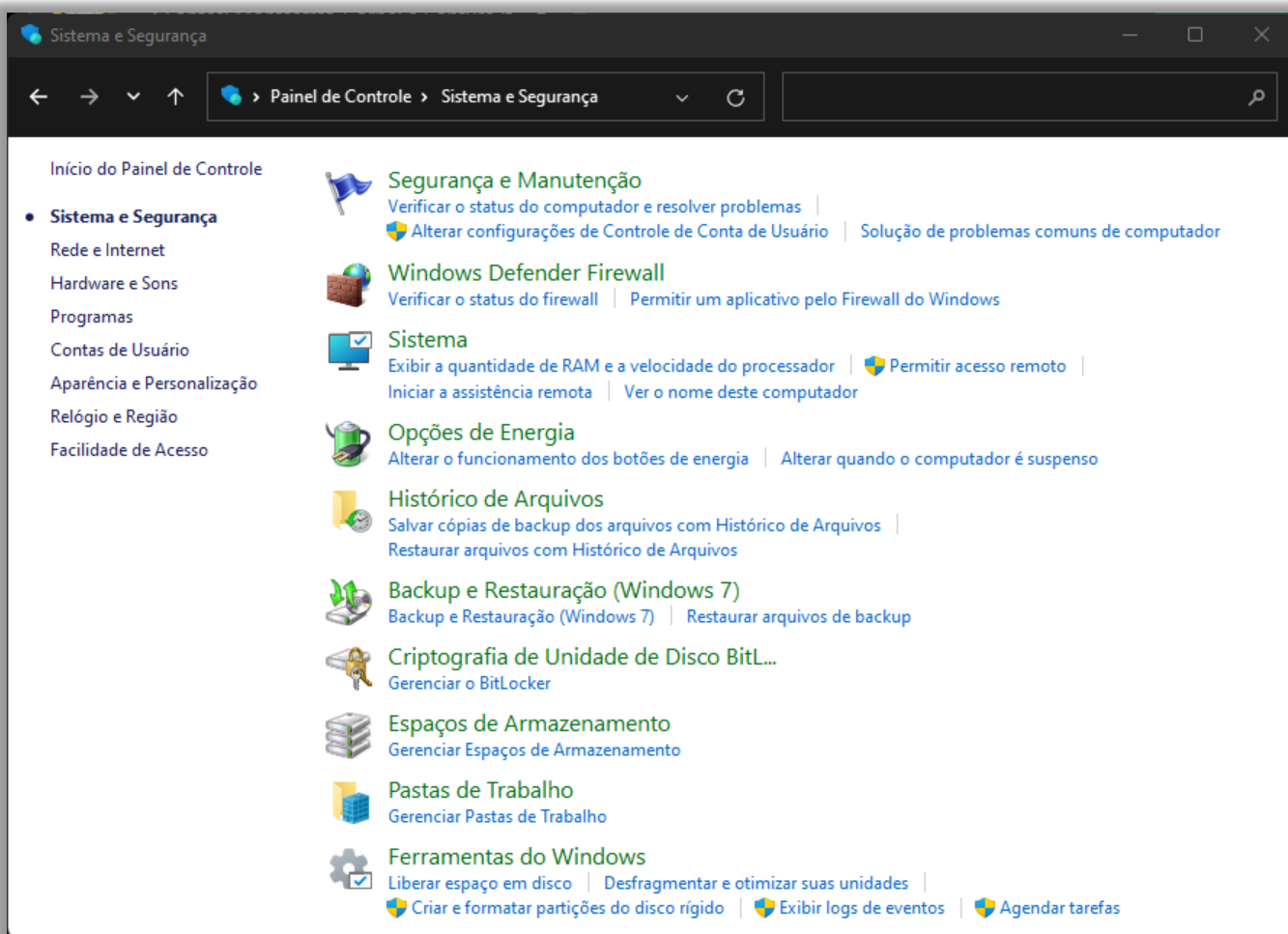


O Painel de Controle do Windows 11 pode ser exibido em três modos, modo ícones pequenos, modo ícones grandes e modo categoria, sendo este o padrão. O modo de exibição por categorias apresenta oito categorias em que as principais tarefas estão disponíveis sob o nome da respectiva categoria. O Painel de Controle é cada vez menos cobrado em prova em razão da funcionalidade de Configurações.

DA MESMA FORMA QUE O PAINEL DE CONTROLE DE UM AVIÃO PERMITE CONFIGURAR OS PARÂMETROS DO AVIÃO, O PAINEL DE CONTROLE DO WINDOWS PERMITE CONFIGURAR OS PARÂMETROS DO SISTEMA OPERACIONAL.

Sistema e Segurança

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Como um Opala 71, o Windows precisa de manutenção ocasional. Nesta categoria, é possível descobrir como liberar espaço no disco rígido, fazer backup dos seus dados, criar um ponto de restauração, desfragmentar o disco, tratar do Firewall do Windows, de Controle Parental, entre outros. **Enfim, trata de um bocado de configurações do sistema, opções de segurança e ferramentas administrativas.**

(METRÔ DF – 2014 – Adaptada) O painel de controle é responsável por alterar as configurações do Windows 11. Considerando essa informação, assinale a alternativa que indica em que categoria está disponível a opção de fazer uma cópia de segurança (backup).

- a) Hardware e sons.
- b) Discos e armazenamento.
- c) Contas de usuário.

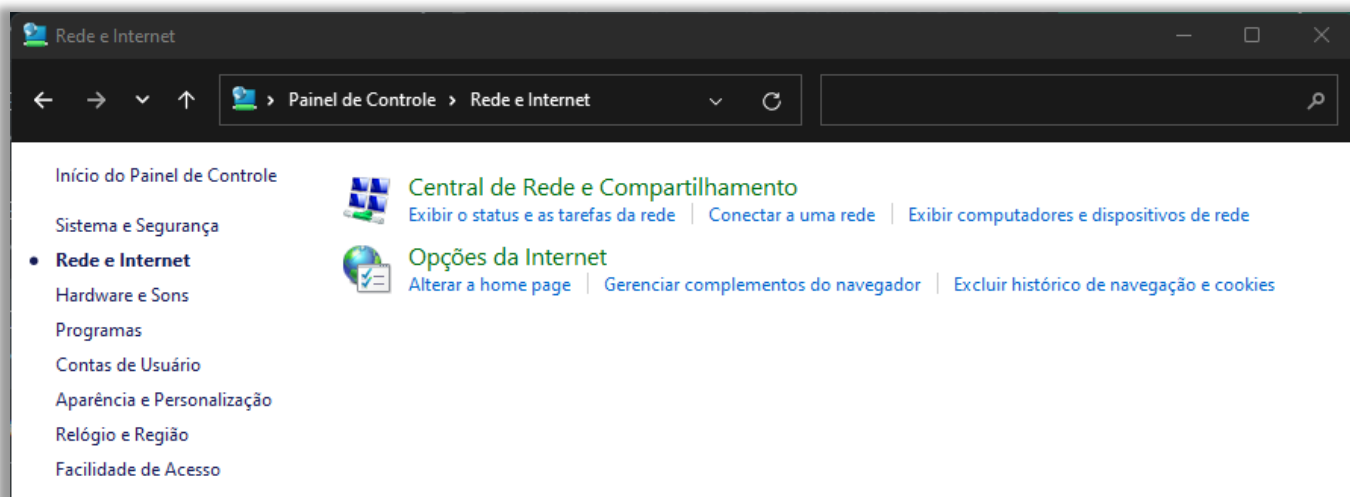


- d) Sistema e segurança.
- e) Programas.

Comentários: a categoria utilizada para fazer uma cópia de segurança é a categoria de Sistema e Segurança (Letra D).

Rede e Internet

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



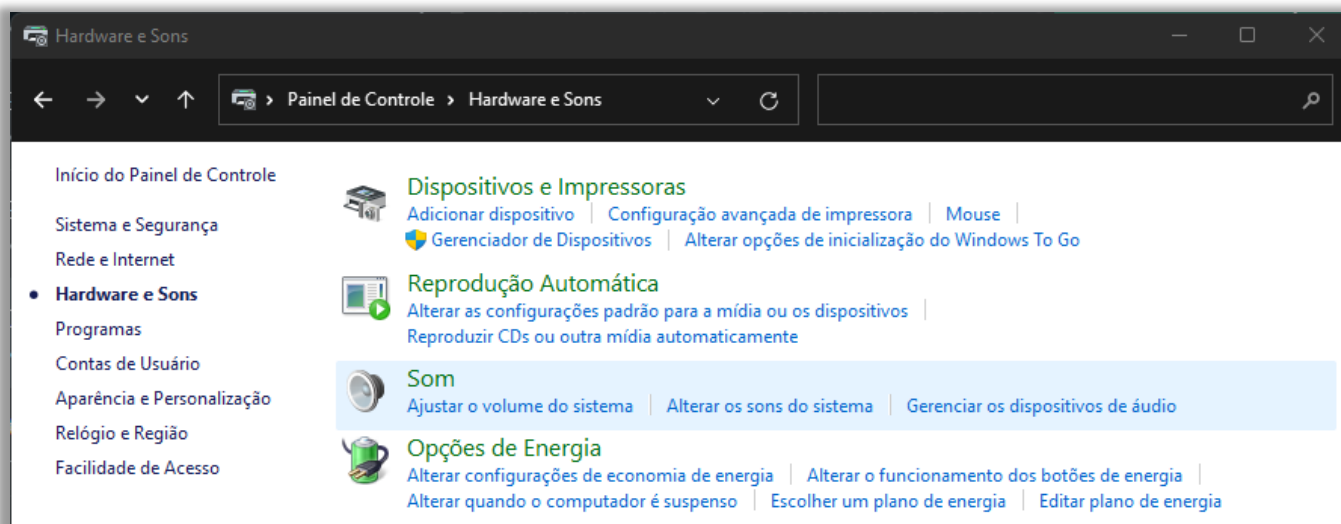
A categoria Rede e Internet permite visualizar o status de sua rede; configurar uma conexão de banda larga, discada ou VPN; permite configurar um roteador ou ponto de acesso; permite solucionar problemas de rede; permite diagnosticar e reparar problemas de rede ou obter informações sobre como solucionar problemas; permite alterar configurações de um adaptador de rede e alterar configurações de compartilhamento avançado.

Hardware e Sons

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Nessa categoria, é possível tratar da configuração de diversos dispositivos periféricos; adicionar dispositivos; configurar impressoras e mouses; alterar configurações padrão para mídia ou dispositivos; reproduzir CDs ou outras mídias automaticamente; ajustar configurações de som; ajustar volume e alterar sons do sistema; gerenciar os dispositivos de áudio; alterar configurações de economia de energia; funcionamento de botões de energia; entre outros.





(SABESP – 2018 – Adaptada) Um usuário que possui perfil de administrador em um computador com o Windows 11, em português, percebeu que, apesar de seu computador estar conectado fisicamente à impressora, ela não aparecia como opção para impressão de documentos no Microsoft Word e em outros softwares, pois não estava instalada no Windows. Uma maneira rápida de instalar a impressora é a partir da opção:

- a) Hardware e Sons, acessada no Painel de Controle.
- b) Sistema e Segurança, acessada no Painel de Controle.
- c) Impressoras e Dispositivos, acessada nas Ferramentas Administrativas.
- d) Instalar Impressora, acessada a partir do botão Iniciar.
- e) Rede e Impressora, acessada a partir do Painel de Controle.

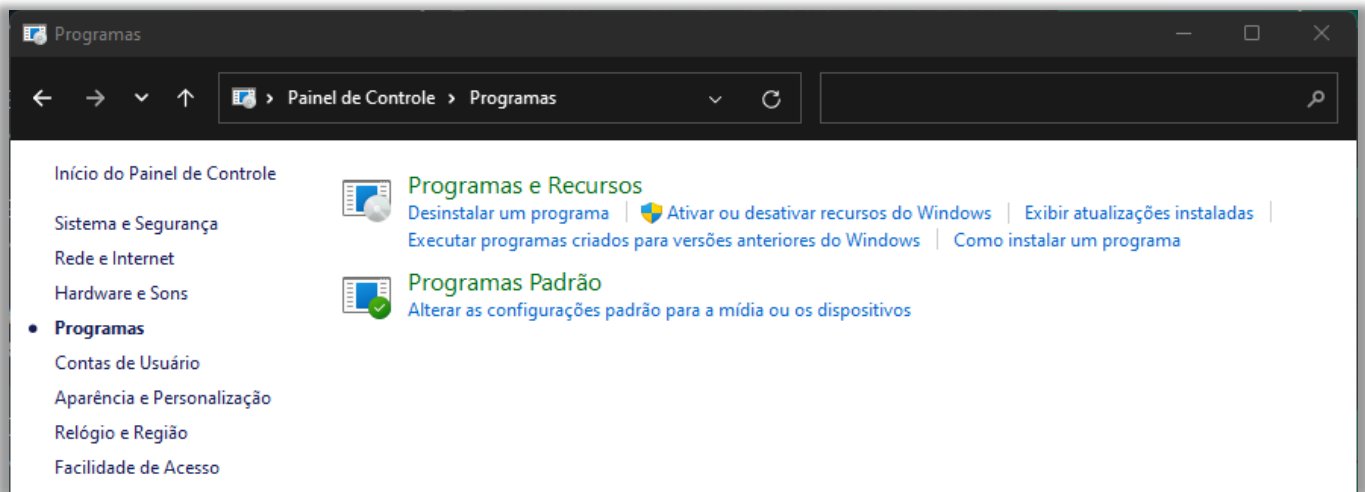
Comentários: a categoria útil para instalar uma impressora é a categoria Hardware e Sons (Letra A).

Programas

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A categoria Programas permite desinstalar um programa; ativar ou desativar recursos do Windows; exibir atualizações instaladas; executar programas criados para versões anteriores do Windows; alterar as configurações padrão para a mídia ou dispositivos; entre outros. *Quem nunca instalou algo, se arrependeu e foi correr para desinstalar?* Pois é! Você pode fazer isso aqui nessa opção do painel de controle...





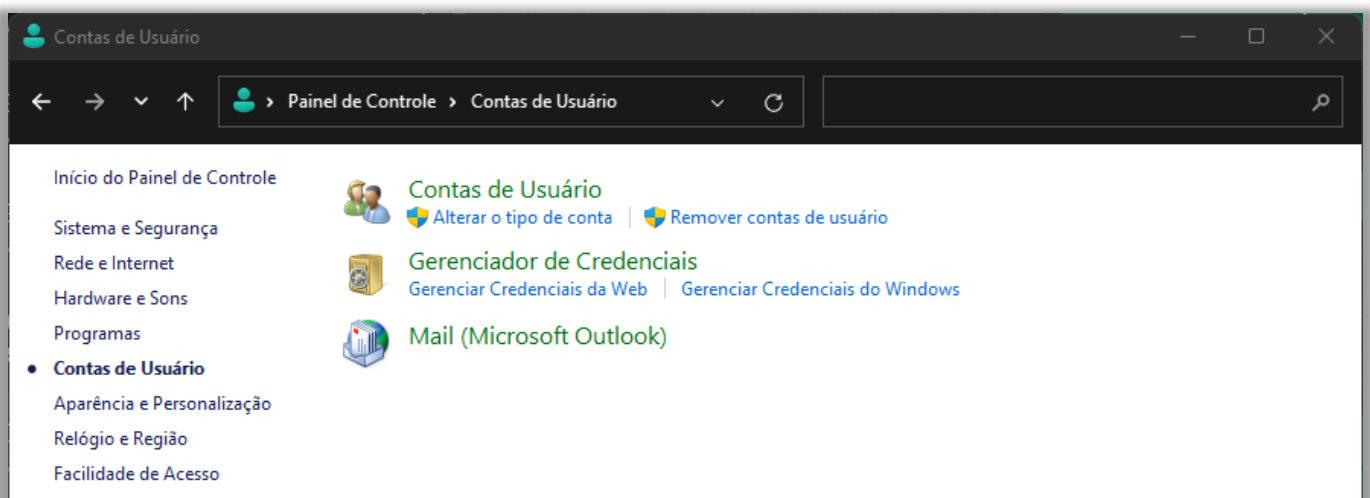
(Prefeitura de Goiânia/GO – 2016 – Adaptada) Qual é o item que deve ser acessado no Painel de Controle do Sistema Operacional Windows 11 para desinstalar ou alterar um programa?

- a) Ferramentas Administrativas.
- b) Gerenciador de Dispositivos.
- c) Programas e Recursos.
- d) Segurança e Manutenção.

Comentários: a categoria utilizada para desinstalar ou alterar um programa é a categoria Programas e Recursos (Letra C).

Contas de Usuário

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



A categoria de Contas de Usuário permite alterar o nome e tipo de conta; remover contas de usuário; exibir e excluir informações de logon salvas para sites, aplicativos conectados e redes; configurar propriedades de perfil de usuário avançado; alterar variáveis de ambiente; alterar configurações de e-mail; entre outros. Caso você compartilhe seu computador com outras pessoas e não quer misturar as coisas, é aqui que você criará novas contas.

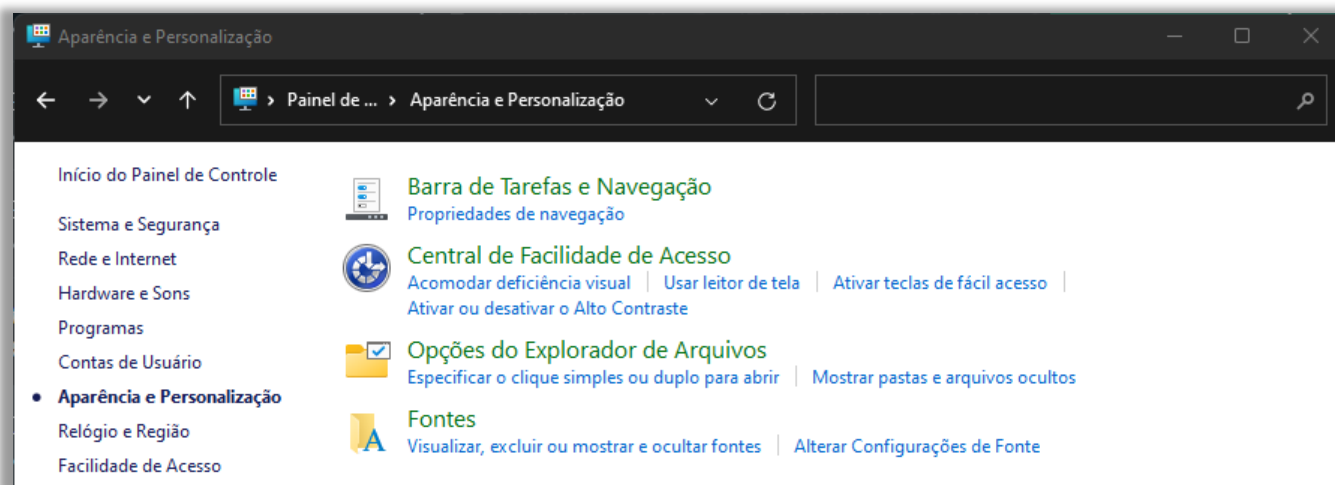
(CRMV/SC – 2017 – Adaptada) Para configurar uma conta de correio eletrônico no Microsoft Outlook, utilizando-se do Painel de Controle do Windows 11, dentro do mesmo o usuário deverá entrar na seção:

- a) Rede e Internet.
- b) Contas de Usuário.
- c) Aparência e Personalização.
- d) Sistema e Segurança.

Comentários: a configuração de contas de correio eletrônico se dá por meio da categoria Contas de Usuário (Letra B).

Aparência e Personalização

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



Permite alterar propriedades de navegação e barra de tarefas; permite configurar a central de facilidade de acesso; acomodar deficiência visual; utilizar leitor de tela; ativar teclas de fácil acesso; ativar ou desativar o alto contraste; alterar opções do explorador de arquivos; especificar o clique simples ou duplo para abrir; mostrar pastas e arquivos ocultos; visualizar, excluir ou mostrar e ocultar fontes; alterar configurações de fontes; entre outros.



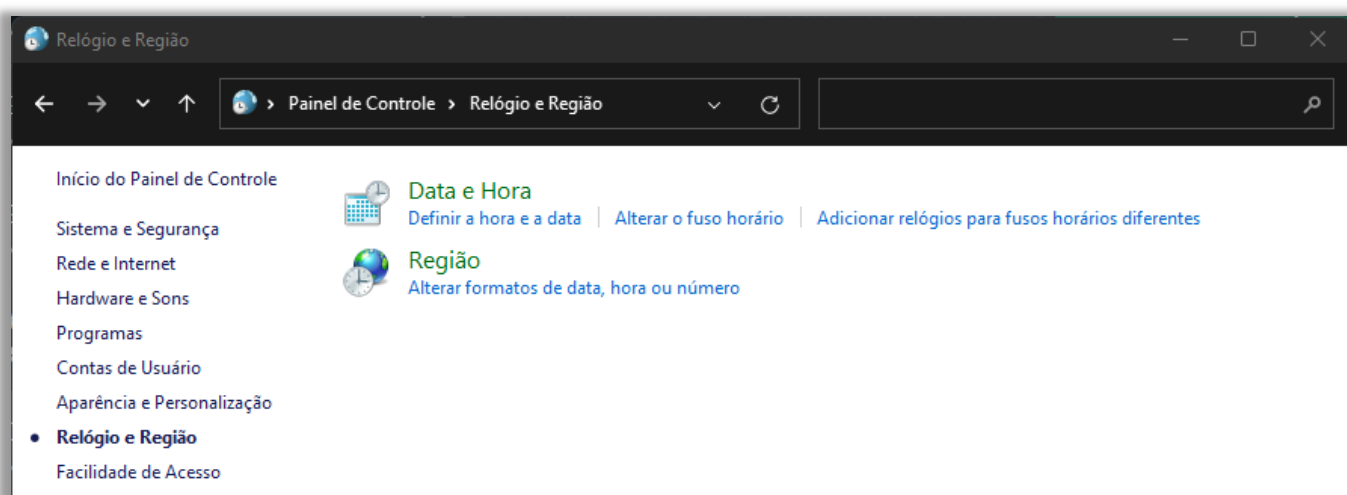
(UFRB – 2013 – Adaptada) A figura apresenta a Página Inicial do Painel de Controle do Windows 11. Em qual categoria se encontra a configuração de opções de pasta, como, por exemplo, configurar os modos de exibição de pastas?

- a) Sistema e Segurança.
- b) Contas de Usuário e Segurança Familiar.
- c) Rede e Internet.
- d) Aparência e Personalização.
- e) Hardware e Sons.

Comentários: a categoria que permite configurar opções de pastas é a categoria Aparência e Personalização (Letra D).

Relógio e Região

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Essa categoria permite alterar as configurações de data, hora, idioma, fuso horário e região no Windows. Você pode adicionar relógios adicionais com fusos diferentes, alterar o formato utilizado de data e hora, entre outros. Em versões anteriores, essa opção era chamada de Relógio, Idioma e Região.

(UFGD – 2014 – Adaptada) Utilizando o sistema operacional Windows 11 instalação padrão português Brasil, acessando o Painel de controle, este exibido por categoria, qual categoria o usuário deve acessar para alterar o teclado ou outros métodos de entrada?

- a) Aparência e Personalização.
- b) Rede e Internet.
- c) Facilidade de Acesso.
- d) Relógio e Região.

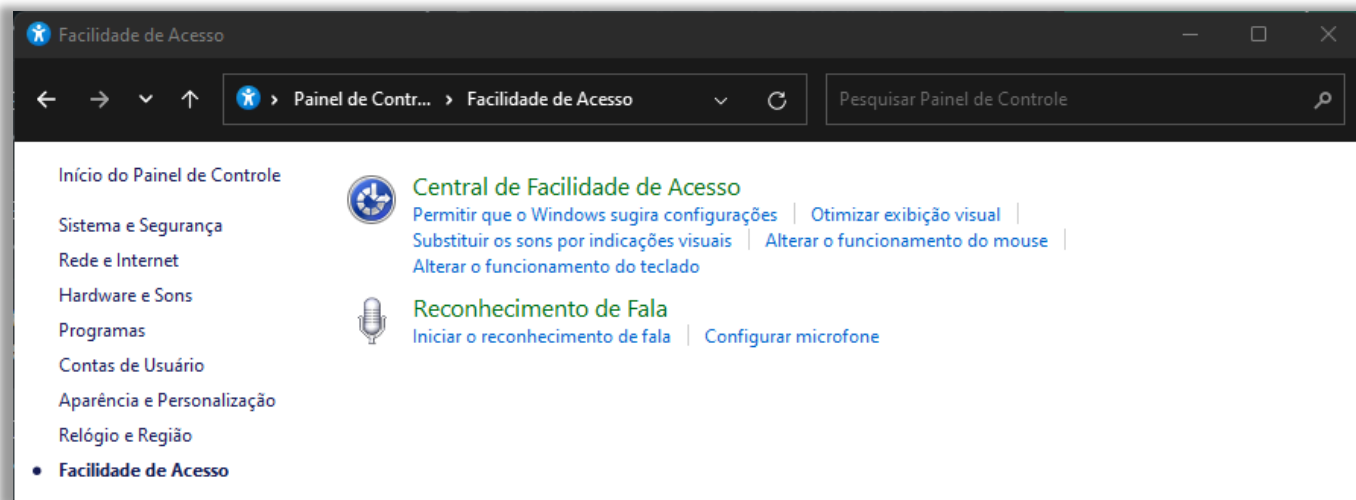


e) Programas.

Comentários: encontra-se em Painel de Controle > **Relógio e Região** > Região > Preferências de Idioma. Na opção de Facilidade de Acesso também é possível alterar característica do teclado em relação à acessibilidade, mas não os métodos de entrada (Letra D).

Facilidade de Acesso

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Na categoria Facilidade de Acesso, permite-se que o Windows sugira configurações; otimizar exibição visual; substituir os sons por indicações visuais; alterar o funcionamento do mouse; alterar o funcionamento do teclado; iniciar o reconhecimento de fala; configurar microfone; entre outros. Aqui você pode configurar a lupa, o teclado virtual, o narrador, o alto contraste, entre outros. Essa categoria é bastante utilizada por pessoas com necessidades especiais (cegos, surdos, etc).

(Prefeitura de Torres/RS – 2016 – Adaptada) São itens de facilidade de acesso do Windows 11:

I. Tradutor. II. Narrador. III. Lupa. IV. Alto Contraste.

Quais estão corretos?

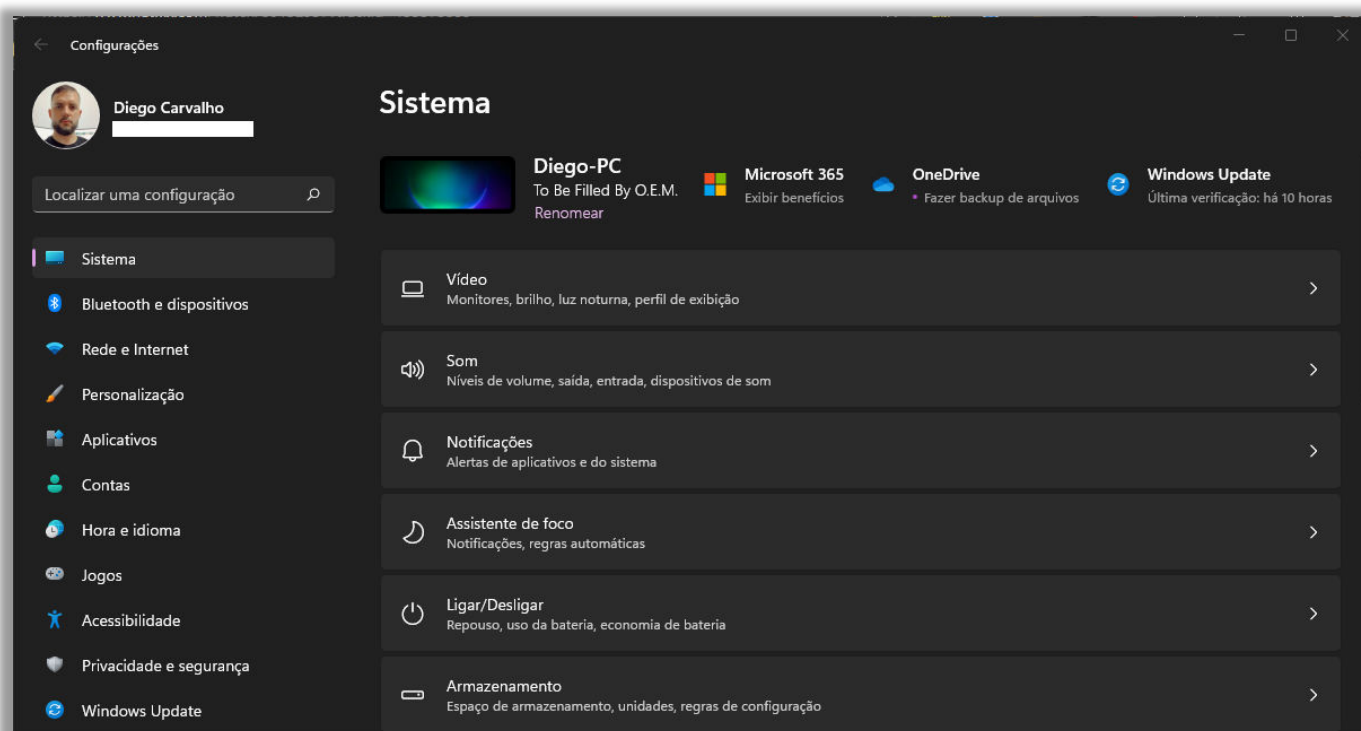
- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I, II e III.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

Comentários: os itens de facilidade de acesso (acessibilidade) são Narrador, Lupa e Alto Contraste (Letra D).



IMPORTANTE

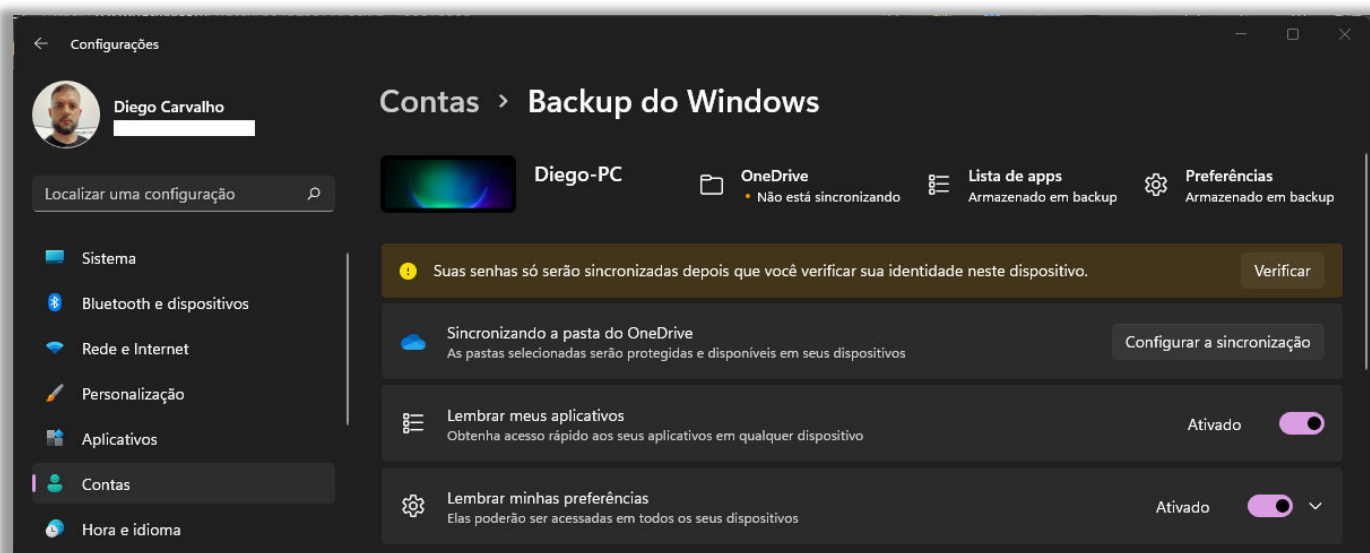
Uma novidade do Windows 10 que permanece no Windows 11 é a janela de Configurações! Ela foi projetada para ser mais amigável que o Painel de Controle. Ao abri-la, o usuário se depara com ícones autoexplicativos e seções que abordam todos os ajustes que você porventura queira fazer em seu computador, tais como customizações do sistema, dispositivos conectados, redes sem fio, perfis, idiomas, recursos de acessibilidade, opções de privacidade, backup, etc.



ATALHO: WINKEY + I

A janela de Configurações é bem semelhante ao Painel de Controle e engloba todos os recursos dele, mas com uma interface bem mais limpa e adaptada ao estilo visual minimalista do Windows 11. Além disso, ela conta com algumas funcionalidades inexistentes no antigo painel, como sensor de armazenamento, que permite administrar de forma muito eficiente o espaço de armazenamento que temos em nosso computador.





Por fim, é possível sincronizar configurações entre dispositivos que utilizem a mesma conta da Microsoft (Configurações > Contas > Backup do Windows > Lembrar Minhas Preferências).

(AL/RO – 2018 – Adaptada) Aurélio trabalha no setor de sistemas operacionais de uma empresa de tecnologia e opera diariamente o sistema operacional Windows 11 que possui um recurso de janela de Configurações. Aurélio, para interagir com essa janela por meio de um atalho de teclado, pressiona simultaneamente as teclas:

- a) Windows + I
- b) Windows + C
- c) Windows + K
- d) Windows + R
- e) Windows + G

Comentários: o atalho utilizado para acessar a janela de configurações é o Windows + I (Letra A).

(Prefeitura de Damião/PB – 2019 – Adaptada) No sistema operacional Windows® 11, a Microsoft® “escondeu” o Painel de Controle na tentativa de tornar o sistema mais intuitivo e mais próximo dos sistemas de smartphone, tentando com isso criar um único sistema para atender a qualquer dispositivo, mas o Painel de Controle ainda existe na interface. Assinale abaixo o nome da ferramenta que a Microsoft incluiu para substituir o uso do já citado Painel de Controle:

- a) Configurações.
- b) Facilidade de Acesso.
- c) Personalização.
- d) Hardware.
- e) Gerenciador de Tarefas.



Comentários: a ferramenta que surgiu para substituir o Painel de Controle é a ferramenta de Configurações (Letra A).

(Prefeitura de Taubaté/SP – 2019 – Adaptada) No Windows 11 que teclas de atalho utilizo para abrir as Configurações do Windows?

- a) WINDOWS + C
- b) WINDOWS + I
- c) WINDOWS + S
- d) Nenhuma das alternativas.

Comentários: o atalho utilizado para abrir as Configurações é o Windows + I (Letra B).

(PRF – 2021 – Adaptada) No Windows, ainda que seja possível compartilhar configurações – como plano de fundo e histórico de navegação do Internet Explorer – entre computadores que utilizem a mesma conta em outras máquinas com Windows 11, não é permitido, em razão de segurança, o compartilhamento de senhas.

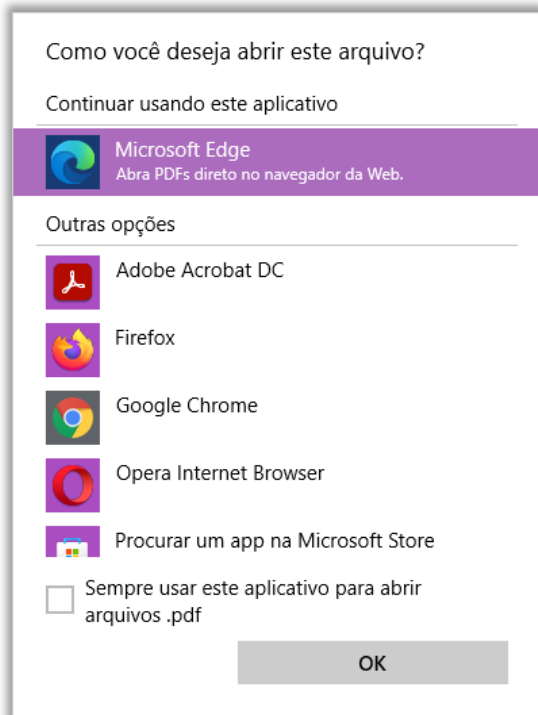
Comentários: na verdade, é permitido – sim – realizar o compartilhamento de configurações como senhas (Errado).



GERENCIAMENTO DE ARQUIVOS E PASTAS

Arquivos

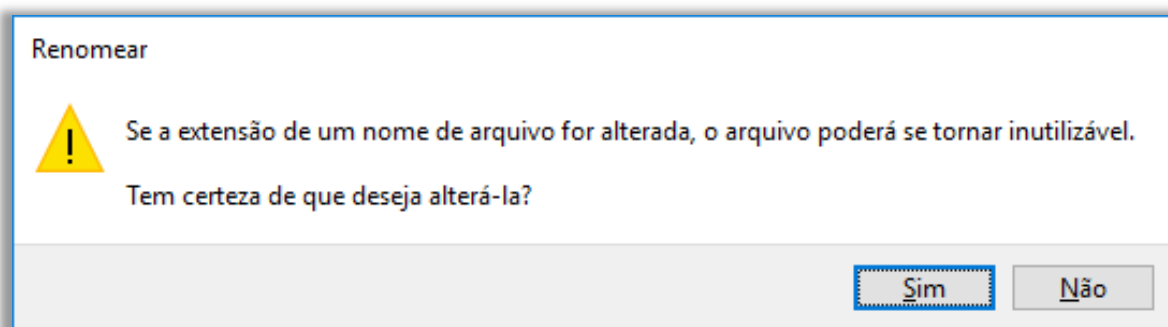
INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Um arquivo é uma coletânea de dados gravados em uma mídia para restauração posterior. Existem diferentes tipos de arquivos: imagens, músicas, vídeos, textos, planilhas, bancos de dados, programas, enfim... qualquer informação manipulada pela máquina – quando salva – torna-se um arquivo. Os arquivos são representados por nomes (é recomendável que seja um nome sugestivo) e uma extensão, separados por um ponto (Ex: diego.jpg).

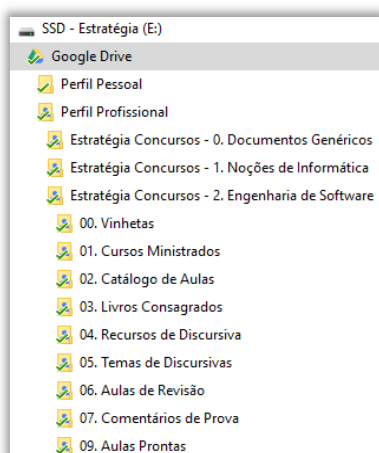
Embora a extensão não seja obrigatória, é recomendável visto que ela estabelece o vínculo do arquivo com o aplicativo de origem, possibilitando sua abertura de forma prática através de um clique duplo. **Caso o arquivo armazenado não possua extensão, será representado por um ícone de uma folha em branco para indicar que não foi reconhecido.**

Dessa maneira, ao tentar se executar o arquivo, como o mesmo é de formato não identificado, o usuário será obrigado a escolher o aplicativo que será executado para abrir o arquivo conforme janela ao lado (Abrir com). Caso o usuário esqueça qual o aplicativo que originou o arquivo, o tipo de dado do arquivo, o mesmo poderá tornar-se inutilizável, inclusive esta é a advertência que o Windows dá ao excluir uma extensão de um nome de arquivo já existente:



Pastas e Diretórios

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



O diretório é uma terminologia mais antiga, oriunda do DOS (*Disk Operating System* – utilizado principalmente nas décadas de 80, antes do MS-Windows) que posteriormente passou a ser tratado como pasta e hoje são equivalentes no MS-Windows. Uma pasta é um local para guardar arquivos, dando origem a uma hierarquia organizada como uma árvore, chamada árvore de diretórios. **Cada arquivo dentro da hierarquia de diretórios pode ser especificado fornecendo-se o caminho a partir do topo da hierarquia, conhecido como diretório raiz.** O caminho (*Path Name*) forma uma lista de diretórios que deve ser percorrida a partir do diretório raiz para chegar até o arquivo, separados por barra invertida ou contra-barras (\).

E:\Google Drive\Perfil Profissional\Estratégia Concursos - 2. Engenharia de Software

No fragmento extraído da Barra de Endereços da janela do Explorador de Arquivos podemos visualizar um caminho, em que **E:** representa a pasta raiz, **Google Drive** é uma pasta, **Perfil Profissional** é uma subpasta e assim sucessivamente até chegarmos ao recurso que estará sendo acessado, sendo pasta ou arquivo. A pasta raiz, ou diretório raiz, não possuiu um nome e, sim, uma letra representando a unidade de disco conforme padrão a seguir:

UNIDADE DE DISCO	MÍDIA PADRÃO	EXEMPLO
A:	Disquete	
B:	Disquete	
C:	Disco Rígido (Em geral, Windows)	
D:	Não há padrão definido a partir de D:	

O nome que pode preceder a letra não é utilizado nas representações do sistema de arquivos, servindo apenas como um rótulo (*label*) para o disco. **Galera, a partir do MS-Windows 95, o sistema operacional passou a suportar nomes grandes para representar arquivos e pastas.** A limitação até o MS Windows XP era de 255 caracteres, tendo sido cobrado em diversas provas, para cada nome de arquivo ou pasta.

No Windows 7, a limitação passou a ser do nome do caminho e não mais do nome do arquivo. O caminho passou a estar limitado a 260 bytes ou caracteres (e atualmente o Windows 10/11 permite retirar esse limite de caracteres). Observem no exemplo apresentado a seguir que o caminho acima possui 84 caracteres. Dessa forma, o nome de algum arquivo dentro dessa pasta só poderia ter, teoricamente, no máximo 176 caracteres. Cuidado ao fazer questões desatualizadas!

E:\GOOGLE DRIVE\PERFIL PROFISSIONAL\ESTRATÉGIA CONCURSOS - 2. ENGENHARIA DE SOFTWARE



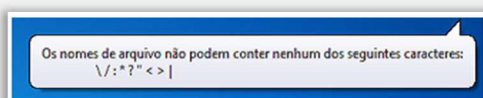
Caracteres Inválidos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

O bonequinho assexuado abaixo ajuda a memorizar os nove caracteres inválidos que não podem ser utilizados em nomes de arquivos e pastas no sistema de arquivos do Windows:

CARACTERES INVÁLIDOS	SÍMBOLO	REPRESENTAÇÃO	BONECO
ASPAS	"	Cabelo do boneco	
DOIS-PONTOS	:	Olhos do boneco (deitado)	
ASTERISCO	*	Boca do boneco	
MENOR QUE	<	Braço esquerdo do boneco	
PIPE		Corpo do boneco ou barra vertical	
MAIOR QUE	>	Braço direito do boneco	
BARRA	/	Perna esquerda do boneco	
BARRA INVERTIDA	\	Perna direita do boneco	
INTERROGAÇÃO	?	Sexo indefinido do boneco	

(CROQ/RS – 2017 – Adaptada) Um usuário, ao tentar atribuir um nome a uma pasta no Desktop do programa Microsoft Windows 11 Professional, teve a seguinte imagem exibida em tela:



Os caracteres dessa imagem são chamados de:

- a) Formatação.
- b) Indução.
- c) Inválidos.
- d) Edição.
- e) Exibição.

Comentários: os caracteres apresentados na imagem são proibidos, portanto são chamados de Caracteres Inválidos (Letra C).

(Câmara dos Deputados – 2012) No ambiente Windows, os caracteres *, / e \ não são permitidos na atribuição de nomes de arquivos, pois são considerados caracteres especiais empregados, por exemplo, em comandos para a execução de tarefas específicas.

Comentários: eles realmente não são permitidos porque são caracteres especiais (Correto).



Manipulação de Arquivos por Comandos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

O **Gerenciamento de Arquivos no Windows** pode se dar por intermédio do **Prompt de Comandos**, em que se faz necessário o conhecimento acerca de comandos do saudoso MS-DOS (primeiro sistema operacional da Microsoft) a serem digitados em uma interface preta, baseada em texto e não muito amigável. Para acessá-lo, basta pressionar **WINKEY + R** e digitar **cmd** na caixa de diálogo que aparecerá. Vejam como ele é bonito e moderno...

PRINCIPAIS COMANDOS	DESCRIÇÃO
DIR	Lista o conteúdo de um diretório.
COPY	Copia arquivos.
MOVE	Move arquivos.
DEL (ERASE)	Exclui arquivos.
MD	Cria diretórios.
RD	Exclui diretórios vazios.
CD	Troca (entra e sai) de diretório.
REN (RENAME)	Renomeia arquivos.
TREE	Exibe a árvore de diretórios.
DELTREE	Exclui diretórios cheios ou vazios.

(ARTESP – 2017 – Adaptada) No Microsoft Windows 11, em português, há um aplicativo chamado de prompt de comando, por meio do qual se pode utilizar um conjunto de instruções para manipular arquivos e pastas nos discos ou para exibir informações e configurar determinados recursos. Em condições ideais, para abrir o prompt de comando pressiona-se a combinação de teclas Windows + R e, no campo Abrir desta nova janela, digita-se uma instrução e pressiona-se a tecla Enter ou clica-se no botão OK. A instrução que deve ser digitada é:

- a) mscmd. b) command. c) cmdprompt. d) cmd. e) mscommand.

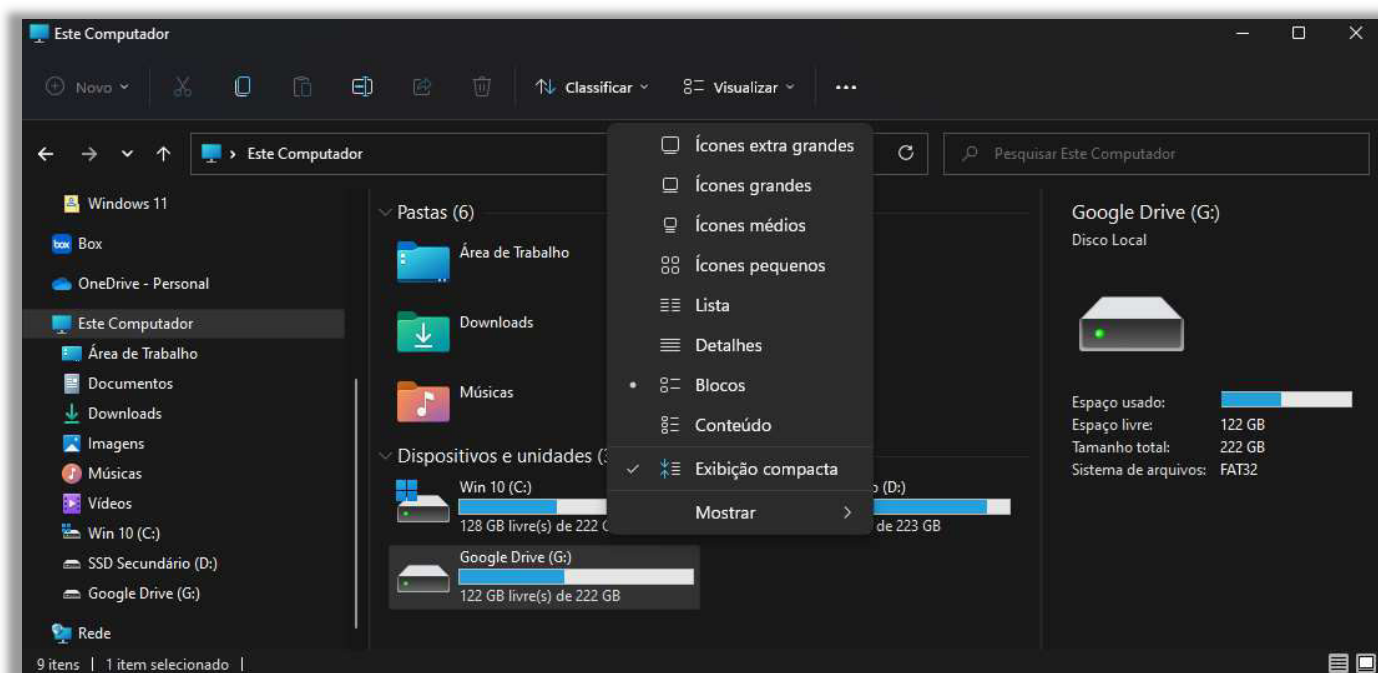
Comentários: o comando utilizado para abrir o prompt de comando é o cmd (Letra D).



Explorador de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

O Explorador de Arquivos é uma ferramenta que permite gerenciar arquivos, pastas e conexões de rede, assim como realizar pesquisas. Ele é utilizado para a cópia, exclusão, organização, movimentação e todas as atividades de gerenciamento de arquivos. Era chamado de Windows Explorer até o Windows 8! **O atalho para abri-lo é o Winkey + E!** Galera, esse atalho despenca em prova – não deixem de memorizar...



Há oito modos de exibição no Windows: Ícones Pequenos, Ícones Médios, Ícones Grandes e Ícones Extra Grandes além de Lista, Detalhes, Blocos e Conteúdo. Vejamos em detalhes...

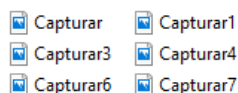
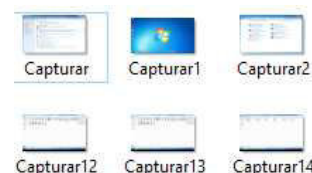
Ícones Extra Grandes: exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho).





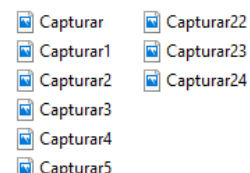
Ícones Grandes: exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho) – um pouco menor que o extra grande.

Ícones Médios: exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho) – um pouco menor que o grande.



Ícones Pequenos: exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo ao lado.

Lista: exibe os arquivos e pastas verticalmente, em linhas, com o nome do arquivo ao lado – observem que é muito similar aos Ícones Pequenos, porém verticais.



Nome	Data	Tipo	Tamanho	Marcas
Capturar	19/11/2018 18:32	Arquivo PNG	144 KB	
Capturar1	19/11/2018 13:40	Arquivo PNG	1.739 KB	
Capturar2	19/11/2018 13:45	Arquivo PNG	147 KB	
Capturar3	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	129 KB	
Capturar4	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	150 KB	
Capturar5	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	145 KB	
Capturar6	19/11/2018 13:42	Arquivo PNG	38 KB	

Detalhes: mais importante em provas, esse modo exibe informações adicionais como: nome, data de modificação, tipo, tamanho, entre outros – além de permitir organizar a exibição dos arquivos por tais campos a partir de um clique no campo correspondente como rótulo da coluna.

Blocos: exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome, extensão e tamanho do arquivo ao lado.



Conteúdo: exibe os arquivos e pastas em linhas, com o nome do arquivo ao lado, e outras informações em colunas adjacentes.

	Capturar	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 999 x 598	Tamanho: 143 KB
	Capturar1	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1595 x 899	Tamanho: 1,69 MB
	Capturar2	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1006 x 604	Tamanho: 146 KB
	Capturar3	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1010 x 608	Tamanho: 128 KB
	Capturar4	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1011 x 609	Tamanho: 149 KB
	Capturar5	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1014 x 612	Tamanho: 144 KB

O Windows Explorer tem algumas limitações quanto à capacidade de pesquisa, especialmente se comparado com outras ferramentas de busca de arquivos ou sistemas mais avançados. Vejamos:

CARACTERÍSTICAS	DESCRIÇÃO
BUSCA POR PALAVRAS-CHAVE	O Windows Explorer é limitado a buscas por palavras-chave exatas e não possui funcionalidades avançadas para análise semântica ou contextual do conteúdo dos arquivos. Isso significa que a busca é restrita aos termos exatos presentes nos arquivos.
INDEXAÇÃO PARA PESQUISAS RÁPIDAS DE ARQUIVOS	O Windows Explorer utiliza a indexação através do Windows Search para acelerar as pesquisas de arquivos. Este processo envolve a criação de uma base de dados dos arquivos, incluindo o conteúdo textual de muitos tipos de arquivo, como documentos do Word e PDFs. No entanto, a eficácia dessa indexação depende da inclusão dos arquivos nas configurações de indexação e da natureza do conteúdo armazenado.
PESQUISAS AUTOMÁTICAS NA INTERNET	O Windows Explorer é focado na gestão de arquivos locais e em rede; ele não tem capacidade para buscar arquivos diretamente na internet. Para esse tipo de funcionalidade, são necessários navegadores web ou ferramentas especializadas de busca online.
PESQUISA POR EXPRESSÕES REGULARES	O Windows Explorer não suporta nativamente o uso de expressões regulares para pesquisa de arquivos. Expressões regulares são um método poderoso para realizar buscas complexas e específicas que podem incluir padrões de caracteres, o que seria muito útil para usuários avançados. Ferramentas de terceiros ou sistemas de terminal, como o PowerShell, são necessários para essas funcionalidades.

(Prefeitura de Goiânia/GO – 2016 – Adaptada) Que forma de exibição de ícones NÃO está presente no explorador de arquivos do Sistema Operacional Windows 11?

- a) Lista.
- b) Personalizados.
- c) Detalhes.
- d) Blocos.

Comentários: Personalizados não é uma forma de exibição de ícones – todas as outras são (Letra B).



(IFN/MG – 2016 – Adaptada) Assinale a alternativa que apresenta o utilitário do Windows 11 para a tarefa de gerenciar arquivos e pastas:

- a) Explorador de Arquivos
- b) Gerenciador de Arquivos
- c) Gerenciador de Tarefas
- d) Painel de Controle

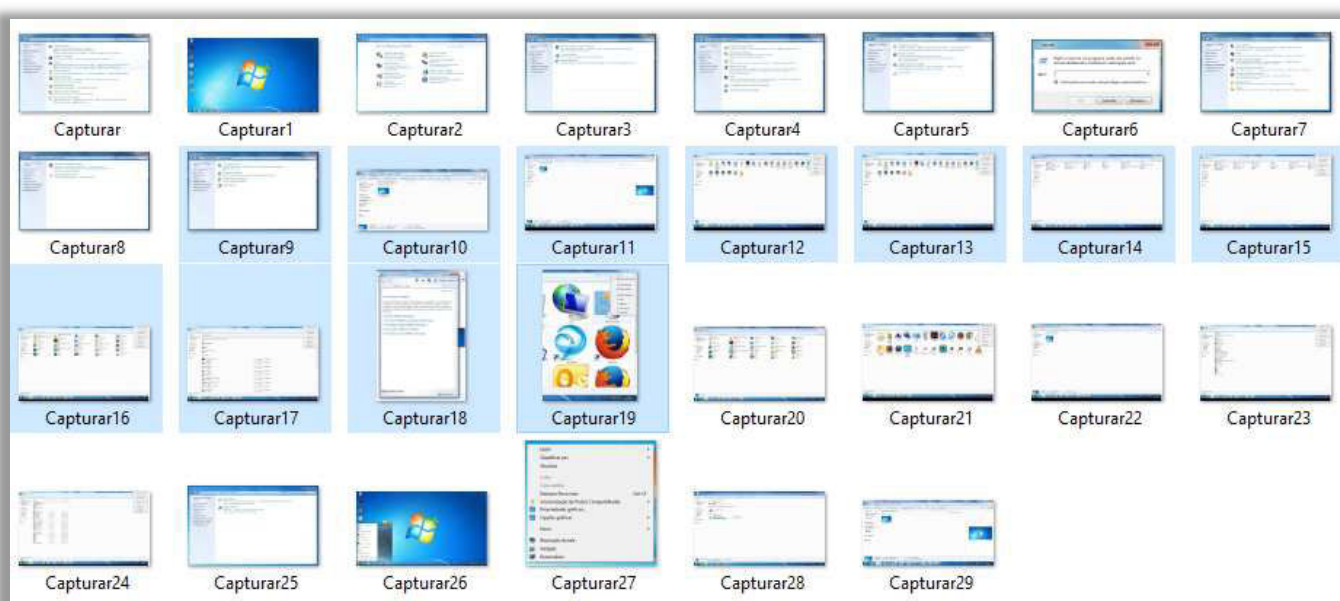
Comentários: o utilitário utilizado para gerenciar arquivos e pastas é o Explorador de Arquivos (Letra A).



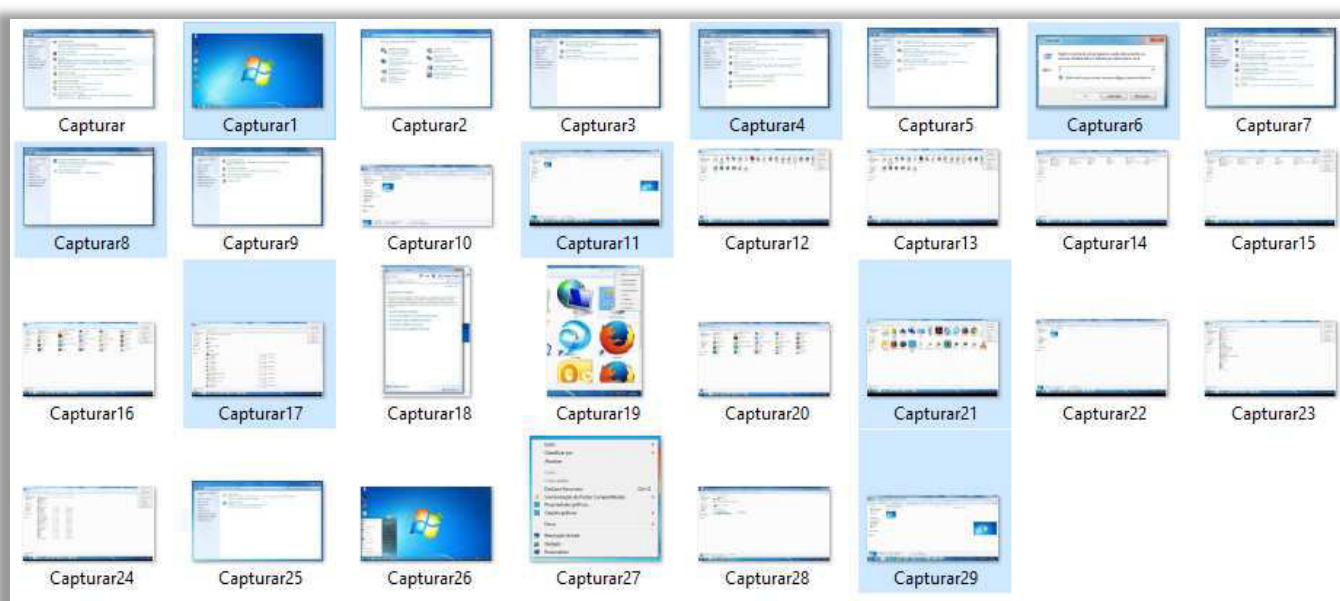
Seleção de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Para podermos manipular os arquivos ou pastas (abrir, renomear, copiar, mover ou excluir) devemos antes selecioná-los com um clique do mouse ou o uso das setas do teclado de forma que o mesmo fique realçado (selecionado) e assim possa ser trabalhado. **O Windows permite trabalhar com a seleção de múltiplos arquivos através do uso das teclas SHIFT e CTRL.** A tecla SHIFT permite selecionar um intervalo de arquivos adjacentes/sequenciais.

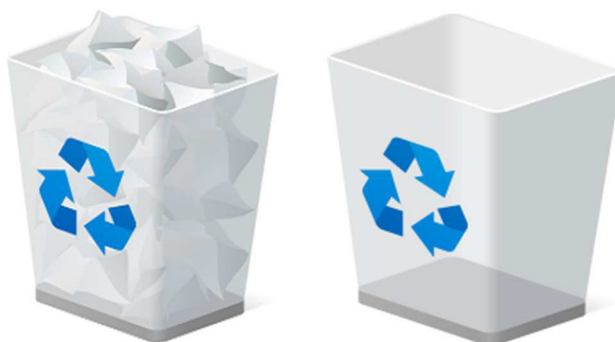


A tecla **CTRL** permite selecionar arquivos de forma aleatória, não adjacente:



Lixeira

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



A lixeira é uma pasta que armazena temporariamente os últimos arquivos excluídos do disco rígido, dentro da plataforma Windows. **Enquanto os arquivos se encontram armazenados nela, você ainda pode recuperá-los ou apagá-los definitivamente.** O Windows aloca uma lixeira para cada partição do disco rígido, que inclusive pode ter o seu tamanho configurado de forma independente. HD interno/externo e discos SSD possuem o recurso da Lixeira.

Por ter um tamanho determinado e finito, a lixeira armazena os últimos arquivos excluídos pelo usuário. Caso ela se encontre cheia, apagará definitivamente e de forma automática os arquivos excluídos mais antigos que sejam necessários e suficientes para a entrada dos mais novos – como em uma fila. **Podemos acessar a lixeira através de um duplo clique no ícone existente na Área de Trabalho ou através do Explorador de Arquivos.**



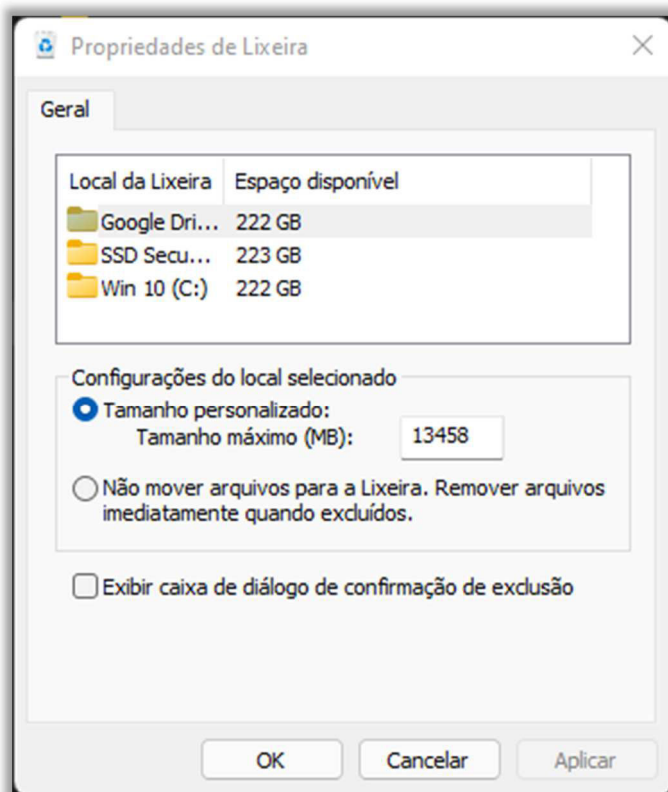
Para recuperarmos um arquivo, podemos selecioná-lo na lixeira e clicar em restaurar todos os itens selecionados ou clicar com o botão direito em restaurar. Ao realizar esses procedimentos, o item restaurado retorna para o seu local de origem, isto é, para a pasta onde estava armazenado anteriormente. **Ao enviar um item para a lixeira, não se libera espaço em disco enquanto você não a esvaziar ou apagar o arquivo em definitivo.**

Para esvaziar a lixeira, deve-se clicar no comando esvaziar lixeira disponível na faixa de opções ou a partir do menu de contexto obtido a partir do clique com botão direito no ícone da Lixeira. Um detalhe importante: **pendrives não possuem lixeira, logo a deleção de um arquivo será**



permanente; HD e SSD (Internos ou Externos) possuem lixeira, logo arquivos deletados podem ser restaurados. Por fim, unidades mapeadas também não possuem lixeira. *Como assim, Diego?*

Se um usuário se conectar a outro computador via rede e, caso tenha permissão de exclusão, deletar alguma pasta ou arquivo, ele não será enviado para a lixeira – será excluído permanentemente. É possível conectar dois computadores em rede e compartilhar alguma pasta ou uma unidade inteira (Ex: C:\), mas – caso algum arquivo ou pasta seja excluída – ela não será enviada para lixeira nem do computador de origem nem do computador de destino.



Por fim, é importante notar que é possível tanto configurar o tamanho do espaço de armazenamento da lixeira quanto impedir que arquivos deletados sejam armazenados nela.

(UNIFAL/MG – 2016 – Adaptada) Ao utilizar o Windows 11 para manipulação de arquivos, é comum a exclusão acidental ou precipitada de arquivos. Para resolver esse problema, existe um local no sistema operacional denominado Lixeira. Em relação à Lixeira, José Antônio, servidor público, deve saber que:

- Após a exclusão do sistema de arquivos, por meio da opção “Excluir” do Explorador de Arquivos, um arquivo estará na Lixeira, podendo ser restaurado posteriormente para o seu local de origem, se necessário.
- A exclusão direta de um arquivo, sem que antes esse arquivo seja enviado para a Lixeira, não está disponível no sistema operacional.

c) A Lixeira deverá ser esvaziada excluindo-se um arquivo por vez.

d) A Lixeira não ocupa espaço do disco rígido.

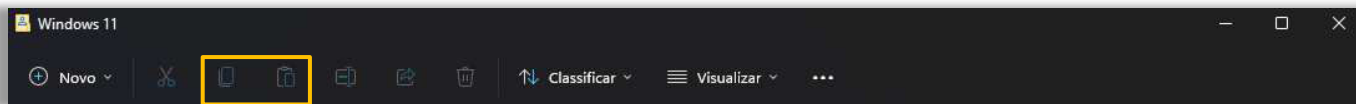
Comentários: (a) Correto, os arquivos excluídos vão, por padrão, para a lixeira, mas podem ser restaurados; (b) Errado, está disponível no Windows 10 (SHIFT + DEL); (c) Errado, o usuário pode apagar todos os arquivos de uma vez ao escolher a opção Esvaziar Lixeira; (d) Errado, ela ocupa espaço em disco que, inclusive, pode ser alterado (Letra A).



Copiar, Mover, Criar, Renomear e Excluir

Copiar/Colar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

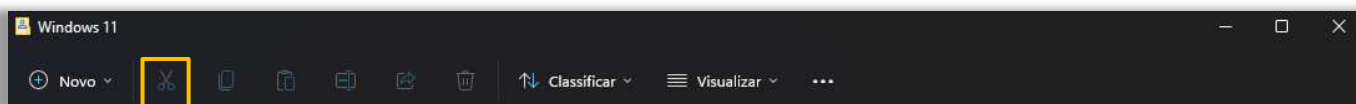


Para copiar um arquivo, devemos selecioná-lo e realizar uma das operações abaixo:

1. Clicar no ícone à esquerda na marcação amarela apresentada na imagem acima para **copiar**; em seguida, clicar no ícone à direita para **colar**.
2. Clicar com botão direito no arquivo e clicar em **copiar**. Em seguida, clicar com botão direito dentro da pasta de destino e **colar**;
3. Clicar no arquivo e arrastar até o destino com o auxílio da tecla **CTRL** (este pressionamento simultâneo implica que o arquivo seja copiado independente da unidade de disco).
4. Teclar **CTRL + C** para copiar o arquivo ou pasta selecionada e, em seguida, na pasta de destino clicar em **CTRL + V** para colar.

Mover/Recortar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Para movermos um arquivo devemos selecioná-lo e realizar uma das operações abaixo:

1. Clicar no ícone apresentado em amarelo na imagem anterior e, em seguida, clicar no comando **colar** onde se deseja mover.
2. Clicar com botão direito no arquivo e clicar em **recortar**. Em seguida, clicar com botão direito dentro da pasta de destino e **colar**;
3. Clicar no arquivo e arrastar até o destino com o auxílio da tecla **SHIFT** – este pressionamento simultâneo implica que o arquivo seja movido independente da unidade de disco.



4. Teclar **CTRL + X** para copiar o arquivo ou pasta selecionada e, em seguida, na pasta de destino clicar em **CTRL + V** para colar.

Ao recortar um arquivo, este só é excluído do local de origem após a colagem, se o usuário não a fizer, o arquivo permanece inteiro. Caso o usuário se arrependa de recortar o arquivo, basta teclar ESC (escape) ou não fazer nada. As questões mais clássicas de concurso se referem ao procedimento de arrasto, logo é muito importante saber que:

- Ao arrastarmos um arquivo dentro da mesma unidade de disco atual (Ex: de uma pasta contida em C: para outra pasta contida em C:), o arquivo – por padrão – é movido;
- Ao arrastarmos um arquivo para uma unidade de disco diferente da atual (Ex: de uma pasta contida em C: para outra pasta contida em D:), o arquivo – por padrão – é copiado;

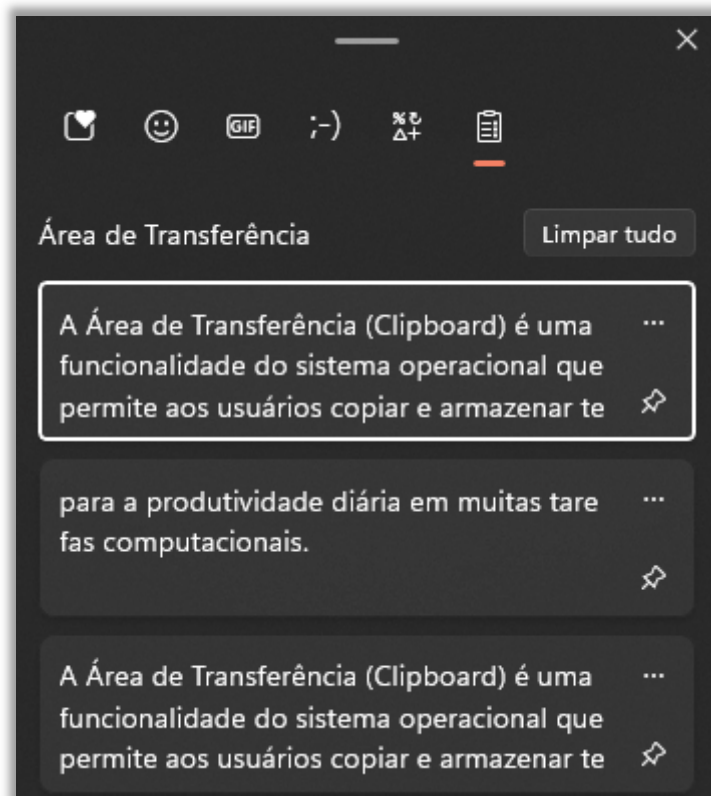
Há uma lógica para tais procedimentos: imagine se arrastássemos um arquivo de um pen-drive para o computador e ele fosse automaticamente excluído do pen-drive! **Isso poderia causar prejuízos ao dono da mídia removível. Logo, por padrão, para minimizar erros, o arquivo é copiado.** Entretanto, se arrastássemos arquivos dentro do mesmo disco e eles permanecessem no disco, haveria enorme duplicação e redundância, ocupando recursos de forma desnecessária. Logo, por padrão, para evitar ocupar o disco desnecessariamente, o arquivo é movido.

ARRASTO	
NA MESMA UNIDADE	MOVE
EM UNIDADES DIFERENTES	COPIA

ARRASTO + TECLA	
ARRASTO + CTRL	COPIA
ARRASTO + ALT	ATALHO
ARRASTO + SHIFT	MOVE

A Área de Transferência (Clipboard) é uma funcionalidade do sistema operacional que permite aos usuários copiar e armazenar temporariamente dados de uma aplicação e colá-los em outra. Essa ferramenta é fundamental para facilitar o processo de transferência de informações entre documentos ou programas diferentes, sendo essencial para a produtividade diária em muitas tarefas computacionais.





A funcionalidade mais básica da área de transferência é permitir que os usuários copiem conteúdo, como texto, imagens, arquivos ou outros objetos, e depois cole esse conteúdo em outro local. Isso é feito utilizando os comandos Ctrl+C para copiar e Ctrl+V para colar. Similar ao copiar e colar, o comando de recortar (Ctrl+X) remove o item original ao mesmo tempo que o copia para a área de transferência, permitindo que seja colado em outro lugar.

A partir das versões mais recentes do Windows, como o Windows 10 e 11, há um recurso chamado **Histórico da Área de Transferência**. Ele permite aos usuários visualizar um histórico de itens que foram copiados para a área de transferência. Você pode ativar e visualizar esse histórico pressionando o atalho Winkey + V. Os usuários também podem optar por sincronizar sua área de transferência entre dispositivos usando a mesma conta Microsoft.

Isso permite que algo copiado em um dispositivo possa ser colado em outro dispositivo, facilitando a continuidade do trabalho entre diferentes máquinas. Por padrão, os dados armazenados na área de transferência são apagados quando o computador é reiniciado, mas a área de transferência não é criptografada, o que significa que aplicativos maliciosos podem potencialmente acessar esses dados.

Enquanto a área de transferência pode lidar com uma grande variedade de tipos de dados, o tamanho e a complexidade dos dados que podem ser armazenados podem ser limitados dependendo do sistema operacional e das configurações de memória. **Caso o Histórico da Área de Transferência esteja ativado, é possível armazenar até os últimos 25 itens copiados; caso contrário, ele armazena apenas o último.**

Não confundam com MS-Office, que permite armazenar até 24 itens. Além disso, o clipboard permite desativar o histórico de transferência, limpar itens armazenados e fixar itens no histórico.

(MPE/AL – 2018 – Adaptada) No Windows 11, se um arquivo localizado na pasta C:\Documentos for arrastado com o mouse para o diretório destino C:\TEMP e, simultaneamente, a tecla SHIFT for pressionada, o arquivo será:

- a) movido para o destino.
- b) mantido onde está, porém, uma cópia será criada na pasta destino.
- c) mantido onde está, porém, um atalho para este arquivo será criado na pasta destino.
- d) movido para o destino, porém, um atalho será criado na área de trabalho para este arquivo.
- e) enviado para a lixeira.

Comentários: ao pressionar a tecla SHIFT, o arquivo será movido independentemente (Letra A).

Cópias de arquivos para outros dispositivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Além dos métodos apresentados anteriormente, temos um método especial para copiar arquivos para outras unidades, através de um clique inverso (botão direito) sobre o arquivo, mostrar mais opções e clicando no comando **Enviar Para**. Desta maneira, é possível também criar pastas compactadas, visando reduzir o tamanho de arquivos ou pastas selecionadas para transporte. O formato de arquivo compactado nativo (originário) do Windows é o ZIP (extensão .zip).

(FUNCABES – 2018 – Adaptada) Luís possui algumas fotos em seu computador que deseja enviar via e-mail para um colega. Para gerar um único arquivo que contenha todas as fotos, e reduzir o tamanho total dos arquivos que estão sendo enviados, o procedimento que deve realizar no Windows 11 é:

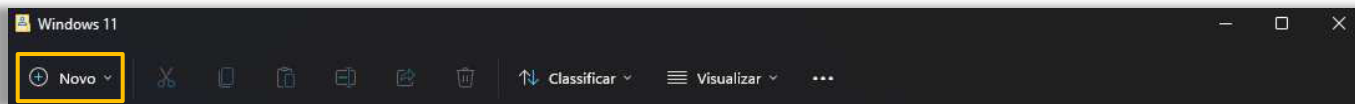
- a) Selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção "Enviar Para" -> "Pasta compactada".
- b) Selecionar os arquivos no Microsoft Edge, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção "Reduzir".
- c) Selecionar os arquivos no Painel de Controle, clicar com o botão direito nos arquivos selecionados e arrastá-los para o Microsoft Outlook.
- d) Selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos escolhidos e selecionar a opção "Enviar por e-mail com compactação".



Comentários: ele deve selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção "Enviar Para" -> "Pasta compactada" (Letra A).

Criar

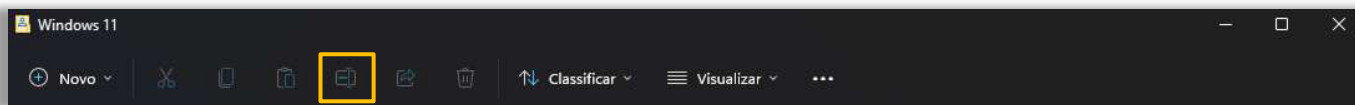
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Para criar um arquivo, pasta, link, atalho, etc basta realizar uma das operações a seguir no Explorador de Arquivos ou na Área de Trabalho: (1) Clicar em **Novo** e selecionar o item desejado; (2) Clicar com botão direito em um local vazio e, em seguida, clicar em **Novo** e escolher o item desejado. A lista vai variar de acordo com as aplicações existentes no computador. Ao criar pastas, por padrão, elas são denominadas **Nova Pasta**.

Renomear

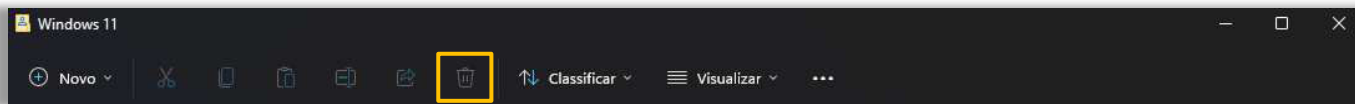
INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Para renomear um arquivo ou pasta, basta selecioná-lo e realizar uma das operações a seguir: (1) Clicar no comando **Renomear**; (2) Clicar com o botão direito no arquivo e, em seguida, clicar em **Renomear**; (3) Clicar no arquivo duas vezes não consecutivas: a primeira para selecionar o arquivo e a segunda para renomeá-lo; (4) Pressionar a tecla F2. *Fechado?*

Excluir

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Para excluirmos um arquivo ou pasta, devemos primeiramente selecioná-lo e, em seguida, realizar alguma das operações listadas a seguir: (1) clicar no comando **Excluir**; (2) clicar com o botão direito do mouse no arquivo e, em seguida, clicar em **Excluir**; (3) Pressionar a tecla **Delete** com o arquivo ou pasta já selecionado; (4) Arrastar o arquivo para a lixeira.



Para excluirmos um arquivo ou pasta do disco rígido definitivamente, isto é, sem os enviarmos para a lixeira, **devemos pressionar a tecla SHIFT durante o procedimento de exclusão**. Existe duas maneiras: usar a combinação de teclas **SHIFT + DELETE** (oferece uma tela de confirmação) ou selecionar o arquivo, pressionar a tecla SHIFT e arrastar o arquivo para a Lixeira (não oferece uma tela de confirmação).

Se o usuário clicar e arrastar um arquivo para a Lixeira com o auxílio da tecla SHIFT, o arquivo será excluído definitivamente, sem sequer a exibição de uma tela de confirmação! Portanto, muito cuidado! Agora uma questão de suma importância para as provas: itens excluídos de um pendrive ou de uma unidade de rede não são enviados para a lixeira, eles são excluídos permanentemente.

(SERCOMTEL – 2016 – Adaptada) Um usuário do MS-Windows 11, na configuração padrão, selecionou uma pasta e pressionou em conjunto as teclas "SHIFT + DELETE" do teclado de seu computador. Após confirmar a mensagem mostrada na tela, o efeito dessa ação foi Obs: o sinal de "+" denota o pressionamento em conjunto das teclas SHIFT e DELETE.

- a) enviar a pasta para a lixeira.
- b) copiar a pasta para o desktop.
- c) apagar a pasta permanentemente.
- d) mover a pasta para a área de transferência.
- e) compactar a pasta em um arquivo ".zip" no desktop.

Comentários: o arquivo é apagado da pasta permanentemente sem sequer ir à Lixeira (Letra C).

Localizar Arquivos e Pastas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Para localizarmos arquivos ou pastas, devemos clicar no botão Iniciar e digitar o nome do item a ser pesquisado na caixa de pesquisa. É possível também abrir a caixa de pesquisa por meio da tecla F3 (CTRL + E ou CTRL + F) no Explorador de Arquivos. Podem ser utilizados curingas durante a localização de arquivos ou pastas. *Curingas, professor?* Sim, símbolos que podem significar quaisquer caracteres em uma palavra. Os principais exemplos são o asterisco e a interrogação:

NOME	SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
ASTERISCO	*	Representa um grupo de caracteres (como se utilizássemos a palavra todos);
INTERROGAÇÃO	?	Representa um único caractere qualquer.

- **Exemplo 01:** gostaria de procurar todos os arquivos com extensão .doc.

Pesquisa: *.doc



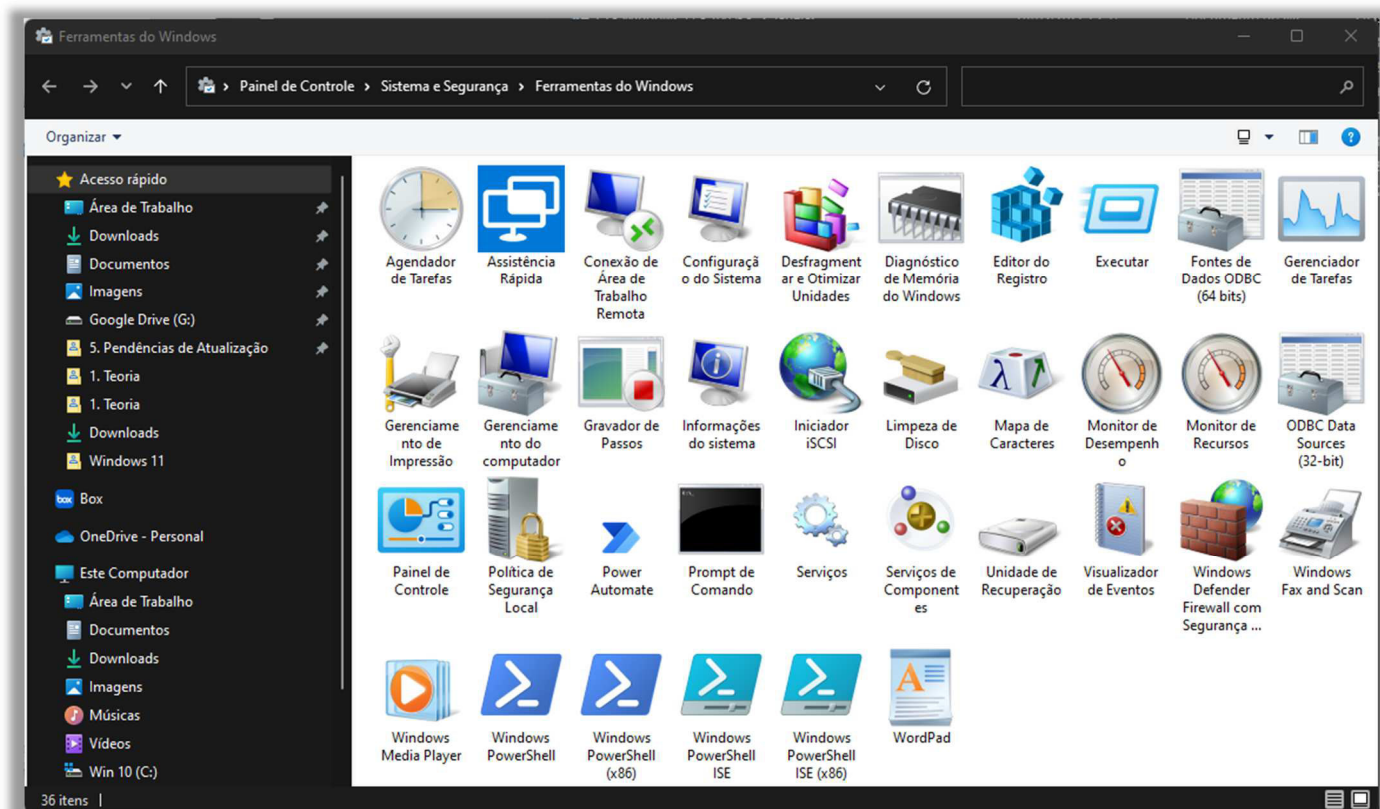
- **Exemplo 02:** gostaria de procurar arquivos que começam com A e possuem até cinco letras.
Pesquisa: A????.*



FERRAMENTAS DO WINDOWS

Conceitos Básicos

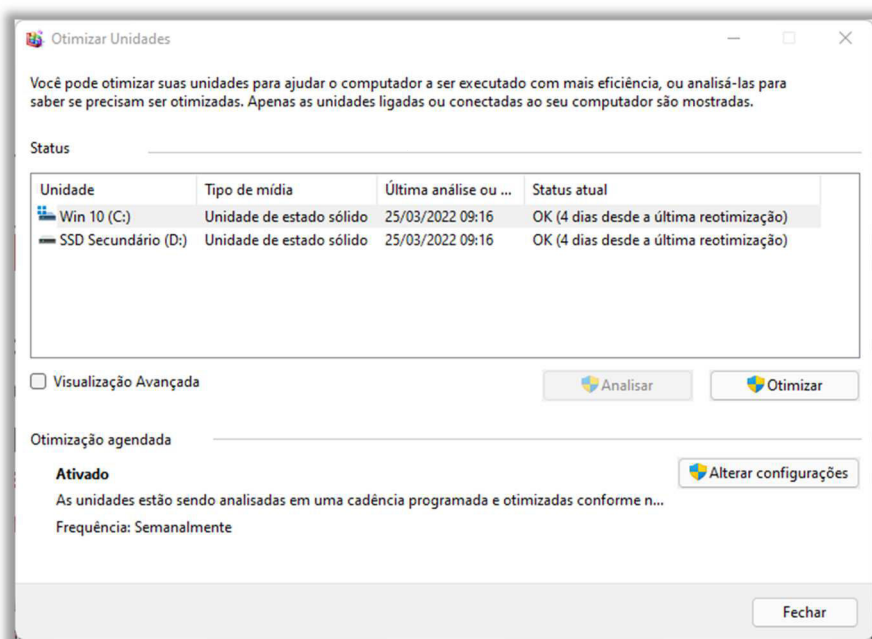
Antigamente chamadas de **Ferramentas Administrativas**, trata-se de uma pasta que contém ferramentas para os administradores do sistema e usuários avançados. Vejamos:



Desfragmentar e Otimizar Unidades

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A fragmentação faz com que o disco rígido execute um trabalho extra que pode tornar o computador lento. Os dispositivos removíveis de armazenamento – como pendrives – utilizam memória flash e não precisam de desfragmentação. **Essa ferramenta reorganiza os dados fragmentados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente na organização e armazenamento dos dados no computador.**



(CAIP – 2017) O Windows, em todas suas versões, disponibiliza algumas ferramentas úteis para manutenção do disco rígido do computador. A que permite a relocação de arquivos, fazendo-os ocuparem setores contíguos, aumentando a velocidade da leitura de dados denomina-se:

- a) Backup.
- b) Limpeza de disco.
- c) Desfragmentador de disco.
- d) Scandisc.

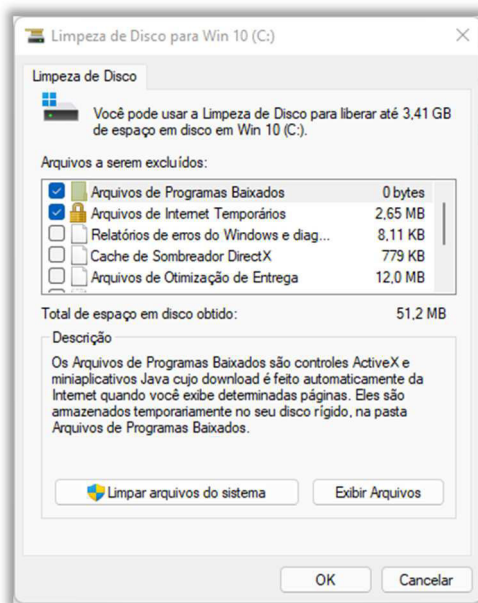
Comentários: a questão trata justamente do Desfragmentador de Disco (Letra C).



Limpeza de Disco

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Galera, é muito comum que computadores tendam a ficar mais lentos com os anos de utilização e deixem os seus usuários bastante frustrados. Isso pode ocorrer por diversos motivos – entre eles, está o acúmulo de arquivos desnecessários em seu sistema (arquivo temporários, lixeira, miniaturas, etc). **Antes de partir para uma atitude mais drástica, como a formatação do disco, é possível limpar alguns arquivos.**



(TJ/RS – 2017 – Item III) A ferramenta "Limpeza de disco" remove todos os arquivos temporários e desnecessários e reorganiza a disposição física, no disco, dos arquivos restantes, para que estes se disponham da forma mais contígua possível.

Comentários: a Limpeza de Disco não reorganiza a disposição física dos arquivos – essa é a função da ferramenta Desfragmentador de Disco. Já a primeira parte da questão está perfeita! (Errado).

(FAFIPA – 2016) Programa que acompanha o Windows e é utilizado para eliminar arquivos desnecessários, como, por exemplo, arquivos temporários, arquivos da lixeira, temporários da internet, entre outros, esta é a função do(a):

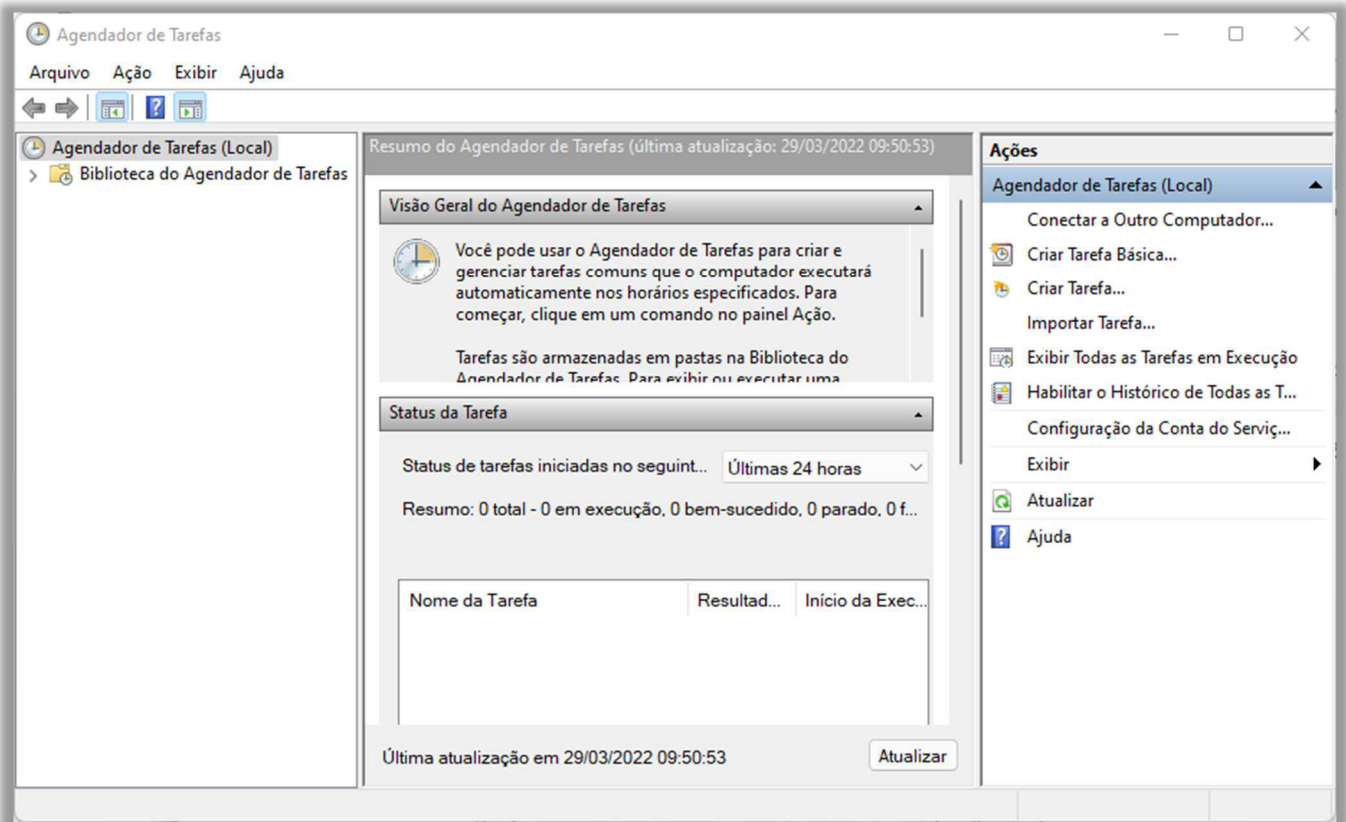
- a) Desfragmentador de Disco.
- b) Scandisk.
- c) Limpeza de disco.
- d) Restauração do Sistema.

Comentários: o programa utilizado para eliminar arquivos desnecessários é o Limpeza de Disco (Letra C).



Agendador de Tarefas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



O Agendador de Tarefas é uma ferramenta administrativa que fornece a capacidade de agendar a inicialização de programas ou scripts em horários predefinidos ou após intervalos de tempo especificados. Houve um momento em que eu me perdia no horário escrevendo as aulas e acabava dormindo tarde demais, ficando igual a um zumbi no dia seguinte. *O que eu fiz?* Criei uma tarefa que desliga o computador automaticamente às duas horas da manhã ;)

(DPE/SC – 2018 – Adaptada) Suponha que se deseja a execução de determinados softwares de forma automática todos os dias úteis, em determinados horários, nos computadores da Defensoria. Isso é possível através de um software que acompanha o Windows 11, denominado:

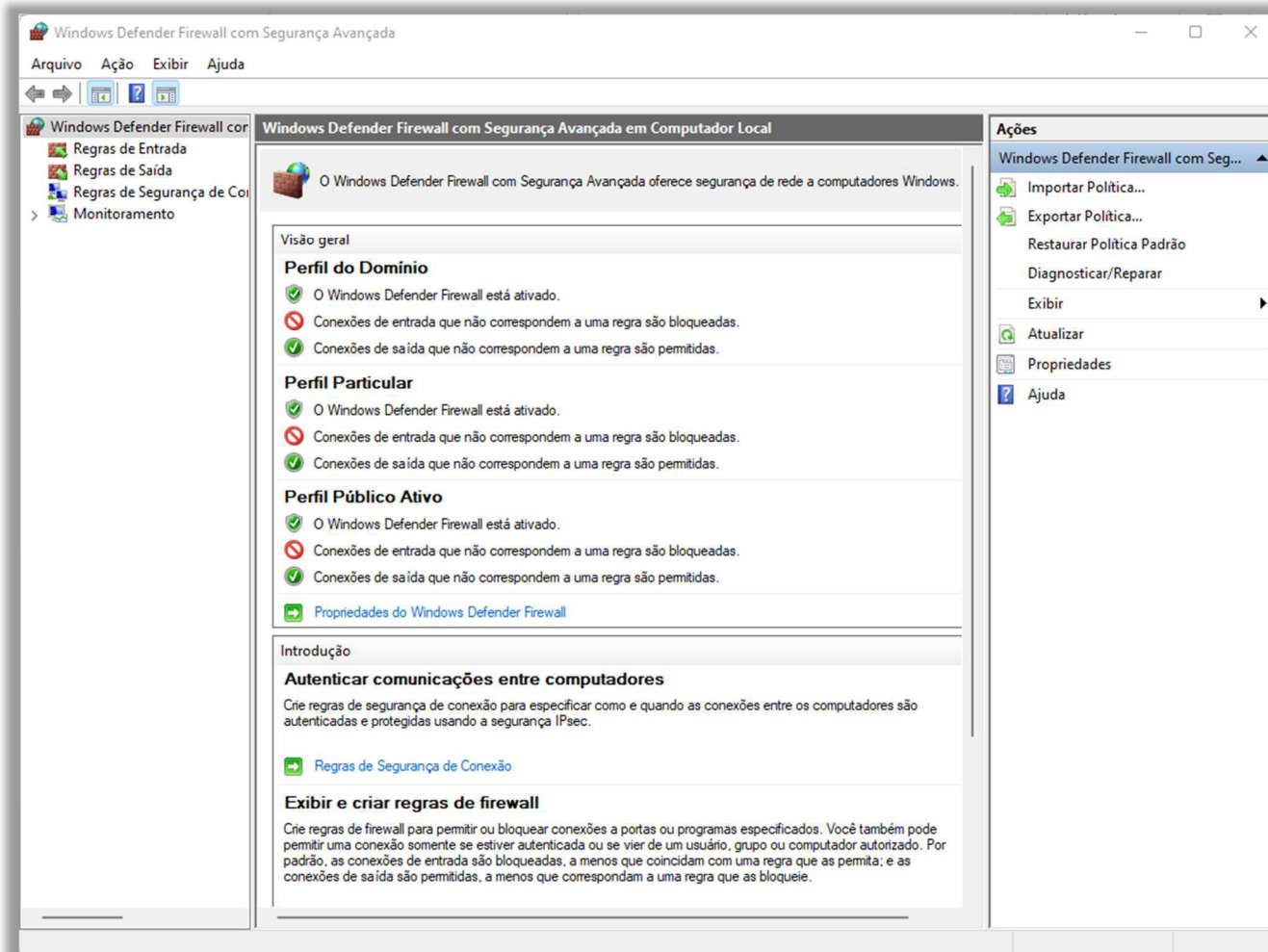
- a) Active Directory.
- b) Agendador de tarefas.
- c) Bloco de Notas.
- d) Desfragmentador de disco.
- e) Explorador de Arquivos.

Comentários: o recurso para executar softwares em horários específicos é o Agendador de Tarefas (Letra B).



Windows Defender Firewall

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



No Windows 7, o Windows Defender era apenas um *antispyware*; no Windows 8 e 8.1, ele se tornou um *antimalware* (mais completo); no Windows 10/11, essa ferramenta foi unificada ao Windows Defender¹, que exerce a função de *antimalware* e *firewall de pacotes*. Pensando apenas na função de antimalware, ele busca remover **malwares, spywares, adwares, entre outros instalados no computador**. Como firewall, ele exerce a função de um firewall pessoal.

Ele também monitora o computador para evitar que estes softwares perigosos modifiquem configurações tanto do navegador quanto do sistema operacional. **Quando você inicia o Windows 11 pela primeira vez, o Windows Defender Firewall está ativado e trabalhando para proteger seu computador, procurando por software mal-intencionado.** Ele será desativado automaticamente se você instalar outro aplicativo de antivírus.

¹ Na última atualização (Maio/2020), foi renomeado novamente para Microsoft Defender.



(Prefeitura de Torres/RS – 2016 – Adaptada) Qual a finalidade do programa Windows Defender, utilizado no Windows 11?

- a) Controle de acesso para os filhos.
- b) Navegação anônima na internet.
- c) Ajuda a manter o computador seguro e proteger de ataques.
- d) Restaurar o Windows.
- e) Realizar backups dos arquivos do Windows.

Comentários: ele ajuda a manter o computador seguro e proteger de ataques (Letra C).

(CODEMIG – 2018 – Adaptada) O Windows 11 é um sistema operacional que oferece diversos recursos conhecidos como “Ferramentas Administrativas” com o objetivo de facilitar a utilização do usuário. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a ferramenta relacionada a segurança.

- a) Monitor de recursos
- b) Limpeza de disco
- c) Ferramenta de captura
- d) Firewall do Windows

Comentários: a ferramenta relacionada a segurança é o Firewall do Windows (Letra D).

(MPE/RS – 2017 – Adaptada) Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo, na ordem em que aparecem.

No sistema operacional Windows 11 a ferramenta que possui a funcionalidade de antivírus é o _____, ao passo que a proteção relativa ao tráfego de rede, bloqueio e controle de quais programas podem acessar as conexões de rede é realizado pelo _____.

- a) Firewall do Windows – Windows Defender
- b) Windows Defender – Filtro Smart Screen
- c) Filtro Smart Screen – Firewall do Windows
- d) Firewall do Windows – Filtro Smart Screen
- e) Windows Defender – Firewall do Windows

Comentários: o Windows 11 possui o Windows Defender, ao passo que a proteção relativa ao tráfego de rede, bloqueio e controle de quais programas podem acessar as conexões de rede é realizado por meio do Firewall do Windows (Letra E).



O Windows Defender protege o computador contra acessos não autorizados e maliciosos, controlando o tráfego de rede que entra e sai do dispositivo. Vejamos suas características:

CARACTERÍSTICAS	DESCRIÇÃO
MONITORAMENTO DE TRÁFEGO	O Firewall do Windows filtra e monitora todas as conexões de rede baseando-se em regras de segurança predefinidas ou personalizadas. Isso inclui tanto o tráfego de entrada quanto de saída, garantindo que somente tráfego seguro e permitido possa passar.
REGRAS DE SEGURANÇA	Usuários e administradores podem configurar regras específicas que definem como o firewall deve tratar diferentes tipos de conexões e aplicativos. Essas regras podem permitir ou bloquear acessos específicos, dependendo das necessidades de segurança.
INTERFACE DE USUÁRIO	O Firewall do Windows oferece uma interface de usuário amigável, acessível através do Painel de Controle ou das Configurações de Segurança do Windows. Isso permite que usuários com menos conhecimentos técnicos possam gerenciar facilmente as configurações de segurança.
PROTEÇÃO EM MÚLTIPLAS CAMADAS	Além de simplesmente bloquear ou permitir tráfego específico, o Firewall do Windows também pode ajudar a proteger contra certos tipos de ataques de rede, como ataques de negação de serviço (DoS) e outros tipos de intrusões.
INTEGRAÇÃO COM WINDOWS SECURITY	O Firewall é integrado com o Windows Security (anteriormente Windows Defender Security Center), o que proporciona uma visão geral e controle centralizados de várias funcionalidades de segurança, incluindo proteção antivírus, proteção contra ameaças de rede, e performance do dispositivo.
NOTIFICAÇÕES E ALERTAS	O Firewall do Windows notifica o usuário sobre atividades suspeitas ou bloqueia automaticamente programas desconhecidos que tentam acessar a rede. Isso permite uma resposta rápida a potenciais ameaças.
ATUALIZAÇÕES E MANUTENÇÃO AUTOMÁTICAS	Como parte do Windows 10, o firewall é mantido atualizado automaticamente através de atualizações do Windows Update, garantindo que as defesas de segurança estejam sempre atualizadas com as últimas ameaças conhecidas.

O Windows Defender usa perfis de rede para aplicar diferentes configurações de segurança dependendo do tipo de rede à qual o computador está conectado. Esses perfis ajudam a garantir que o computador esteja adequadamente protegido, adaptando-se ao nível de confiança da rede. Os três perfis de rede principais do Windows Defender são: Perfil de Domínio, Perfil Particular (Privado) e Perfil Público.

PERFIS	DESCRIÇÃO
PERFIL DE DOMÍNIO	Este perfil é aplicado quando o computador está conectado a uma rede de domínio gerenciada por um controlador de domínio. Neste caso, presume-se que a rede é relativamente segura. As regras de firewall neste perfil são geralmente mais permissivas, refletindo o ambiente de rede controlado e monitorado.
PERFIL PARTICULAR	Este perfil é usado quando o computador está conectado a uma rede privada ou domiciliar que foi designada como confiável pelo usuário. As regras aqui são um pouco mais restritivas do que no perfil de domínio, mas ainda permitem uma certa flexibilidade para a comunicação dentro da rede.



**PERFIL
PÚBLICO**

Aplicado quando o computador está conectado a uma rede pública, como em cafés, aeroportos ou outros locais públicos. Este perfil possui as configurações mais restritivas para maximizar a segurança, pois a rede é considerada insegura. O Firewall restringe a visibilidade do computador na rede e limita as conexões de entrada e saída para minimizar potenciais vulnerabilidades.

Cada perfil é configurado para fornecer o nível apropriado de segurança baseado no ambiente de rede detectado, permitindo aos usuários se movimentarem entre diferentes locais e redes sem precisar manualmente ajustar as configurações de segurança a cada mudança. O Windows geralmente detecta e aplica automaticamente o perfil mais adequado baseado nas condições da rede, embora os usuários possam manualmente forçar um perfil específico.

(CESGRANRIO / BB – 2023) O Firewall do Windows 10 possui listas de controle de acesso padronizadas que são compostas de regras que determinam o tráfego permitido na entrada e na saída da interface de rede do computador para diferentes perfis de rede.

O perfil da rede do Firewall do Windows 10 no qual o computador permanece oculto de outros dispositivos na rede e não pode ser usado em compartilhamento de arquivos e de impressoras é o:

- a) público
- b) particular
- c) interno
- d) intranet
- e) doméstico

Comentários:

(a) Correto. O perfil público é utilizado quando a rede não é considerada segura. Neste perfil, o computador fica oculto para os outros dispositivos e os compartilhamentos, como arquivos e impressoras, são bloqueados para aumentar a segurança;

(b) Errado. O perfil particular (ou privado) é usado quando o usuário está em uma rede que considera segura, como em casa ou no trabalho. Este perfil permite descoberta de rede e compartilhamento de arquivos e impressoras;

(c) Errado. Não existe um perfil chamado "interno" no contexto do Firewall do Windows 10;

(d) Errado. O termo "intranet" não é um perfil usado nas configurações do Firewall do Windows 10, sendo mais comum para descrever uma rede corporativa interna;

(e) Errado. Não existe um perfil chamado "doméstico" no Firewall do Windows 10. O termo mais apropriado para redes domésticas seria "privado" ou "particular" (Letra A).

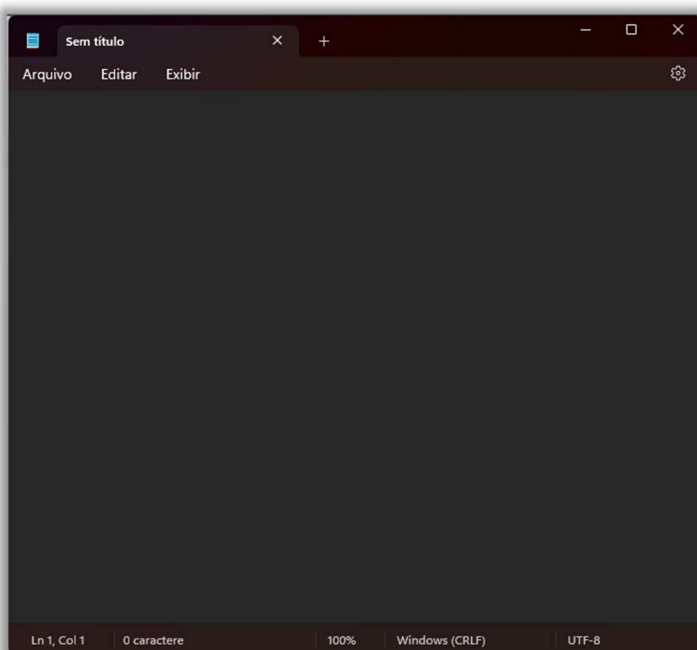


PROGRAMAS UTILITÁRIOS

Programas utilitários são todos aqueles que **permitem aos usuários executarem tarefas complementares às oferecidas pelos Sistemas Operacionais**. Veremos os principais:

Bloco de Notas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



O Bloco de Notas é um editor de texto simples que é incluído em todas as versões Microsoft Windows desde a versão 1.0 em 1985. Seu uso mais comum é exibir ou editar arquivos de texto (.txt), mas alguns poucos usuários o utilizam também como uma ferramenta primitiva para criar e editar páginas web e scripts de linguagens de programação. Você pode abri-lo buscando na Caixa de Pesquisa ou pressionando Winkey + R e digitando "notepad".

Embora não suporte a formatação de palavras ou frases específicas, o Bloco de Notas permite alterar a fonte em termos de tipo de face (Ex: Courier New, Lucida Console, etc), tamanho e estilo regular ou negrito. **É importante notar que esta configuração afeta apenas a aparência do texto dentro do editor e não modifica o texto do arquivo salvo.** Para acessar essa configuração, basta clicar em Editar > Fonte.

(VUNESP / PM-SP – 2023) Um usuário editando um documento simples de texto por meio do Bloco de Notas do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, desejava formatar o texto e abriu uma janela com opções de formatação.



Assinale a alternativa que apresenta apenas formatações possíveis de serem feitas por meio do Bloco de Notas conforme o enunciado.

- a) Itálico, sublinhado e tachado.
- b) Itálico, negrito e tamanho de Fonte.
- c) Texto sublinhado, alinhamento centralizado e tipo de fonte Arial.
- d) Tipo de Fonte Times New Roman, tamanho de Fonte e alinhamento justificado.
- e) Alinhamento à direita, sublinhado e tachado.

Comentários: as únicas formatações possíveis são itálico, negrito e tamanho da fonte (Letra B).

(SESAU/RO – 2017 – Adaptada) Em uma instalação padrão do Windows 11 em português, um arquivo com extensão 'txt' é associado automaticamente ao utilitário:

- a) Internet Explorer.
- b) Adobe Reader.
- c) Paint.
- d) Bloco de Notas.
- e) OneNote.

Comentários: arquivos com extensão .txt é associado automaticamente ao utilitário Bloco de Notas (Letra D).



Paint

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Microsoft Paint foi um software utilizado para a criação de desenhos simples e também para a edição de imagens. O programa é incluso, como um acessório, no sistema operacional Windows, da Microsoft, e em suas primeiras versões era conhecido como Paintbrush. *Quem nunca brincou de desenhar no Paint quando era criança?* Vejam meu bellissimo desenho acima: é o Prof. Renato da Costa! Idêntico, não é? :)

(IFN/MG – 2016 – Adaptada) São programas acessórios do MS Windows 11, exceto:

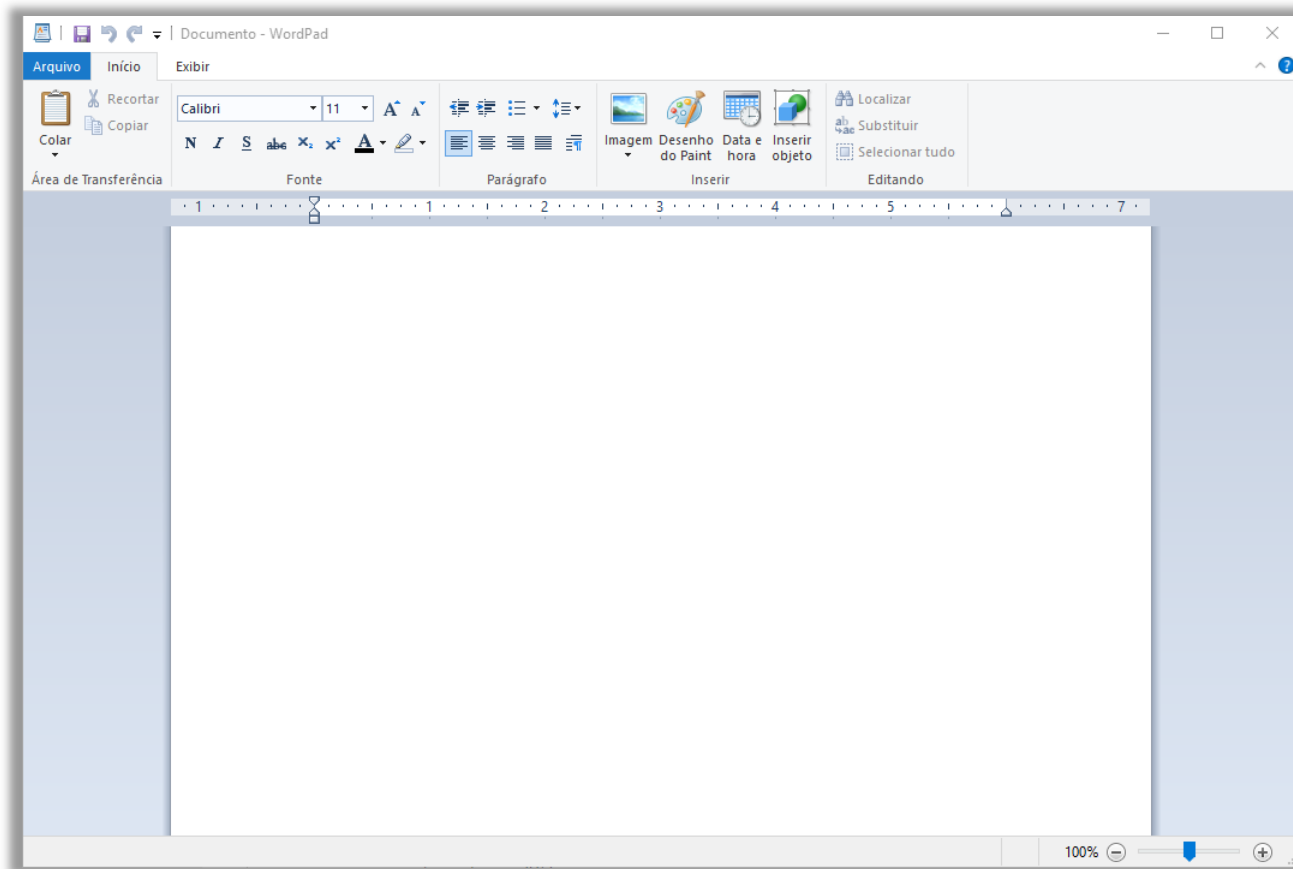
- a) Bloco de notas
- b) MS Word
- c) Paint
- d) WordPad

Comentários: Bloco de Notas, Paint e Wordpad são todos programas acessórios – Word, não (Letra B).



Wordpad

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



O WordPad é um processador de texto incluído na instalação dos sistemas operativos Microsoft Windows desde o Windows 95 até às versões mais atuais (Windows 7, 8, 10, 11), substituindo o "Microsoft Write" fornecido com as versões mais antigas (até ao Windows 3.11). **Trata-se de uma aplicação de processamento de texto que apresenta apenas as ferramentas básicas de formatação de texto**, podendo abrir arquivos com extensão .txt, .rtf, .doc e .odt.

(EMATER/MG – 2018) Para trabalhar com documentos no Windows, os usuários têm o WordPad à disposição. A esse respeito, é correto afirmar que o WordPad desse sistema é útil e funcional porque:

- a) cria planilhas eletrônicas.
- b) é um editor idêntico ao Word 2000.
- c) é um processador de texto completo.
- d) facilita a criação de documentos simples.

Comentários: ele não cria planilhas eletrônicas, não é idêntico ao Word 2000, não é um processador de texto completo – pelo contrário, ele facilita a criação de documentos simples (Letra D).



CONCEITOS AVANÇADOS

Formatação de Disco Rígido

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O processo de formatação prepara o disco para ser utilizado. Para tal, divide-se em trilhas e setores que irão receber as informações para armazenamento. A formatação pode ser utilizada com duas finalidades: quando o disco é novo, a formatação o prepara para ser usado; quando o disco é usado, **a formatação apaga todos os dados de modo que ele fique virgem novamente, excluindo inclusive vírus ou outros tipos de malware existentes.**

(UFOB – 2014) Através da opção "Formatar Disco", é possível excluir todos os dados de um dispositivo de armazenamento, sendo que essa opção permite que apenas os arquivos do Windows possam ser recuperados na Lixeira, enquanto os outros tipos de arquivos são excluídos permanentemente.

Comentários: todos os dados serão apagados permanentemente – nenhum será armazenado na lixeira (Errado).

(CREF/SC – 2013) Para resolver o problema de um pen drive contaminado com algum tipo de código malicioso, muitas vezes faz-se necessário formatá-lo. No Windows, a formatação:

- a) Apaga todo o conteúdo do pen drive.
- b) Pode ser realizada clicando-se no menu Iniciar e na opção Formatar Disco.
- c) Apaga apenas os arquivos contidos no diretório raiz do pen drive.
- d) Deve ser realizada por meio do Painel de Controle.
- e) Não remove arquivos ocultos ou somente para leitura.

Comentários: (a) Correto, a formatação apagará todos os dados contidos no pendrive, inclusive quaisquer eventuais códigos maliciosos; (b) Errado, recomenda-se clicar com o botão direito do mouse na unidade do pendrive e selecionar Formatar... (c) Errado, apaga todos os arquivos contidos no pendrive; (d) Errado, é possível pelo Painel de Controle, mas não é obrigatório; (e) Errado, remove inclusive arquivos ocultos e somente leitura (Letra A).



Particionamento

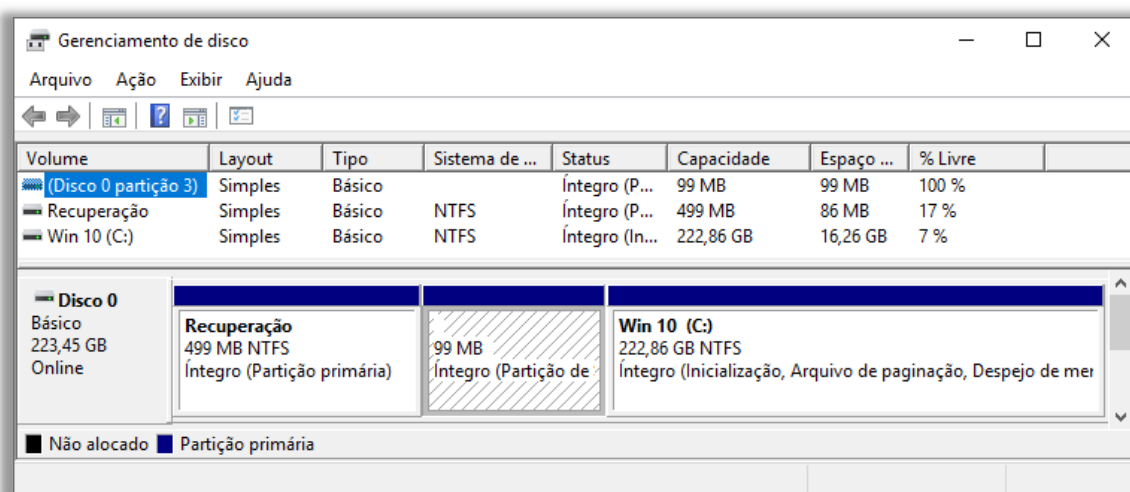
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O particionamento divide o disco em partes/volumes¹ distintos em que o tamanho e o sistema de arquivos podem ser definidos pelo usuário. As partições são vistas pelo sistema operacional como discos diferentes e mesmo que não haja interesse de ter dois sistemas operacionais, é interessante que se crie duas partições, uma para o sistema operacional e outra para dados. Desta forma, o sistema pode ser reinstalado várias vezes sem implicar a perda dos arquivos pessoais.

*Como assim, professor? Galera, eu tenho uma noiva e ela possui um notebook! Ela não entende bulhufas sobre computador. Há nove anos, quando nós começamos a namorar (sim, eu sou um pouco enrolado), ela pedia para que eu formatasse o computador dela porque estava com vírus ou porque estava lento! Começo de namoro, vocês sabem como é... eu fazia feliz e ela achava uma maravilha. **E esse é só um dos benefícios de namorar um nerd da informática :D***

Como o tempo foi passando e, repito, ela é muito ruim com computador, ela me pedia para formatar. E mais uma vez, e mais uma e mais uma... até um momento em que eu falei: **CHEGA!!! VAMOS PARTICIONAR ESSE DISCO!!!** *O que eu fiz?* Dividi o disco rígido do computador dela em duas partições: Partição 1 (C:) e Partição 2 (D:)². Eu instalei o Windows na Partição 1 e falei para ela: *Mozão, sempre coloque os arquivos que você acha importante na Partição 2!*

Galera, salvei um namoro! **A partir disso, ela podia enfiar vírus naquele computador que, na hora de formatar, eu formatava somente a Partição 1.** Eu não precisava pegar arquivos que ela achava importante e salvar em um HD Externo para inserir novamente no disco rígido depois da formatação. Em outras palavras, os dados importantes ficavam na Partição 2 e eu formatava rapidinho a partição 1! Eu sou um partidaço, essa menina tem muita sorte...



¹ Não se trata de uma partição física do disco rígido – é uma partição lógica.

² A mesma regra de caracteres inválidos para nomes de arquivos e pastas vale para os nomes de partições.



(CREF/11 – 2019) A partição “Disco Local (C:)” é um tipo de partição lógica, a qual representa o tamanho exato do disco rígido (HD) do computador, já que, no sistema Windows, só é permitida uma partição por HD.

Comentários: trata-se realmente de uma partição lógica, no entanto ela pode ter diversos tamanhos menores que o tamanho do disco rígido, uma vez que o sistema operacional permite a existência de diversas partições por HD (Errado).

(Prefeitura de Apodi/RN – 2019) O Windows é o sistema operacional mais utilizado por grande parte dos usuários na internet. A instalação do Windows, normalmente, é feita em uma partição do dispositivo de armazenamento, que recebe a identificação da letra:

- a) B.
- b) C.
- c) D.
- d) E.

Comentários: a instalação do Windows é, geralmente, realizada na partição identificada pela letra C. Pausem um pouquinho a aula agora e verifiquem em seus computadores. É muito provável que haja uma partição denominada Windows (C:) ou Win 10 (C:) – algo semelhante (Letra B).

(CISMEPAR/PR – 2016) Uma partição, algumas vezes chamada de volume, é uma área em um disco rígido que pode ser formatada com um sistema de arquivos e identificada por uma letra do alfabeto. Por exemplo, a unidade C, na maioria dos computadores com Windows, é uma partição. Existem algumas regras que devem ser seguidas para nomear e renomear um arquivo ou uma pasta dentro destas áreas. Uma delas refere-se a determinados caracteres que não podem ser utilizados em nome de arquivos. Assinale a alternativa que possui apenas itens que podem fazer parte de nomes de arquivos ou pastas no sistema operacional Windows:

- a) Ç - & - % - *
- b) Ç - & - % - !
- c) { - & - @ - *
- d) { - ^ - @ - ?

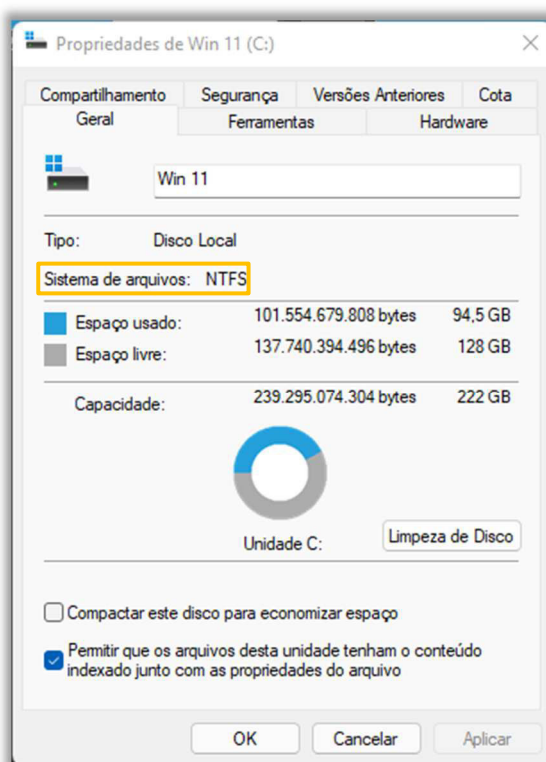
Comentários: (a) Errado, não é permitido asterisco; (b) Correto, todos esses caracteres são válidos; (c) Errado, não é permitido asterisco; (d) Errado, não é permitido interrogação. Lembrando que os caracteres inválidos são especificamente: : * < > \ / | " ? (Letra B).



Sistema de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Depois de realizado o particionamento, temos que definir um sistema de arquivo, uma estrutura para armazenamento dos dados no disco. Para entender o sistema de arquivos, temos que entender o *File Allocation Table* (FAT) ou Tabela de Alocação de Arquivos. *O que é isso, Diego?* Trata-se da estrutura de dados criada quando se formata uma partição, cujo objetivo é armazenar informações sobre os arquivos para que possam ser recuperados posteriormente.



Professor, eu não entendi ainda! **Galera, é basicamente como as informações são armazenadas em disco – por conta dele, o sistema operacional é capaz de saber exatamente onde um determinado arquivo está armazenado.** No Windows, temos três opções de sistemas de arquivos atualmente: FAT16, FAT32 e NTFS. Vejam na imagem anterior que a Partição C do meu computador utiliza o sistema de arquivos NTFS.

(FUB – 2016) A forma de organização dos dados no disco rígido do computador é chamada de sistema de arquivos, como, por exemplo, o NTFS e o FAT32.

Comentários: o sistema de arquivos é realmente a forma de organização dos dados no disco rígido. Além disso, NTFS e FAT32 realmente são exemplos possíveis de sistemas de arquivos (Correto).



FAT16 (File Allocation Table 16)

É o sistema de arquivos utilizado pelo MS-DOS e outros sistemas operacionais baseados em Windows para organizar e gerenciar arquivos em um disco. Ele é atualmente indicado para ser utilizado apenas em discos pequenos (celulares, cartões de memória e pequenos pen-drives). **Por ser um sistema de arquivos de 16 bits, permite a criação de 65536 endereços que podem variar de 16KB a 64 KB, resultando em um limite de 4 GB ($65536 \times 64\text{KB} = 4\text{GB}$) para as partições.**

Os discos maiores devem ser particionados em múltiplos volumes de 4 GB para poderem ser aproveitados por este sistema de arquivos. Armazena arquivos de, no máximo, 2GB. *Certinho?*

(TRE/AL – 2015) O sistema de arquivos mais simples e compatível com praticamente todos os sistemas operacionais Windows e também com dispositivos como câmeras, palmtops, celulares e mp3 players denomina-se:

- a) EXT3.
- b) NTFS.
- c) HPFS.
- d) FAT32.
- e) FAT16.

Comentários: o sistema de arquivos mais simples do Windows é o FAT16 (Letra E).

FAT32 (File Allocation Table 32)

Sucessor do FAT 16, foi incorporado nas versões do Windows 98 em diante. O FAT32 dá suporte a tamanhos de cluster a partir de 4 KB, o que proporciona a alocação de espaço mais eficiente nas unidades e ainda utilização de discos maiores, de até 32 GB, sem a necessidade de particionamentos. Ainda é utilizado na formatação de mídias flash como cartões de memória e pen-drives. Armazena arquivos de, no máximo, 4GB e vem sendo substituído pelo NTFS.

(SEJUS/PI – 2017 – Item I) O sistema de arquivos NTFS passou a substituir o FAT32, por ser mais seguro e permitir manipulação de arquivos maiores.

Comentários: ele realmente vem sendo substituído pelo NTFS (Correto).

(UFBA – 2017) As partições do sistema de arquivos FAT32 são limitadas em tamanho para um máximo de 4GB.

Comentários: a partição no FAT32 é de até 32 Gb; o tamanho dos arquivos suportados é que é de 4 Gb (Errado).



NTFS (New Technology File System)

Sistema de arquivos avançado que fornece desempenho, segurança, confiabilidade e recursos não encontrados em nenhuma versão de FAT. É o padrão atual, utilizado nos Windows XP, Vista, 7, 8, 10 e 11. O NTFS garante a consistência do volume usando um registro de transações padrão e técnicas de recuperação. Se um sistema falhar, o NTFS usará as informações de seu arquivo de log e de pontos de verificação para restaurar a consistência do sistema de arquivos.

O NTFS também suporta recursos avançados, como permissões de arquivo e de pasta, cotas de disco e atributos avançados de criptografia EFS e compactação. Seus clusters suportam até 2048 KB, além de suportar volumes de até 8 PB (Petabytes) em partições padrão (partições de inicialização ou de boot). Como esse é um sistema de arquivo moderno, ele está em constante mudança. Logo, muito cuidado na hora de fazer questões de prova...

EFS (*Encrypting File System*) é um sistema de arquivos que, trabalhando em NTFS, permite a criptografia de arquivos no nível de sistema. A tecnologia transparentemente permite a arquivos contidos serem criptografados nas partições NTFS onde é habilitado para proteger dados confidenciais a pessoas com acesso físico ao computador – EFS é incompatível com a compressão de pastas. Mais algumas características...

(1) A criptografia é simples; basta marcar uma caixa de seleção nas propriedades do arquivo ou da pasta para ativá-la (sim, a criptografia é por pastas/arquivos individualmente); (2) Você possui controle sobre quem pode ler os arquivos; (3) Os arquivos são criptografados quando você os fecha, mas estão automaticamente prontos para uso quando você os abre; (4) Ele criptografa somente arquivos da conta de usuário à qual está associado.

(TRF4 – 2014) Em relação à segurança oferecida pelos sistemas de arquivos do ambiente Windows, a configuração de permissões de segurança para pastas e arquivos e a criptografia, são opções permitidas:

- a) somente em NTFS.
- b) em FAT32 e NTFS.
- c) somente em HPFS.
- d) em NTFS e HPFS.
- e) somente em FAT32.

Comentários: somente o NTFS possui esses recursos de segurança (Letra A).

Vejamos a seguir uma tabela de compatibilidade entre **sistemas operacionais** e **sistemas de arquivos**. Essa tabela fornece uma visão geral rápida sobre a interação entre diferentes sistemas de arquivos e sistemas operacionais, útil para planejar o uso de dispositivos de armazenamento externos ou transferências de arquivos entre diferentes plataformas – é importante saber essas informações para definir qual sistema de arquivo é adequado para pendrives, por exemplo.



COMPATIBILIDADE	WINDOWS	LINUX	MAC
FAT16	Totalmente Suportado	Totalmente Suportado	Totalmente Suportado
FAT32	Totalmente Suportado	Totalmente Suportado	Totalmente Suportado
NTFS	Totalmente Suportado	Somente Leitura ³	Somente Leitura ⁴

³ É possível realizar escritas por meio de uma implementação específica chamada NTFS-3G.

⁴ É possível realizar escritas por meio de ferramentas de terceiros.

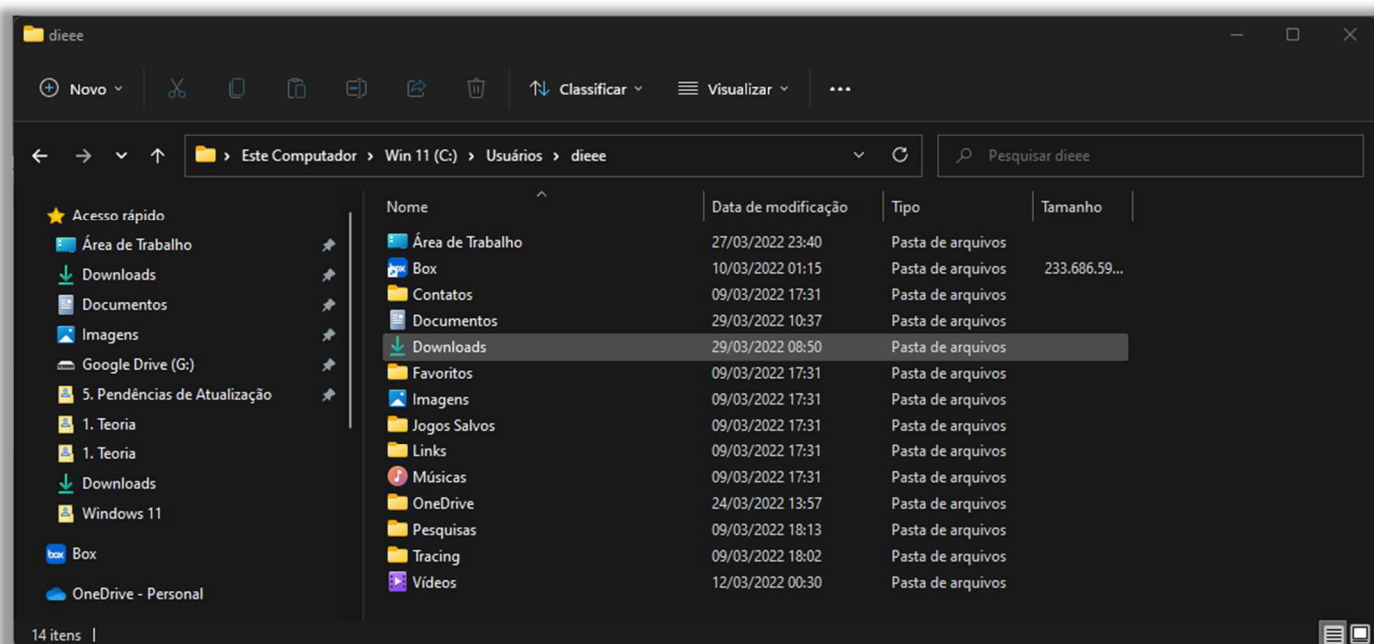


Backup e Restauração

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Um backup é uma cópia de segurança, uma cópia armazenada em uma mídia removível e guardada em um local onde o mesmo incidente não danifique o original e a cópia. Recomenda-se realizar backups dos arquivos pessoais, documentos, fotos, planilhas, arquivos que possam gerar impacto (prejuízo financeiro). O Windows possui um software que gerencia o backup, facilitando a atualização do mesmo.

Professor, como eu faço esse backup? Você pode configurar as opções de backup para alguma unidade (de preferência uma unidade diferente da unidade copiada). Uma ideia interessante – que eu recomendo para todo mundo – é fazer um backup da sua pasta de usuário. Como assim, professor? Cara, se você pesquisar, encontrará uma pasta com o nome C:\Usuários\<seu_nome>. Ela contém, em tese, a maioria dos seus arquivos e documentos. Vejam o meu caso abaixo:



Para configurar seu backup, basta acessar o Botão Iniciar > Configurações > Atualização & Segurança > Backup > Adicionar uma unidade e escolher a unidade uma externa ou local de rede.

(TRT/ES – 2013) Consta, na maioria das versões do sistema operacional Windows, uma ferramenta para realização de becape do sistema.

Comentários: ele realmente possui uma ferramenta nativa para realização de becape do sistema (Correto).

E o que é a restauração? Galera, essa é uma parada bem interessante! Sabe quando você instala algum programa no seu computador, mas ele acaba desconfigurando várias coisas? Pois é, você pode



se arrepender profundamente! *E se eu te dissesse que há uma maneira de reverter o que você fez?* O Windows possui um recurso chamado **Ponto de Restauração**, que permite ao usuário reverter o estado de um computador (como arquivos de sistema, programas instalados, configurações, etc).

Como assim, Diego? É isso mesmo que você leu: ele permite que você reverta o estado de um computador para um ponto anterior no tempo, que pode ser utilizado para recuperar o sistema de um mal funcionamento, instalação ou outros problemas. *E como funciona?* Basicamente é necessário criar um ponto de restauração! **Ao reativá-lo, é como se voltasse no tempo e deixasse seu computador da mesma forma como ela estava em uma determinada data.**

O usuário pode criar um ponto de restauração manualmente ou o sistema pode criar pontos de restauração automaticamente. Quando realizada com sucesso, a restauração do sistema não afetará seus arquivos pessoais, mas removerá os aplicativos, os drivers e as atualizações instaladas após a criação do ponto de restauração. **É importante mencionar que ela pode eventualmente ser desfeita caso seja o desejo do usuário!**



(IF/PI – 2012) O recurso que permite o Windows desfazer alterações realizadas pela instalação de algum programa no sistema e volte às configurações em vigor, antes desta instalação é:

- a) limpeza de disco
- b) backup
- c) login
- d) desfragmentador de disco
- e) restauração do sistema

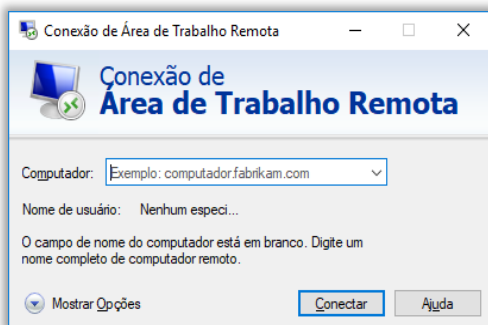
Comentários: o recurso que permite desfazer alterações realizadas é chamado de restauração do sistema (Letra E).



Área de Trabalho Remota

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Galera, tem uma parada muito legal chamada Acesso Remoto. Toda vez que eu mostro isso para minha noiva, ela fica impressionada. **Pessoal, por meio do acesso remoto, é possível acessar e controlar um computador remotamente.** *Uau, professor... não diga!* Vou contar uma situação bastante comum no meu trabalho! Eu vou fazer alguma apresentação sobre algum projeto em uma sala de reunião em outro andar do meu prédio.



Chego lá todo feliz e... percebo que eu esqueci a apresentação no meu computador. *Putz, eu vou ter que descer láááá no térreo – que é onde eu trabalho – para buscar o arquivo, colocá-lo em um pendrive e subir com ele para a apresentação?* Não, eu posso utilizar o acesso remoto! **Por meio de um computador do outro andar, eu posso acessar o meu computador e buscar a minha apresentação.** Tudo isso sem descer e subir andar algum! Obrigado, Deus da Tecnologia!

Professor, eu posso fazer o que eu quiser? Calma, também não é assim! **Caso haja um firewall na rede, ele pode controlar todos os dados que trafegam na rede e pode permitir ou impedir o fluxo de acessos da Conexão de Área Remota.** Eu já vi essa pegadinha em prova algumas vezes, portanto tomem muito cuidado! *Legal?* Ela não é imune às configurações de ativos de segurança e firewall. Vejamos um exercício...

(CRO/PR – 2016) Um funcionário deseja acessar de casa o computador do trabalho e ter acesso a todos os programas, arquivos e recursos de rede, como se estivesse em frente ao computador do trabalho. Para isso, considerando que ambos os computadores utilizam o sistema Operacional Windows, terá que utilizar uma tecnologia do Windows chamada:

- a) Cloud Computing.
- b) Conexão de Área de Trabalho Remota.
- c) Área de Transferência Remota.
- d) Virtual Private Network.
- e) Tunelamento de Acesso Remoto.

Comentários: a tecnologia do Windows utilizada para acessar um computador à distância é a Conexão de Área de Trabalho Remota (Letra B).



Modo de Segurança

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O **Modo de Segurança** é uma série de opções de inicialização que inicia o Windows com um conjunto limitado de arquivos e drivers. Normalmente é usado para a solução de problemas com programas ou drivers com problemas para iniciar corretamente ou que possam estar impedindo que o Windows seja executado corretamente. No modo de segurança, o Windows é iniciado em um estado básico, usando um conjunto limitado de arquivos e drivers. *E qual a utilidade disso?*

Isso pode ajudar a solucionar problemas no computador! *Como assim, professor?* Vamos ver um exemplo: se o problema não ocorrer no modo de segurança, você saberá que as configurações padrão e os drivers básicos do dispositivo não estão causando o problema encontrado. Há basicamente duas versões do modo de segurança: **Modo de Segurança** e **Modo de Segurança com Rede**. *E qual a diferença entre eles?*

Na verdade, eles são muito semelhantes! No entanto, o segundo inclui os drivers e serviços de rede de que você precisará para acessar a Internet e outros computadores em sua rede, ou seja, ele permite que você acesse à internet. Diego, como eu faço para ativar esses modos de segurança? Cara, é bem tranquilo! Basta pressionar a tecla **F8** durante a inicialização do seu computador (no momento que você o liga ou o reinicia).



(CREF/SC – 2013) É o método de iniciar o Windows utilizando apenas arquivos e drivers básicos. Para iniciar o computador usando-o, basta pressionar a tecla F8 durante a inicialização. Esse método pode permitir iniciar o computador quando algum problema impede a sua inicialização correta. O método citado é conhecido como:

- a) Procedimento de restauração.
- b) Bootset.
- c) Boot setup.
- d) Modo de segurança.
- e) Processo de reparação.

Comentários: o método para iniciar o sistema operacional apenas com seus recursos básicos é o Modo de Segurança (Letra D).

(Prefeitura de Mogi Mirim/SP – 2016) Durante a inicialização do MS Windows, se o usuário deseja iniciá-lo em Modo de Segurança, qual (is) tecla (as) deverá (ão) ser pressionada(s)?

- a) F8
- b) Alt+F8
- c) Ctrl+Alt+Del
- d) F5

Comentários: o atalho utilizado para iniciar o sistema operacional em modo de segurança é o F8 (Letra A).



Bitlocker

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Vamos falar rapidamente sobre bitlocker! *O que seria isso, Diego?* **Trata-se de um recurso de proteção de dados que se integra ao sistema operacional a fim de enfrentar as ameaças de roubo de dados ou exposição de computadores perdidos, roubados ou incorretamente descomissionados.** Em poucas palavras, pode-se afirmar que se trata de um recurso utilizado para criptografia de unidades de disco e proteção de dados.

Ele pode ser utilizado para atenuar o acesso não autorizado a dados em computadores perdidos ou roubados, criptografando todos os arquivos do usuário e do sistema na unidade do sistema operacional e verificando a integridade dos componentes de inicialização e os dados de configuração da inicialização. **Na prática, o bitlocker é um recurso que permite criptografar unidades de disco.** *O que são unidades de disco?*

Basicamente são dispositivos utilizados como sistema de armazenamento secundário em um computador (Ex: HD, SSD, etc). O bitlocker basicamente criptografa as unidades de disco do computador, fornecendo proteção contra roubo ou exposição de dados nos computadores e nas unidades removíveis perdidas ou roubadas. **Você pode inserir uma senha de modo que apenas aqueles que a possuem podem acessar os dados da unidade.**

Ao ativar o bitlocker, ele codifica as informações e impede que hackers façam uso delas sem inserir a chave definida pelo usuário. A partir do Windows 7, a Microsoft incluiu a funcionalidade BitLocker To Go, que é capaz de proteger unidades de dados externas, como pendrives e discos rígidos portáteis. **Esse recurso está disponível no Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10/11, mas não está disponível em todas as versões.**

No Windows Vista, é necessário possuir a versão Ultimate, Business ou Enterprise. No Windows 7, ele está presente nas versões Ultimate e Enterprise. Para o Windows 8 e 10 é necessário possuir a versão Professional ou Enterprise. Para ativar o bitlocker, basta acessar: Painel de Controle > Sistema e Segurança > Criptografia de Unidade de Disco Bitlocker. Outra maneira é clicando com o botão direito na unidade e clicando em Ativar Bitlocker.

Em alguns casos, era necessário utilizar um TPM (Trusted Platform Module). *O que seria isso?* **É um chip especial que roda uma autenticação no seu hardware, software e firmware. Se o TPM detecta uma mudança não autorizada, o computador irá reiniciar em um modo restrito para bloquear potenciais ataques, sendo que o próprio BitLocker informa se a sua máquina possui esse chip.** É basicamente isso que precisamos saber sobre esse tema...



Windows Hello

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O Windows Hello é um sistema de autenticação biométrica desenvolvido pela Microsoft, que permite aos usuários acessar dispositivos compatíveis com Windows (como PCs e laptops) e serviços online através de métodos biométricos ao invés de senhas tradicionais. Esses métodos incluem reconhecimento facial, leitura de impressão digital e escaneamento da íris, oferecendo uma forma mais pessoal, segura e rápida de acessar seus dispositivos.

CARACTERÍSTICAS	DESCRIÇÃO
SEGURANÇA REFORÇADA	Utilizando biometria, o Windows Hello oferece uma camada de segurança mais robusta que as senhas tradicionais. Biometrias são únicas para cada indivíduo e são mais difíceis de serem roubadas ou replicadas do que senhas.
CONVENIÊNCIA	Com o Windows Hello, os usuários podem desbloquear seus dispositivos simplesmente olhando para a câmera ou tocando no sensor de impressão digital, eliminando a necessidade de lembrar e digitar senhas complexas.
PRIVACIDADE	As informações biométricas usadas pelo Windows Hello são armazenadas localmente no dispositivo e não são compartilhadas com a Microsoft nem armazenadas na nuvem, o que protege a privacidade do usuário.
COMPATIBILIDADE	O Windows Hello é compatível com qualquer dispositivo que possua o hardware necessário, como uma câmera infravermelha para reconhecimento facial ou um sensor de impressão digital. Ele também suporta dispositivos e acessórios que integram essas tecnologias.
FACILIDADE DE CONFIGURAÇÃO	Configurar o Windows Hello é um processo direto, geralmente acessado através das configurações de Contas no Painel de Controle do Windows, sob as opções de "Opções de entrada".
INTEGRAÇÃO COM APLICATIVOS E SERVIÇOS	Além do acesso ao sistema, o Windows Hello pode ser usado para autenticar o acesso a aplicativos e serviços compatíveis, oferecendo uma experiência de uso contínua e segura.

(IADES / CRF-DF – 2017) O recurso Windows Hello do Windows 10 é:

- a) um assistente digital que permite realizar tarefas e definir lembretes.
- b) uma proteção abrangente, incluindo antivírus, firewall, Windows Defender e tecnologias anti-phishing.
- c) uma forma de acessar rapidamente o espaço de trabalho e usar o esboço da tela
- d) um navegador que possibilita uma experiência de web pessoal e responsiva.
- e) uma credencial de acesso sem senha que oferece um modo mais rápido e seguro de desbloquear seus dispositivos Windows.

Comentários: Windows Hello é uma funcionalidade de autenticação sem senha do Windows que permite aos usuários desbloquear seus dispositivos de forma rápida e segura usando métodos biométricos como reconhecimento facial, impressão digital e escaneamento de íris. Essa tecnologia oferece maior segurança e conveniência, eliminando a necessidade de lembrar e digitar senhas (Letra E).



Contas de Usuário

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

No Windows, as contas de usuário são essenciais para gerenciar as configurações e os dados de diferentes usuários em um único dispositivo. Existem principalmente **três tipos de contas**:

TIPOS DE CONTAS	DESCRIÇÃO
CONTA DE ADMINISTRADOR	Tem acesso total ao sistema, permitindo gerenciar configurações de software e hardware, instalar aplicativos e acessar todos os arquivos, alterar/remover senhas.
CONTA PADRÃO	Para uso diário, essa conta permite executar aplicativos e realizar tarefas comuns, mas limita as alterações que afetam outros usuários ou a segurança do sistema.
CONTA DE CONVIDADO	Usada para usuários temporários, oferecendo acesso limitado para proteger os dados do proprietário da conta.

Cada tipo de conta tem privilégios específicos para atender a diferentes necessidades de segurança e uso. Lembrando que o Windows é um sistema operacional multiusuário, logo ele permite a criação e o gerenciamento de várias contas, cada usuário (conta) com sua própria área de trabalho e seus arquivos e pastas. Um único computador pode ser compartilhado por vários usuários. **O Windows oferece duas opções para gerenciar usuários: contas oficiais da Microsoft e contas locais.**

Cada tipo possui características e aplicações distintas, e a escolha ideal depende das suas necessidades e do ambiente de uso.

TIPOS DE USUÁRIOS	DESCRIÇÃO
OFICIAIS DA MICROSOFT	Vinculadas a um endereço de e-mail e senha da Microsoft, permitindo acesso a serviços como OneDrive, Skype e Windows Store. Armazenam configurações, arquivos e aplicativos na nuvem, acessíveis em qualquer dispositivo com a mesma conta. Eliminam a necessidade de criar e gerenciar contas separadas para cada dispositivo. Suportam recursos de segurança adicionais, como autenticação de dois fatores e Windows Hello.
LOCAIS (OFFLINE)	Armazenadas no próprio computador, sem necessidade de conexão com a internet. Não transmitem dados pessoais para a Microsoft. Permitem maior controle sobre o acesso a arquivos e programas. São ideais para ambientes offline ou com restrições de internet.

Contas com permissões de administrador são mais propensas a **ataques**. É crucial utilizar práticas de segurança robustas, como senhas fortes e antivírus atualizado. Em ambientes com diversos usuários, é recomendável utilizar contas oficiais da Microsoft para facilitar o gerenciamento centralizado e a sincronização de dados. Contas locais não permitem sincronização de dados entre dispositivos. Se a portabilidade for crucial, contas oficiais da Microsoft são a melhor opção.



No Windows, cada usuário pode criar uma conta independente, protegida por senha, com configurações personalizadas e arquivos particulares. Para criar uma nova conta de usuário no Windows, o usuário poderá ir no Painel de Controle > Contas de Usuário > Gerenciar Contas > Adicionar um novo usuário > adicionar outra pessoa a este PC > inserir o e-mail > Concluir. Outra opção é ir em Configurações > Contas > Contas > Família > Adicionar Alguém.

Lembrando que, caso exista mais de uma conta de usuário, é possível que programas e aplicativos instalados para determinado usuário não fiquem disponíveis para os demais. Ademais, caso haja necessidade de sincronizar tema e senha associados à conta do usuário, é possível escolher a opção Sincronizar Configurações, a qual – uma vez ativada – permite a sincronização dessas definições em todos os dispositivos Windows em que o usuário iniciar a sessão com a sua conta Microsoft.

(FGV / MPE-GO – 2022) Dado que, numa instalação Windows 10, o arquivo Texto.docx está localizado na pasta

C:\Users\WWW\Desktop\XXXX\YYY\ZZZ\TTT\

a conta de usuário à qual esse arquivo está vinculado é:

- a) TTT.
- b) WWW.
- c) XXX.
- d) YYY.
- e) ZZZ.

Comentários: No Windows, a estrutura do caminho (path) de um arquivo indica a localização do arquivo dentro do sistema de arquivos hierárquico. Vamos analisar o caminho fornecido:

- C: é a unidade de disco onde o Windows está instalado.
- Users é a pasta que contém os perfis de todos os usuários do sistema.
- WWW é a pasta específica do usuário "WWW" que está logado no sistema. É o diretório home do usuário.
- Desktop é a pasta dentro do perfil do usuário "WWW" que representa a área de trabalho do usuário.

Logo, no caminho C:\Users\WWW\Desktop\XXXX\YYY\ZZZ\TTT\, a conta de usuário à qual o arquivo Texto.docx está vinculado é "WWW", pois é o nome do diretório de usuário (Letra B).



LISTA DE ATALHOS

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATENÇÃO: OS ATALHOS ABAIXO SE REFEREM À VERSÃO EM PORTUGUÊS DO SISTEMA OPERACIONAL

ATALHOS IMPORTANTES	DESCRIÇÃO
CTRL + A	Seleciona todos os itens da Área de Trabalho (Desktop).
CTRL + C	Copia os itens selecionados.
CTRL + X	Recorta os itens selecionados.
CTRL + V	Cola os itens selecionados.
CTRL + Z	Desfaz a última ação.
CTRL + Y	Refaz a última ação desfeita por meio do CTRL + Z.
CTRL + ESC	Aciona o Menu Iniciar.
CTRL + SHIFT + ESC	Abre o Gerenciador de Tarefas do Windows.
ALT + TAB	Alterna entre as janelas abertas, exibindo uma bandeja com miniaturas das janelas.
CTRL + ALT + DEL	Exibe a tela de segurança do Windows com diversas opções.
ALT + F4	Fecha a janela atual.
DELETE	Envia o item selecionado para a Lixeira do Windows.
SHIFT + DELETE	Exclui o item selecionado definitivamente.
WIN + D	Minimiza todas as janelas, incluindo aquelas que não suportam esse comando.
WIN + E	Abre o Explorador de Arquivos.
WIN + L	Bloqueia o computador.
WIN + M	Minimiza todas as janelas, exceto aquelas que não suportam esse comando.
WIN + I	Abrir a janela de Configurações do Windows.
WIN + SHIFT + M	Exibe todas as janelas minimizadas pelas teclas WIN+M.
WIN + R	Inicia o caixa de diálogo Executar, que permite executar um arquivo ou programa.
WIN + PAUSE/BREAK	Abre a janela de Propriedades do Sistema.
WIN + →	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade direita da tela.
WIN + ←	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade esquerda da tela.
WIN + ↑	Redimensiona a janela ativa, maximizando-a.
WIN + ↓	Redimensiona a janela ativa restaurando-a para o tamanho anterior.
F1	Abre a ajuda do Windows.
F2	Renomeia o item selecionado (pasta ou arquivo).
F3	Abre o campo de pesquisa na própria janela ativa.
F4	Abre o campo histórico de endereços, da barra de endereços.
F5	Atualiza os itens exibidos.
F6	Muda o foco do cursor entre os frames da janela.
F10	Ativa o Menu Arquivo.



F11 Alterna para exibição em tela cheia.



QUESTÕES COMENTADAS – WIN 11 – VUNESP

1. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Têm-se 3 arquivos em um computador com Microsoft Windows 11 (A, B e C), com o status do OneDrive exibido no Explorador de Arquivos, todos em sua configuração padrão.

Nome	Status
 Atividades.txt	
 Contrato.docx	
 Financeiro.xlsx	

Assinale a alternativa com o(s) arquivo(s) que não consome(m) espaço em disco nesse computador.

- a) Contrato.docx, apenas.
- b) Atividades.txt e Contrato.docx, apenas.
- c) Contrato.docx e Financeiro.xlsx, apenas.
- d) Atividades.txt, apenas.
- e) Financeiro.xlsx, apenas.

Comentários:

Deem uma olhadinha na coluna Status:

- Quando o arquivo tem um ícone de um círculo sólido com a marca de um check ✓, significa “*sempre manter neste dispositivo*” – esses arquivos sempre disponíveis são baixados no dispositivo e ocupam espaço, mas estarão sempre disponíveis mesmo quando estiver offline;
- Quando o arquivo tem um ícone de um círculo não-sólido com a marca de um check ✓, significa “*disponível neste dispositivo*” – geralmente são arquivos utilizados com frequência e existem tanto localmente quanto na nuvem. É possível abri-lo a qualquer momento, mesmo sem Internet.
- Quando o arquivo tem um ícone de uma nuvem, significa “*disponível quando online*”. Arquivos somente online não ocupam espaço no computador. Não é possível abrir arquivos somente online se o dispositivo não está conectado à Internet.





Logo, temos que apenas Atividades.txt não consome espaço no computador.

Gabarito: Letra D

2. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Em uma pasta do Microsoft Windows 11, em sua configuração original, existem 4 arquivos, chamados arquivo1.txt, arquivo2.txt, arquivo3.txt e arquivo4.txt. Um usuário selecionou o arquivo arquivo1.txt, apenas, e pressionou as teclas CTRL+C. Em seguida, selecionou o arquivo arquivo2.txt, apenas, e pressionou as teclas CTRL+C. Após, selecionou o arquivo arquivo3.txt, apenas, e pressionou as teclas CTRL+X. Finalmente, selecionou o arquivo arquivo4.txt, apenas, e pressionou as teclas CTRL+X.

Assinale a alternativa que indica qual(is) arquivo(s) será(ão) colados em uma outra pasta, vazia, ao pressionar as teclas CTRL+V, considerando que o usuário tem todas as permissões no computador.

- a) arquivo1.txt, arquivo2.txt, arquivo3.txt e arquivo4.txt.
- b) arquivo4.txt, apenas.
- c) arquivo1.txt e arquivo2.txt, apenas.
- d) arquivo1.txt, apenas.
- e) arquivo3.txt e arquivo4.txt, apenas.

Comentários:

Quando se cola o arquivo em outra pasta, cola-se apenas o último arquivo copiado (que foi o arquivo4.txt).

Gabarito: Letra B

3. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Em um computador com Microsoft Windows 11, em sua configuração original, um usuário está com a pasta C:\TEMP aberta no Explorador de Arquivos, também em sua configuração original, que contém apenas um arquivo, chamado Controle.txt, conforme imagem a seguir.

☐ Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Controle.txt	25/04/2023 21:33	Documento de Te...	5 KB



Esse usuário pressionou as teclas CTRL+Z e o Explorador de Arquivos passou a exibir, na mesma pasta C:\TEMP, apenas o arquivo Projeto.txt, conforme imagem a seguir.

☐ Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Projeto.txt	25/04/2023 21:33	Documento de Te...	5 KB

Assinale a alternativa correta.

- a) O arquivo Projeto.txt havia sido renomeado para Controle.txt.
- b) O arquivo Controle.txt foi enviado para a Lixeira do Windows.
- c) O arquivo Controle.txt foi configurado como oculto.
- d) O arquivo Projeto.txt foi recuperado da Lixeira do Windows.
- e) O arquivo Controle.txt foi apagado em definitivo, sem ser enviado para Lixeira do Windows.

Comentários:

O CTRL+Z desfaz a última alteração. Note que se trata do mesmo arquivo, com o mesmo tamanho e mesma data de modificação. Então, a única coisa que houve foi a renomeação do arquivo de Projeto.txt para Controle.txt.

Gabarito: Letra A



QUESTÕES COMENTADAS – WIN 10 – VUNESP

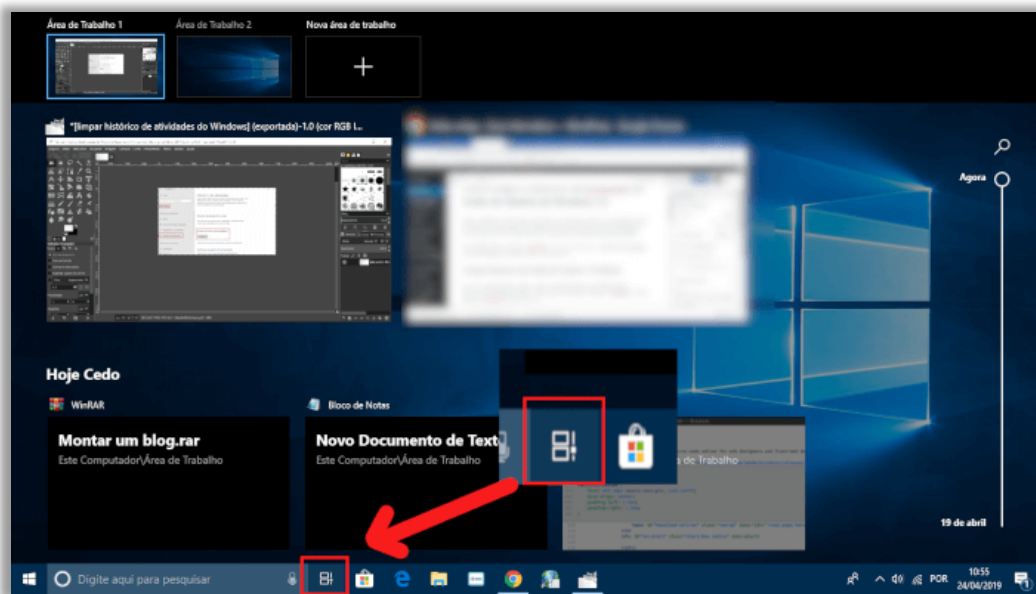
ATENÇÃO: COMO AINDA NÃO HÁ QUESTÕES DE WINDOWS 11, EU INSEI QUESTÕES DE WINDOWS 10 PARA QUE VOCÊS POSSAM PRATICAR.

4. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Para se utilizar várias Áreas de Trabalho em um computador com o sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, alguns passos devem ser seguidos. Para se criar uma nova Área de Trabalho, esses passos são:
- a) 1 – No menu inferior do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Visão de Tarefas”. 2 – A aba da Área de Trabalho atual será aberta, e no canto superior esquerdo, clicar em “Nova área de trabalho”.
 - b) 1 – No menu inferior do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Visão de Tarefas”. 2 – Uma janela de nome Área de Trabalho será aberta com as opções: “Criar”, “Deletar” e “Suspender”, devendo ser selecionada a opção “Criar”.
 - c) 1 – No menu inferior do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse Área de Trabalho. 2 – Uma janela será aberta com diversas opções, devendo ser selecionada a opção “Criar nova área de trabalho”.
 - d) 1 – No Painel de Controle do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Área de Trabalho”. 2 – Uma janela será aberta com as opções, devendo-se selecionar “Nova área de trabalho”.
 - e) 1 – No menu Iniciar do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Área de Trabalho”. 2 – Uma janela de nome Área de Trabalho será aberta com as opções: “Criar” e “Deletar”, devendo ser selecionada a opção “Criar”.

Comentários:

O caminho que permite criar uma nova área de trabalho é: 1 – No menu inferior do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Visão de Tarefas”. 2 – A aba da Área de Trabalho atual será aberta, e no canto superior esquerdo, clicar em “Nova área de trabalho”.





Gabarito: Letra A

5. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, selecionou: botão Iniciar > Configurações > Sistema > Área de Transferência. Algumas opções são exibidas e podem ser ativadas ou desativadas, dentre elas:
- a) o salvamento diário, em um arquivo enviado por e-mail ao usuário, de todo o conteúdo da Área de Transferência.
 - b) a edição de mensagens (e-mails) a serem enviadas, e que ficam na Área de Transferência até que a conexão com a Internet seja estabelecida.
 - c) o emprego de senha para se utilizar a Área de Transferência.
 - d) a criptografia do conteúdo da Área de Transferência.
 - e) que o histórico da Área de Transferência seja salvo para que itens nela presentes possam ser utilizados em outro momento.

Comentários:

- (a) Errado. O Windows 10 não possui uma opção para salvar automaticamente o conteúdo da Área de Transferência em um arquivo enviado por e-mail;
- (b) Errado. O Windows 10 não oferece a funcionalidade de editar mensagens (e-mails) na Área de Transferência enquanto aguarda a conexão com a Internet;



- (c) Errado. O Windows 10 não possui uma opção para proteger a Área de Transferência com uma senha;
- (d) Errado. O Windows 10 não oferece a funcionalidade de criptografar o conteúdo da Área de Transferência;
- (e) Correto. O Windows 10 permite que o histórico da Área de Transferência seja salvo, permitindo que os itens presentes nela possam ser utilizados em outro momento;

Gabarito: Letra E

6. (VUNESP / SAME-SP - 2023) Um usuário está utilizando o programa Explorador de Arquivos, que integra o MS-Windows 10, em sua configuração padrão, para visualizar os cinco arquivos de uma pasta de seu computador, cujos nomes aparecem listados na tela do programa na seguinte sequência:

Arq01.txt Arq02.txt Arq03.txt Arq04.txt Arq05.txt

Para selecionar apenas os arquivos Arq01.txt e Arq04.txt com o objetivo de movê-los para outra pasta, esse usuário, antes de dar um clique de mouse sobre o nome de cada arquivo desejado, deverá pressionar a tecla

O tipo de modelagem multidimensional empregada é:

- a) ALT.
- b) CTRL.
- c) END.
- d) SHIFT.
- e) TAB.

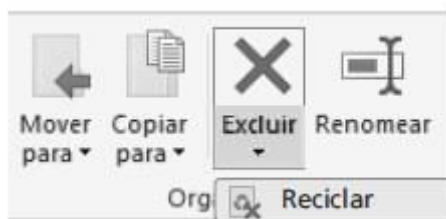
Comentários:

A tecla CTRL é usada para selecionar arquivos ou pastas no Explorador de Arquivos do Windows 10. Para selecionar apenas os arquivos **Arq01.txt** e **Arq04.txt**, o usuário deve pressionar a tecla CTRL enquanto clica no nome de cada arquivo desejado. As outras teclas não têm essa função no Explorador de Arquivos.

Gabarito: Letra B

7. (VUNESP / SAME-SP - 2023) Ao selecionar um arquivo na pasta C:\TEMP e clicar na opção Reciclar, dentro do ícone Excluir, do Explorador de arquivos do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, do grupo Organizar, da guia Início, conforme imagem a seguir, o arquivo será:





- a) excluído permanentemente.
- b) enviado para a Lixeira.
- c) recuperado da Lixeira.
- d) atualizado e regravado.
- e) habilitado para uso.

Comentários:

Ao selecionar essa opção, o arquivo será enviado para a Lixeira (ainda podendo ser possível ser recuperado).

Gabarito: Letra B

8. (VUNESP / EPC - 2023) Frequentemente faz-se necessário desinstalar um programa instalado no computador. Em particular, considerando o sistema operacional Windows 10, uma das formas de se acessar uma lista com os programas instalados, possibilitando a remoção de programas, é acessar o aplicativo Painel de Controle, opção

- a) Programas, seguida de Programas e Recursos.
- b) Hardware e Sons, seguida de Dispositivos e Impressoras.
- c) Aparência e Personalização, seguida de Opções do Explorador de Arquivos.
- d) Sistema e Segurança, seguida de Segurança e Manutenção.
- e) Rede e Internet, seguida de Central de Rede e Compartilhamento.

Comentários:

Para acessar uma lista com os programas instalados no Windows 10, abra o Painel de Controle e selecione a opção "Programas". Em seguida, selecione a opção "Programas e Recursos". Esta opção exibirá uma lista com todos os programas instalados no seu computador. Para desinstalar um programa, selecione o programa que deseja remover e clique no botão "Desinstalar". As outras opções não são relevantes para a desinstalação de programas.

Gabarito: Letra A

9. (VUNESP / EPC - 2023) Um usuário do sistema operacional Windows 10 deseja verificar se há atualizações a serem instaladas em seu computador. Nesse caso, para acessar a opção



denominada Windows Update, o procedimento a ser seguido é selecionar o botão Iniciar da barra de tarefas do Windows, opção Configurações, seguido da seleção da opção:

- a) Atualização e Segurança.
- b) Sistema.
- c) Aplicativos.
- d) Personalização.
- e) Conta.

Comentários:

Para acessar a opção denominada Windows Update, o procedimento a ser seguido é selecionar o botão Iniciar da barra de tarefas do Windows, opção Configurações, seguido da seleção da opção **Atualização e Segurança**.

Gabarito: Letra A

10. (VUNESP / EPC - 2023) Quando se faz necessário efetuar a manutenção de arquivos em um computador com o sistema operacional Windows instalado, uma importante ferramenta de visualização dos arquivos presentes no computador é o Windows Explorer, que oferece opções de classificação conforme estejam habilitadas para visualização. Dentre tais opções incluem-se

- a) Fornecedor, Tamanho e Data de modificação.
- b) Tipo de programa, Proprietário e Sistema operacional.
- c) Sistema operacional, Tipo de licença e Fornecedor.
- d) Data de modificação, Tipo e Tamanho.
- e) Data de instalação, Data de modificação e Sistema operacional.

Comentários:

O Windows Explorer oferece as seguintes opções de classificação para os arquivos presentes no computador: (1) Data de modificação: a data em que o arquivo foi modificado pela última vez; (2) Tipo: o tipo de arquivo, como documento, imagem, vídeo ou música; (3) Tamanho: o tamanho do arquivo, em bytes. As outras opções não são oferecidas pelo Windows Explorer.

Gabarito: Letra D

11. (VUNESP / EPC - 2023) Um técnico de informática deseja instalar um mouse em um computador do tipo desktop, compatível com o IBM PC, e com o sistema operacional Windows 10. Dois tipos de mouse estão disponíveis: o Mouse 1, com interface USB, e o Mouse 2, com interface PS/2. Sobre esses dois tipos, é correto afirmar que o Mouse:

- a) 1 é do tipo hot plugging.



- b) 1 não pode ser instalado com o computador ligado.
- c) 2 não exige que o computador seja reiniciado após a sua instalação, e o mouse pode ser retirado e recolocado a qualquer tempo, sem necessidade de reiniciar o computador.
- d) 2 não é compatível com o Windows, podendo ser utilizado apenas em computadores com o sistema operacional Linux instalado.
- e) 2 poderá ser instalado se o teclado também for do tipo PS/2, não podendo ser instalado individualmente e com teclado com interface USB.

Comentários:

(a) Correto. O mouse 1 é do tipo hot plugging, o que significa que ele pode ser instalado com o computador ligado. O mouse 2 não é do tipo hot plugging, o que significa que ele só pode ser instalado com o computador desligado; (b) Errado. O mouse 1 pode ser instalado com o computador ligado; (c) Errado. O mouse 2 exige que o computador seja reiniciado após a sua instalação, e o mouse não pode ser retirado e recolocado a qualquer tempo, sem necessidade de reiniciar o computador; (d) Errado. O mouse 2 é compatível com o Windows, e pode ser utilizado em computadores com qualquer sistema operacional; (e) Errado. O mouse 2 pode ser instalado mesmo se o teclado for do tipo USB.

Gabarito: Letra A

12. (VUNESP / Prefeitura de Piracicaba-SP – 2023) Por meio do Explorador de Arquivos do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, um usuário entrou em uma pasta local de seu computador, chamada pasta_A, selecionou dois arquivos (1.txt e 2.doc) e pressionou Ctrl+C. Em seguida, entrou em outra pasta local, chamada pasta_B, selecionou 3 arquivos (3.txt, 4.txt e 5.txt) e pressionou Ctrl+X. Por fim, acessou outra pasta local, chamada pasta_C, inicialmente vazia, e pressionou Ctrl+V. Sabendo que o usuário executou todas as ações com sucesso, ao final das ações, o número de arquivos na pasta_C é:

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 5.

Comentários:

Serão colados apenas os últimos arquivos copiados. Como os últimos foram 3.txt, 4.txt e 5.txt, eles que são colados na pasta_C.

Gabarito: Letra C



13. (VUNESP / Prefeitura de Piracicaba-SP – 2023) Um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, criou um atalho chamado bla.txt, na sua Área de Trabalho, que aponta para o arquivo blabla.txt, também em sua Área de Trabalho.

Considerando que o usuário tem todas as permissões e realizou confirmações, se necessário, para a conclusão da ação, ao selecionar o atalho na Área de Trabalho e acionar o comando Shift + Del no teclado,

- a) ambos, o atalho e o arquivo, são excluídos
- b) o atalho é enviado para a Lixeira.
- c) apenas o arquivo blabla.txt é excluído.
- d) apenas o atalho da área de trabalho é excluído.

Comentários:

Ao selecionar o atalho na Área de Trabalho e acionar o comando Shift + Del no teclado, apenas o atalho da área de trabalho é excluído. O arquivo blabla.txt permanece intacto. Isso ocorre porque o comando Shift + Del é usado para excluir arquivos permanentemente, sem passar pela Lixeira. Quando o usuário exclui um atalho, o arquivo original ao qual ele aponta não é afetado.

Gabarito: Letra D

14. (VUNESP / Prefeitura de Jaguariúna-SP – 2023) A imagem a seguir mostra o canto superior esquerdo da tela do programa Explorador de Arquivos, integrante do MS-Windows 10 em sua configuração padrão, que está sendo utilizado por um usuário para visualizar o conteúdo do disco rígido de seu computador:



Clicando com o mouse sobre as pastas que possuem um caractere especial precedendo seu nome, exatamente nas posições indicadas pelo sinal de interrogação (?), esse usuário percebeu que essas pastas, além de arquivos, também possuíam outras pastas internamente. Esse caractere especial é o:



- a) >
- b) +
- c) #
- d) @
- e) %

Comentários:

O caractere à esquerda que indica que ela possui subpastas é o caractere >.

Gabarito: Letra A

15. (VUNESP / DPE-SP - 2023) Em um computador com o Microsoft Windows 10, em sua configuração original, existe um arquivo Lista.txt, que contém 250 linhas de conteúdo, na pasta C:\TEMP e um atalho na Área de Trabalho para esse arquivo com o nome de Arquivo_Principal. Ao clicar com o botão secundário do mouse sobre o atalho e selecionar a opção Abrir, o Windows:

- a) abrirá o Bloco de Notas em branco.
- b) abrirá o Explorador de Arquivos na pasta C:\TEMP.
- c) abrirá o Bloco de Notas com o arquivo C:\TEMP\Lista.txt.
- d) exibirá um erro porque o nome do atalho é diferente do nome do arquivo ao qual ele se refere.
- e) abrirá as propriedades do atalho.

Comentários:

Ao clicar com o botão secundário do mouse sobre o atalho "Arquivo_Principal" na Área de Trabalho e selecionar a opção "Abrir", o Windows abrirá o arquivo para o qual o atalho aponta, que é o arquivo "Lista.txt" localizado na pasta "C:\TEMP".

Gabarito: Letra C

16. (VUNESP / EPC - 2023) Tem-se uma pasta com apenas 1 arquivo no Microsoft Windows 10, em sua configuração original. Para gerar uma cópia desse arquivo, o usuário deve selecioná-lo com o botão principal do mouse e pressionar as teclas _____ e depois as teclas _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- a) CTRL+X ... CTRL+C
- b) CTRL+C ... CTRL+V
- c) CTRL+C ... CTRL+A
- d) CTRL+A ... CTRL+V
- e) CTRL+V ... CTRL+X.



Comentários:

Para gerar uma cópia de um arquivo no Windows 10, o usuário deve selecioná-lo com o botão principal do mouse e pressionar as teclas CTRL+C e depois as teclas CTRL+V. A tecla CTRL+C copia o arquivo selecionado para a área de transferência. A tecla CTRL+V cola o arquivo da área de transferência para o local atual.

Gabarito: Letra B

17. (VUNESP / EPC - 2023) Considere 2 pastas no Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, chamadas ARQUIVOS e PROJETOS. A pasta ARQUIVOS contém 2 arquivos texto, sendo Arquivo1.txt e Arquivo2.txt. A pasta PROJETOS está vazia. Imagem associada para resolução da questão



Após selecionar a pasta ARQUIVOS com o botão principal do mouse, arrastá-la, sem soltar o botão, para a pasta PROJETOS e, finalmente, soltar o botão do mouse, a pasta PROJETOS conterá:

- a) os arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt, apenas.
- b) os arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt, compactados em um único arquivo.
- c) a pasta ARQUIVOS, mas sem os arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt.
- d) a pasta ARQUIVOS e os arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt, todos no mesmo nível.
- e) a pasta ARQUIVOS e, dentro dela, seus arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt.

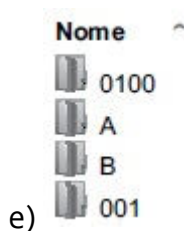
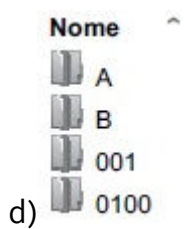
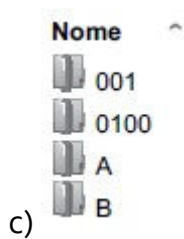
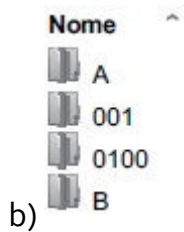
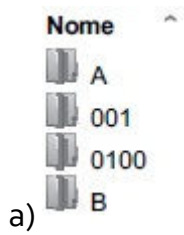
Comentários:

Após selecionar a pasta ARQUIVOS com o botão principal do mouse, arrastá-la, sem soltar o botão, para a pasta PROJETOS e, finalmente, soltar o botão do mouse, a pasta PROJETOS conterá a pasta ARQUIVOS e, dentro dela, seus arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt.

Gabarito: Letra E

18. (VUNESP / EPC - 2023) Tem-se uma pasta no Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, apenas com 4 subpastas. Assinale a alternativa que exibe, de forma correta, as 4 subpastas, ordenadas de forma ascendente, pelo nome.





Comentários:

Se está ordenada de forma ascendente, os nomes estão de 0-9, A a Z. Logo, temos primeiro os números e depois as letras. Logo, trata-se da terceira alternativa!

Gabarito: Letra C

19.(VUNESP / Prefeitura São Bernardo do Campo-SP - 2023) Usando o Windows Explorer do Microsoft Windows 7, ambos em sua configuração original, um usuário abriu uma pasta que contém 3 arquivos e executou as seguintes ações, na sequência apresentada.



- I. Selecionou o arquivo aula1.txt e pressionou as teclas CTRL+C.
- II. Selecionou o arquivo agenda.txt e pressionou as teclas CTRL+X.
- III. Selecionou o arquivo projetos.txt e pressionou a tecla DEL. IV. Pressionou as teclas CTRL+A.

Assinale a alternativa que apresenta qual(is) arquivo(s) está(ão) na Área de Transferência após a execução das 4 ações.

- a) aula1.txt, apenas.
- b) agenda.txt, apenas.
- c) projetos.txt, apenas.
- d) aula1.txt e agenda.txt, apenas.
- e) aula1.txt, agenda.txt e projetos.txt.

Comentários:

(I) O usuário copiou o arquivo "aula1.txt" para a Área de Transferência com o atalho CTRL+C; (II) O usuário recortou o arquivo "agenda.txt" para a Área de Transferência com o atalho CTRL+X; (III) O usuário excluiu o arquivo "projetos.txt", mas o mesmo não é enviado para a Área de Transferência, ele é excluído permanentemente; (IV) O usuário pressionou as teclas CTRL+A, o que seleciona todos os arquivos na pasta, mas isso não implica na inclusão dos arquivos na Área de Transferência.

Gabarito: Letra B

20. (VUNESP / CAMPREV-SP - 2023) Tem-se o seguinte conteúdo da pasta C:\Temp\Controle em um computador com Microsoft Windows 10, sendo exibido no Explorador de Arquivos, ambos em sua configuração padrão.

Nome	Data de modificação	Tipo
 Apresentações	11/12/2022 14:17	Pasta de arquivos
 Contrato	22/01/2023 20:35	Pasta de arquivos
 Documentos	22/01/2023 20:35	Pasta de arquivos
 Financeiro	22/01/2023 20:35	Pasta de arquivos
 Tarefas.txt	22/01/2023 20:35	Documento de Te...

Considerando que a pasta Apresentações está vazia, um usuário executou as seguintes ações.

- I. Clicou com o botão primário do mouse sobre a pasta Contrato e, sem soltar o botão do mouse, arrastou a seleção sobre a pasta Apresentações.
- II. Clicou com o botão primário do mouse sobre a pasta Documentos e, sem soltar o botão do mouse, arrastou a seleção sobre a pasta Apresentações.
- III. Clicou com o botão primário do mouse sobre a pasta Financeiro e, sem soltar o botão do mouse, arrastou a seleção sobre a pasta Apresentações.
- IV. Clicou com o botão primário do mouse sobre o arquivo Tarefas.txt e, sem soltar o botão do mouse, arrastou a seleção sobre a pasta Apresentações.



Considerando que todas as ações foram executadas com sucesso, assinale a alternativa com o resultado correto, sobre o conteúdo da pasta A

- a) 

- b) 

- c) 

- d) 

- e) 

Comentários:

- A partir de I, a pasta de Contratos foi para dentro da pasta de Apresentações;
- A partir de II, a pasta de Documentos foi para dentro da pasta de Apresentações;
- A partir de III, a pasta de Financeiro foi para dentro da pasta de Apresentações;
- A partir de IV, o arquivo Tarefas.txt foi para dentro da pasta de Apresentações.

Logo, o resultado é apresentado na alternativa (c).



Gabarito: Letra C

21. (VUNESP / Câmara de Bady Bassitt-SP - 2023) Em um computador com Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário está com os aplicativos Paint, Bloco de Notas, Calculadora e Painel de Controle abertos. Todas as janelas estão maximizadas, sendo que a janela ativa é o Bloco de Notas. Logo atrás dela estão, nesta ordem, Calculadora, Paint e Painel de Controle. Um usuário, pressionou a tecla de logotipo do Windows + D para exibir a Área de trabalho. Isso significa que as janelas:

- a) de todos os 4 aplicativos foram minimizadas.
- b) de todos os 4 aplicativos foram fechadas.
- c) da Calculadora, Paint e Painel de Controle foram fechadas, e a janela do Bloco de Notas foi minimizada.
- d) do Paint, Painel de Controle e Bloco de Notas foram minimizadas, e a Calculadora passou a ser exibida
- e) do Paint, Painel de Controle e Calculadora foram minimizadas, e a do Bloco de Notas manteve-se sendo exibida.

Comentários:

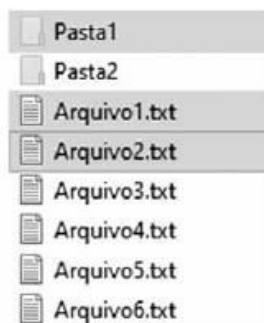
O atalho WIN + D minimiza todas as janelas e exibe a área de trabalho.

Gabarito: Letra A

22. (VUNESP / Câmara de Bady Bassitt-SP - 2023) Considere uma pasta do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, com o conteúdo exibido a seguir.



Usando o Explorador de Arquivos, se o usuário pressionar a tecla CTRL e, com o botão principal do mouse, clicar em Pasta1, Arquivo1.txt e Arquivo2.txt, nessa sequência, o resultado será o exibido na imagem a seguir.



Assim, se o usuário soltar a tecla CTRL, pressionar a tecla SHIFT e, com o botão principal do mouse, clicar em Arquivo6.txt, o(s) arquivo(s) selecionado(s) será(ão)

- a) Arquivo6.txt, apenas.
- b) Pasta1, Arquivo1.txt, Arquivo2.txt, Arquivo6.txt, apenas.
- c) Arquivo2.txt, Arquivo3.txt, Arquivo4.txt, Arquivo5.txt, Arquivo6.txt, apenas.
- d) Pasta1, Arquivo1.txt, Arquivo2.txt, Arquivo3.txt, Arquivo4.txt, Arquivo5.txt, Arquivo6.txt, apenas.
- e) Pasta1, Pasta2, Arquivo1.txt, Arquivo2.txt, Arquivo3. txt, Arquivo4.txt, Arquivo5.txt, Arquivo6.txt.

Comentários:

Se o usuário soltar a tecla CTRL, pressionar a tecla SHIFT e, com o botão principal do mouse, clicar em Arquivo6.txt, serão selecionados: Pasta1, Arquivo1.txt, Arquivo2.txt, Arquivo3.txt, Arquivo4.txt, Arquivo5.txt, Arquivo6.txt. Isso ocorre porque o CTRL permite selecionar itens aleatórios e o SHIFT selecionar itens em sequência.

Gabarito: Letra C

23. (VUNESP / Câmara de Bady Bassitt-SP - 2023) Um usuário criou um atalho na Área de Trabalho de seu Windows 10, em sua configuração padrão, para o arquivo C:\TEMP\Projetos.txt. Ao dar um duplo clique com o mouse sobre o atalho, com o botão principal do mouse, considerando que o arquivo C:\TEMP\Projetos.txt existe, será iniciado o

- a) Explorador de Arquivos, abrindo a pasta C:\TEMP.



- b) Bloco de Notas, já com o arquivo Projetos.txt aberto.
- c) Bloco de Notas com um arquivo em branco e outro Bloco de Notas, já com o arquivo Projetos.txt aberto.
- d) Bloco de Notas, já com o arquivo Projetos.txt aberto e também será iniciado o Explorador de Arquivos, abrindo a pasta C:\TEMP.
- e) Bloco de Notas com um arquivo em branco.

Comentários:

Quando o usuário dá um duplo clique com o mouse sobre o atalho, o Bloco de Notas será iniciado e o arquivo Projetos.txt será aberto. O arquivo Projetos.txt estará localizado na pasta C:\TEMP. As outras opções estão incorretas. O Explorador de Arquivos não será iniciado, e não haverá outros arquivos abertos no Bloco de Notas.

Gabarito: Letra B

24.(VUNESP / Câmara de Marília-SP - 2023) Um usuário acessou uma pasta local em seu computador por meio do Explorador de Arquivos do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, e selecionou todos os arquivos. Em seguida, para deixar apenas um arquivo não selecionado, mantendo a tecla _____ pressionada, clicou com o botão principal do mouse sobre o arquivo desejado. O resultado pode ser visto na imagem a seguir.



Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- a) Esc
- b) Tab
- c) Shift
- d) Ctrl
- e) Alt.

Comentários:



Para deixar apenas um arquivo não selecionado, mantendo a tecla **CTRL** pressionada, clicou com o botão principal do mouse sobre o arquivo desejado – essa tecla permite selecionar arquivos aleatórios; o SHIFT permite selecionar apenas arquivos em sequência.

Gabarito: Letra D

25. (VUNESP / Câmara de Bady Bassit-SP - 2023) Um usuário precisa manipular alguns arquivos e pastas em seu computador local e tem todas as permissões necessárias para todas as operações que fará por meio do Explorador de Arquivos do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão. A pasta A contém os arquivos 1.txt e 2.txt. A pasta B contém os arquivos 3.txt e 4.txt. O usuário acessa a pasta A, seleciona o arquivo 1.txt e aciona o atalho Ctrl + X. Então, acessa a pasta B, seleciona o arquivo 4.txt e aciona o atalho Ctrl + C. Por fim, acessa a pasta C, vazia, e aciona o atalho Ctrl + V.

Ao final das operações descritas no enunciado, o número de arquivos na pasta C é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

Comentários:

- O usuário acessa a pasta A, seleciona o arquivo 1.txt e aciona o atalho Ctrl + X (recortar). Nesse momento, o arquivo 1.txt é removido da pasta A e copiado para a Área de Transferência.
- O usuário acessa a pasta B, seleciona o arquivo 4.txt e aciona o atalho Ctrl + C (copiar). O arquivo 4.txt é copiado para a Área de Transferência.
- Por fim, o usuário acessa a pasta C, que está vazia, e aciona o atalho Ctrl + V (colar). O arquivo 1.txt é colado na pasta C, resultando em um único arquivo na pasta.

Logo, ao final das operações, a pasta C conterá apenas 1 arquivo.

Gabarito: Letra B

26. (VUNESP / Prefeitura de Guarulhos-SP - 2023) Um usuário, preparando um texto no Bloco de Notas do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, digita o último caractere da última linha do texto e pressiona o atalho por teclado Ctrl + Shift + Home. A ação descrita no enunciado:

- a) apaga a última linha.



- b) apaga todo o texto.
- c) seleciona todo o texto.
- d) transfere a linha atual (última) para o início do texto.
- e) apaga todo o texto, exceto a linha atual (última).

Comentários:

Ao pressionar o atalho por teclado CTRL + SHIFT+ HOME no Bloco de Notas do MS-Windows 10, o usuário selecionará todo o texto, começando do cursor (último caractere da última linha) e indo até o início do texto. Isso permitirá que o usuário copie, recorte ou formate o texto selecionado. O texto não será apagado, apenas selecionado.

Gabarito: Letra C

27.(VUNESP / Prefeitura de São Bernardo do Campo-SP - 2023) Um usuário do sistema operacional MS-Windows 10, em sua configuração padrão, deseja modificar as cores utilizadas nas janelas dos aplicativos de seu computador. Para tanto, esse usuário acessou a tela que é apresentada ao se abrir o **Menu Iniciar** e clicar nas opções **Configurações** e:

- a) Customização.
- b) Especificação.
- c) Formatação.
- d) Individuação.
- e) Personalização.

Comentários:

Para modificar as cores utilizadas nas janelas dos aplicativos do Windows 10, o usuário deve acessar a tela que é apresentada ao se abrir o Menu Iniciar e clicar nas opções Configurações e Personalização. Em seguida, o usuário deve clicar na opção Cores e selecionar a cor desejada.

(a) Errado. Customização é usada para modificar as configurações de aplicativos específicos; (b) Errado. Especificação é usada para definir as especificações de hardware do computador; (c) Errado. Formatação é usada para formatar unidades de armazenamento; (d) Errado. Individuação não é uma opção de configuração do Windows 10.

Gabarito: Letra E

28.(VUNESP / PC-SP – 2022) Diversos sistemas operacionais, como o Windows 10, possuem o recurso Área de Transferência. Nesse sistema operacional, o usuário pode fixar um item na Área de Transferência, ação que:

- a) determina o tamanho máximo que ele poderá ocupar.



- b) provoca o seu compartilhamento em nuvem, permitindo a sua cópia a um outro computador.
- c) impede que ele seja removido do histórico da Área de Transferência para dar espaço a novos itens.
- d) cria uma tecla de atalho para o item fixado.
- e) o torna o único item da Área de Transferência, não permitindo a inclusão de novos itens até que a fixação seja removida.

Comentários:

Ao fixar um item na Área de Transferência, impede-se que ele seja removido do histórico para dar espaço a novos itens. Em geral, quando vamos inserindo novos itens, os mais antigos vão saindo da área de transferência para dar espaço aos novos itens. No entanto, quando temos um item fixado, mesmo que novos itens entrem, os itens fixados não saem da área de transferência.

Gabarito: Letra C

29.(VUNESP / PC-SP – 2022) O sistema operacional Windows 10 permite que alguns de seus arquivos permaneçam ocultos. Normalmente, esses arquivos são:

- a) de atualização do sistema operacional, que podem ser utilizados para a reversão de uma atualização que apresentar problemas.
- b) de estatística de problemas do sistema operacional, enviados periodicamente à Microsoft para melhorias.
- c) de programas de instalação executados pelo usuário, e que podem ser reutilizados em caso de problemas.
- d) temporários associados ao uso do computador, e que são removidos sempre que o computador é desligado.
- e) relacionados com sistema operacional e ficam ocultos, pois, caso sofram alterações, podem danificar esse sistema.

Comentários:

De fato, temos diversos arquivos ocultos em vários diretórios do sistema operacional. Nós não os vemos porque eles são arquivos relacionados com sistema operacional e ficam ocultos, pois, caso sofram alterações, podem danificar esse sistema. Em regra, não há necessidade de um usuário comum ter a visibilidade sobre esses arquivos.

Gabarito: Letra E



30. (VUNESP / PC-SP – 2022) As pastas podem receber diversos tipos de nome, desde que algumas regras sejam obedecidas. Em relação ao sistema operacional Windows 10, a alternativa que apresenta apenas nomes de pastas válidos é:

- a) Contratos Assinados* e Contratos Pendentes...
- b) Aula&1 e Exercícios Corrigidos!
- c) Pagamentos-Março e Recebimentos\Janeiro
- d) Textos Diversos? e Textos Classificados!
- e) Funcionários/Contratados e Funcionários_Demitidos

Comentários:

- (a) Errado, os seguintes caracteres são proibidos: <>"/*?:?
- (b) Correto.
- (c) Errado, os seguintes caracteres são proibidos: <>"/*?:?
- (d) Errado, os seguintes caracteres são proibidos: <>"/*?:?
- (e) Errado, os seguintes caracteres são proibidos: <>"/*?:?

Gabarito: Letra B

31. (VUNESP / PC-SP – 2022) A Área de Transferência é um recurso presente em diversos sistemas operacionais, como o Windows 10. Nesse sistema operacional, a Área de Transferência:

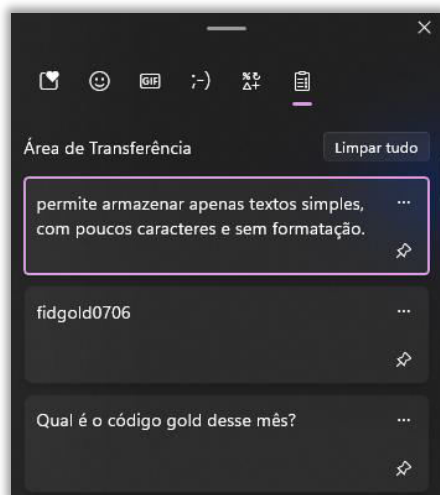
- a) permite que ela seja utilizada em nuvem, possibilitando que se copie imagens e textos de um computador para outro.
- b) permite que ela seja limpa por completo pelo usuário, não sendo possível a escolha de apenas alguns itens que não serão apagados.
- c) permite armazenar apenas textos simples, com poucos caracteres e sem formatação.
- d) possui o recurso de fixar itens, que cria uma tecla de atalho para esses itens.
- e) é destinada à transferência exclusivamente entre programas da Microsoft, como o MS-Office, não podendo ser utilizada para transferência com outros programas.

Comentários:

- (a) Correto. Esse recurso realmente existe, sendo possível copiar imagens e textos de um computador para outro desde que seja utilizada a mesma conta da Microsoft; (b) Errado. É possível deletar itens selecionados pelo usuário; (c) Errado. É possível armazenar textos com formatação, imagens, etc; (d) Errado. É possível fixar itens (clcando no pino mostrado na imagem abaixo), no entanto isso não cria uma tecla de atalho para esses itens; (e) Errado, pode ser utilizada – sim – para transferências com outros programas.



Galera, a melhor maneira de aprender é testando! Logo, pressionem as teclas Winkey + V e brinquem bastante com todos os recursos da área de transferência.



Gabarito: Letra A

32. (VUNESP / PC-SP – 2022) Em um computador com mouse e o sistema operacional Windows 10, ambos em suas configurações padrão, colocou-se em uma pasta três arquivos, de nomes A.txt, B.txt e C.txt. Em seguida foram realizados os seguintes procedimentos:

1. Os três artigos foram selecionados.
2. Pressionou-se o botão direito do mouse, com o cursor do mouse sobre A.txt.
3. Na lista de opções que surge na tela, selecionou-se Renomear.
4. O nome A.txt é selecionado para permitir a sua alteração, e, em seguida, digitou-se X seguido da tecla Enter.

Após a digitação realizada em 4), os arquivos A.txt, B.txt e C.txt passarão a ter, respectivamente, os nomes:

- a) X.txt, X - Cópia.txt e X - Cópia (2).txt.
- b) X1.txt, X2.txt e X3.txt.
- c) X.txt, B.txt e C.txt
- d) XA.txt, XB.txt e XC.txt.
- e) X (1).txt, X (2).txt e X (3).txt.

Comentários:

Note que todos os arquivos foram selecionados e, após isso, pressionou-se o botão direito do mouse com o cursor sobre A.txt. Ao renomear esse arquivo enquanto outros estão selecionados, todos os



arquivos serão renomeados da seguinte forma: X (1).txt, X (2).txt e X (3).txt. *Professor, de onde surgiu esse X?* O procedimento 4 afirma que foi digitado o caractere X.

Gabarito: Letra E

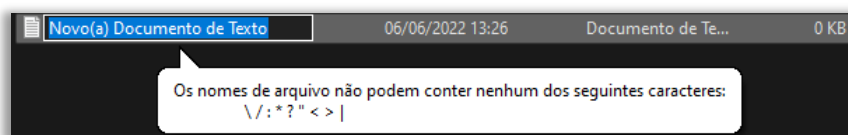
33. (VUNESP / PC-SP – 2022) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10 pretende nomear alguns de seus arquivos.

A alternativa que apresenta apenas nomes que podem ser utilizados é:

- a) ?Dúvidas.doc e "Perguntas:a fazer".docx
- b) Relação*fotos.txt e Relação*vídeos.txt
- c) Contas a pagar/receber.xls e Pagamentos a fazer|Janeiro.xlsx
- d) @e-mails.txt e %chats.txt
- e) <documentos>.txt e \cópias.txt

Comentários:

(a) Errado, não se pode utilizar os caracteres ? ou " "; (b) Errado, não se pode utilizar o caractere *; (c) Errado, não se pode utilizar os caracteres / ou |; (d) Correto; (e) Errado, não se pode utiliza os caracteres <, > ou \.



Gabarito: Letra D

34. (VUNESP / PC-SP – 2022) Um usuário de um microcomputador do tipo PC, com o sistema operacional Windows 10 instalado na sua configuração padrão, deseja saber as configurações de hardware desse PC, como o processador presente e a quantidade de memória instalada. Para isso, basta:

- a) pressionar as teclas Ctrl+Alt+Del e, no menu que se abre, escolher a opção Configurações.
- b) clicar com o botão esquerdo do mouse na barra de Tarefas e escolher a opção Configurações no menu que se abre.
- c) clicar com o botão direito do mouse Área de Trabalho e escolher a opção Configurações no menu que se abre.
- d) pressionar as teclas Ctrl+Alt e, no menu que se abre, escolher a opção Configurações.



e) clicar com o botão direito do mouse no ícone do menu Iniciar e escolher a opção Sistema, na janela Configurações se abre.

Comentários:

(a) Errado, essa opção não existe ao pressionar esse atalho; (b) Errado, essa opção não existe ao pressionar esse atalho; (c) Errado, essa opção não existe ao pressionar esse atalho; (d) Errado, esse atalho não abre nenhum menu; (e) Correto. Botão Direito no Iniciar > Sistema abrirá uma janela de configurações em que será possível saber as configurações de hardware.

Gabarito: Letra E

35. (VUNESP / TJ-SP – 2021) A Área de Transferência do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, permite que o conjunto de aplicativos do MS-Office 2016 possa copiar itens de documentos do Office, e os cole em outro documento do Office. Em relação à quantidade máxima de itens que podem ser copiados na Área de Transferência, tem-se que ela:

- a) é maior ou igual 100 e inferior a 1 000 itens.
- b) depende do tamanho da memória do computador.
- c) é maior ou igual a 20 e inferior a 100 itens.
- d) depende do tamanho do disco do computador.
- e) é maior ou igual a 1 000 itens.

Comentários:

A Área de Transferência do Windows 10 permite armazenar até 24 itens, logo é maior ou igual a 20 e inferior a 100 itens. Ademais, o atalho para acessá-la é WIN+V.

Gabarito: Letra C

36. (VUNESP / TJ-SP – 2021) O sistema operacional MS-Windows 10 permite a criação de um atalho para um programa na Área de Trabalho. Para tanto, uma das formas de se realizar tal tarefa é localizar o programa por meio do Explorador de Arquivos e, utilizando o mouse em sua configuração padrão,

- a) clicar duas vezes com o botão esquerdo no nome do programa, posicionar o mouse na Área de Trabalho e clicar duas vezes.
- b) clicar com o botão esquerdo no nome do programa e arrastá-lo para a Área de Trabalho.
- c) selecionar o programa, pressionar o botão direito e, na janela exibida na tela, selecionar a opção Criar atalho na Área de Trabalho.



d) selecionar o programa, pressionar o botão direito e, na janela exibida na tela, selecionar a opção Propriedades e em seguida, selecionar Atalho.

e) selecionar o programa, selecionar as teclas Ctrl + C, posicionar o mouse na Área de Trabalho e selecionar as teclas Ctrl + V.

Comentários:

(a) Errado, clicar duas vezes com o botão esquerdo, em regra, irá executar o programa; (b) Correto, porém, discordo do gabarito. Para alguns programas, ao se arrastar o programa para a área de trabalho, o programa será movido e não será criado um atalho. Para outros, será criado o atalho; (c) Errado, essa opção não existe ao se pressionar o botão direito. Na verdade, existe uma opção semelhante acessando-se o item "*Enviar para*" após o clique com o botão direito; (d) Errado, não existe essa opção; (e) Errado, esse procedimento irá criar uma cópia do programa e, não, um atalho.

Gabarito: Letra B

37. (VUNESP / TJ-SP – 2021) O usuário de um computador com o sistema operacional MS-Windows 10, em sua configuração padrão, deseja criar uma nova pasta na Área de Trabalho. Uma das formas de criar essa pasta é com o mouse, em sua configuração padrão, selecionar:

a) um espaço vazio na Área de Trabalho, pressionar o seu botão direito e, na janela que surge na tela, selecionar o Explorador de Arquivos e selecionar a opção Criar nova pasta.

b) o Explorador de Arquivos e selecionar a opção Criar nova pasta e, em seguida, selecionar Área de Trabalho.

c) o Explorador de Arquivos e selecionar a opção Área de Trabalho e, em seguida, selecionar Criar pasta.

d) um espaço vazio na Barra de Ferramentas, pressionar o seu botão esquerdo e, na janela que surge na tela, selecionar Nova Pasta.

e) um espaço vazio na Área de Trabalho, pressionar o seu botão direito e, na janela que surge na tela, selecionar Novo e selecionar a opção Pasta.

Comentários:

(a) Errado, essa opção não existe; (b) Errado, apesar de existir uma opção para criar uma pasta no explorador de arquivos, ela se chama "Nova pasta", e não "Criar nova pasta". Ademais, deve-se selecionar a pasta Área de Trabalho antes de se criar a nova pasta; (c) Errado, a opção se chama "Nova pasta"; (d) Errado, não existe barra de ferramentas no Windows; (e) Correto.



Gabarito: Letra E

38.(VUNESP / TJ-SP – 2021) No sistema operacional MS-Windows 10, selecionou-se uma pasta com o botão direito do mouse, este em sua configuração padrão, e selecionou-se Propriedades na relação de opções que foi exibida. Na janela que se abriu, há a possibilidade de se escolher os atributos da pasta, que são:

- a) Somente escrita e Somente leitura.
- b) Compactada, Criptografada e Protegida.
- c) Oculto e Visível.
- d) Somente leitura (arquivos da pasta) e Oculto.
- e) Compactada e Somente leitura (arquivos da pasta).

Comentários:

Ao se verificar as Propriedades de uma pasta, os únicos atributos são: *Somente leitura* (arquivos da pasta) e *Oculto*.

Gabarito: Letra D

39.(VUNESP / Câmara de Bragança Paulista – 2020) Um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, baixou um arquivo da internet e salvou na Área de Trabalho para acesso rápido. Em seguida, para verificar o tamanho do arquivo, clicou com o botão _____ do mouse e escolheu a opção _____.

- a) secundário ... Propriedades
- b) primário ... Propriedades
- c) secundário ... Tamanho
- d) primário ... Size
- e) primário ... Tamanho

Comentários:

Para verificar o tamanho do arquivo, basta clicar com o botão direito do mouse e escolher a opção Propriedades. Essa opção permite mostrar informações como o tipo de arquivo, seu tamanho, local, criação, caminho da pasta e quando você modificou pela última vez.

Gabarito: Letra A

40.(VUNESP / PM - SP – 2019) Um soldado fotografou e gravou algumas fotos em formato png num computador com MS-Windows 10, em sua configuração original.



Assinale a alternativa que apresenta o aplicativo acessório padrão do MS-Windows 10 usado para manipular arquivos png.

- a) CorelDraw.
- b) Paint.
- c) WordPad.
- d) PowerPoint 2010.
- e) Word 2010.

Comentários:

MS-Paint é um software muito útil para operações de edição de fotos e design e para alterações em seus arquivos. Usando o programa é possível redimensionar imagens, cortar a parte que deseja, selecionar um pedaço de forma livre, fazer preenchimentos com cores e salvar o arquivo em diversos formatos, como: .bmp, .gif, .jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .ico e .png.



Gabarito: Letra B

41. (VUNESP / CM – MAUÁ - SP – 2019) Um usuário de um computador com o Windows 10, em sua configuração padrão para a Língua Portuguesa, deseja visualizar os arquivos de uma pasta. Para tanto ele selecionou a aba Exibir do Explorador de Arquivos do Windows, que permite selecionar como as pastas e os arquivos serão exibidos. A alternativa que apresenta apenas formas permitidas de exibição é:

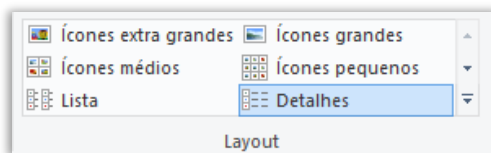
- a) Ícones extra grandes e Lista.
- b) Ícones gigantes e Detalhes.
- c) Ícones grandes e Tabela.



- d) Ícones médios e Ícones compactos.
- e) Ícones pequenos e Tabela.

Comentários:

Não existe “Ícones gigantes”, “Tabela” ou “Ícones Compactos”.



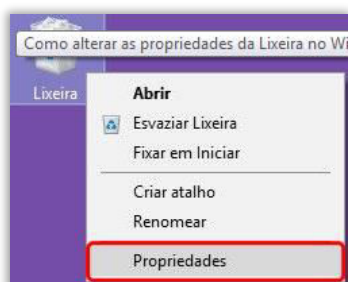
Gabarito: Letra A

42. (VUNESP / CM – MAUÁ - SP – 2019) Um usuário de um computador com o Windows 10 e com mouse, ambos em suas configurações padrão, deseja configurar o Windows de modo a não mover arquivos para a Lixeira, e sim removê-los imediatamente quando excluídos. Essa configuração

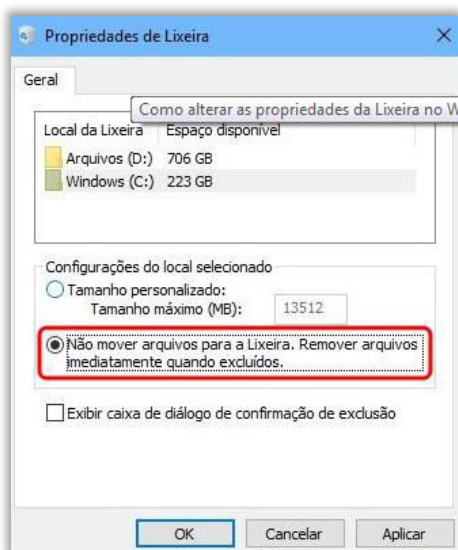
- a) é possível de ser feita apenas durante o processo de instalação do Windows 10.
- b) era possível nas versões anteriores ao Windows 10, mas foi eliminada, por segurança.
- c) pode ser ativada selecionando-se as teclas de atalho Ctrl + Shift + L.
- d) pode ser ativada, selecionando-se o ícone Armazenamento no Painel de Controle e, na janela que surge na tela, marcando-se essa ação no quadro correspondente.
- e) pode ser feita selecionando-se o ícone Lixeira, pressionando-se o botão direito do mouse para selecionar Propriedades e, na janela que surge na tela, marcar essa ação no quadro correspondente.

Comentários:

Ao clicar com o botão direito no ícone **Lixeira**, selecione **Propriedades**:



Em seguida, marque a caixa de seleção conforme a figura abaixo e os arquivos serão **removidos imediatamente** quando excluídos:



Gabarito: Letra E

43. (VUNESP / TJ - SP – 2019) Um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, que precise organizar seus arquivos e pastas deve usar o aplicativo acessório padrão Explorador de Arquivos, que pode ser aberto por meio do atalho por teclado, segurando-se a tecla Windows do teclado e, em seguida, clicando na letra

- a) A
- b) T
- c) F
- d) R
- e) E

Comentários:

- (a) Errado. Winkey + **A** = Central de **A**ções;
- (b) Errado. Winkey + **T** = Navegar na barra de **T**arefas;
- (c) Errado. Winkey + **F** = Abrirá janela de **F**eedback;
- (d) Errado. Winkey + **R** = Executa**R**;
- (e) Correto. Winkey + **E** = **E**xplorador de Arquivos;

Gabarito: Letra E

44. (VUNESP / SEDUC - SP – 2019) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, atalhos podem ser utilizados para várias finalidades. Os atalhos podem ser

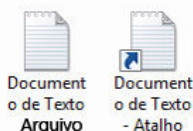


- a) identificados com facilidade, pois seus ícones possuem uma seta no canto inferior esquerdo.
- b) colocados em diversos locais do Windows, como na Área de Trabalho, mas não podem ser colocados dentro de pastas.
- c) utilizados para acessar arquivos e programas, mas atalhos para endereços da Internet não são permitidos.
- d) utilizados para acessar pastas, mas atalhos para subpastas não são permitidos.
- e) colocados em qualquer local do Windows, exceto na Barra de Tarefas.

Comentários:

O **atalho** é um link para um item (como um arquivo, uma pasta ou um programa) no computador. Ele pode ser criado em vários locais, como na **Área de trabalho** e na **Barra de Tarefas**. Os atalhos podem estar associados a unidades internas ou externas, como PenDrives, DVDs, HDs Externos, entre outros. É possível diferenciar um atalho do arquivo original pela seta que aparece no ícone.

A maioria dos ícones adicionados à área de trabalho consiste em atalhos, mas também é possível salvar arquivos ou pastas na área de trabalho. Se você excluir arquivos ou pastas armazenados na área de trabalho, eles serão movidos para a Lixeira, onde poderão ser permanentemente excluídos. Se você excluir um atalho, o atalho será removido da área de trabalho, mas o arquivo, programa ou local associado ao atalho não será excluído. O **Atalho** possui uma **seta** do lado **esquerdo do ícone**.



Logo, nesses computadores, o atalho pode ser criado em vários locais, como na Área de Trabalho e na barra de tarefas.

Gabarito: Letra A

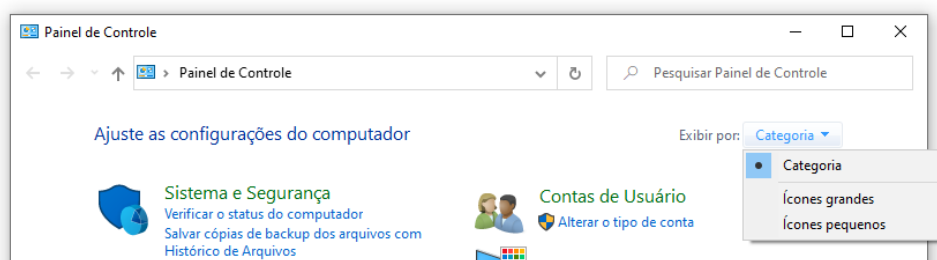
45. (VUNESP / SEDUC - SP – 2019) O Painel de Controle do sistema operacional Windows 10 permite o ajuste das configurações do sistema e do computador. Os elementos configuráveis podem ser exibidos por

- a) Recursos do Usuário e Recursos do Administrador.
- b) Ícones Grandes, Ícones Médios ou Ícones Pequenos.
- c) Gerenciador de Dispositivos, Gerenciador de Programas e Gerenciador de Usuários.
- d) Categoria.
- e) Recursos de Hardware e Recursos de Software.

Comentários:



No canto superior direito da janela do **Painel de Controle**, ao clicar em **Categoria**, é possível escolher entre "**Ícones Grandes**" ou "**Ícones Pequenos**".



Gabarito: Letra D

46.(VUNESP / SEDUC - SP – 2019) No Windows 10, em sua configuração padrão, os arquivos e pastas apresentam algumas características, como:

- a) poder ter nomes de qualquer tamanho.
- b) os arquivos marcados como favoritos, que só podem ser apagados mediante o fornecimento de senha.
- c) os seus nomes não aceitarem caracteres especiais, como ? e *.
- d) não mais permitir arquivos ocultos.
- e) ao contrário de outras versões do Windows, não mais possuem extensão.

Comentários:

(a) Errado, arquivos podem ter nomes de até 260 caracteres; (b) Errado, arquivos não podem ser marcados como favoritos no Windows 10; (c) Correto, eles realmente não aceitam esses caracteres especiais; (d) Errado. O *Windows 10* permite tranquilamente a existência de arquivos ocultos; (e) Errado, os arquivos no Windows 10 e nas versões anteriores possuem extensões – através delas é possível identificar o tipo de arquivo e o aplicativo que foi utilizado no documento.

CARACTERES INVÁLIDOS	SÍMBOLO	REPRESENTAÇÃO	BONECO
ASPAS	"	Cabelo do boneco	
DOIS-PONTOS	:	Olhos do boneco (deitado)	
ASTERISCO	*	Boca do boneco	
MENOR QUE	<	Braço esquerdo do boneco	
PIPE		Corpo do boneco ou barra vertical	
MAIOR QUE	>	Braço direito do boneco	
BARRA	/	Perna esquerda do boneco	
BARRA INVERTIDA	\	Perna direita do boneco	
INTERROGAÇÃO	?	Sexo indefinido do boneco	



47.(VUNESP / TJ - SP – 2019) Assinale a alternativa **correta** sobre o Bloco de Notas do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão.

- a) Existe um recurso de criação de tabelas, igual ao Microsoft Word 2016.
- b) É possível trocar a fonte de letra de um texto digitado.
- c) Imagens podem ser incluídas em um texto criado no Bloco de Notas, porém apenas copiando a partir da Área de Transferência.
- d) É possível alterar a cor das letras de um texto digitado.
- e) O Bloco de Notas tem um recurso de corretor ortográfico, mas não corretor gramatical.

Comentários:

(a) Errado. O Bloco de Notas não permite a criação de tabelas; (b) Correto. A fonte padrão do **Bloco de Notas** se chama **Lucida Console**, Regular, tamanho 10. No entanto, é possível trocá-la sem nenhum problema; (c) Errado. O Bloco de Notas não permite a inserção de imagens; (d) Errado. O Bloco de Notas não permite alterar a cor da fonte; (e) Errado. O Bloco de Notas não faz correção ortográfica e não faz correção gramatical.

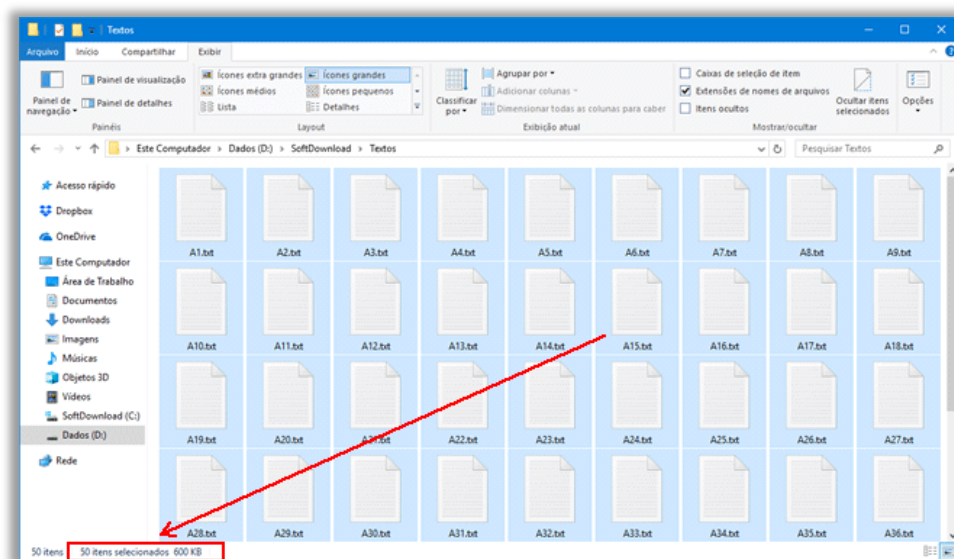
48.(VUNESP / TJ - SP – 2019) No Microsoft Windows 10 Pro, em sua configuração padrão, um usuário está utilizando o Explorador de Arquivos para ver os arquivos de uma pasta. O modo de exibição é Ícones Grandes e o usuário selecionou um deles. Assinale a alternativa que indica onde o usuário consegue o tamanho desse arquivo:

- a) Barra de endereços, acima dos arquivos exibidos.
- b) Barra de título, na parte superior da janela.
- c) Barra de status, na parte inferior da janela.
- d) As informações do arquivo, tais como tamanho e data de criação, são copiadas para a Área de Transferência.
- e) O usuário deve pressionar as teclas ALT+F4 e as informações do arquivo, tais como tamanho e data de criação, são exibidas em menu suspenso.

Comentários:

A **Barra de Status** informa o que está sendo realizado no programa. Quando um programa está trabalhando ele fornece informações do que está sendo executado (especialmente se a tarefa exige algum tempo).





Gabarito: Letra C

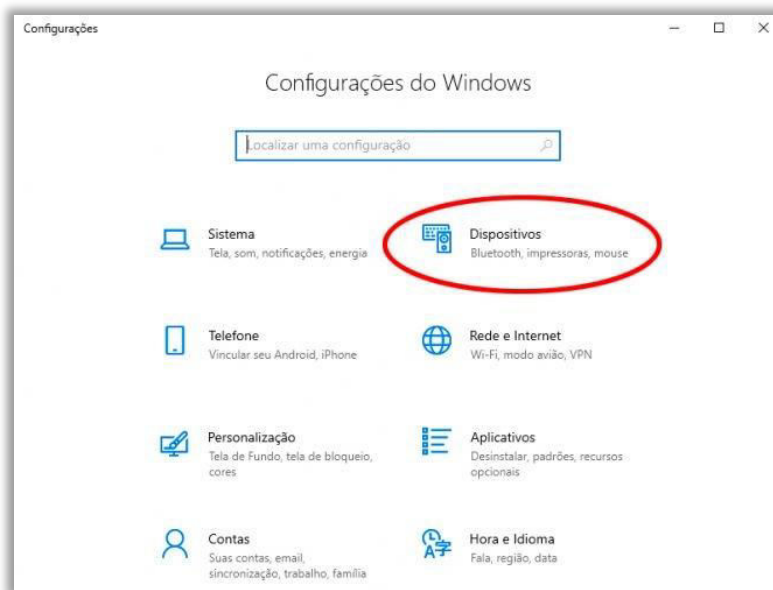
49.(VUNESP / Prefeitura Itapevi - SP – 2019) Após a instalação de um *mouse* em um computador com sistema operacional Windows 10, o técnico foi solicitado para alterar a seleção do botão principal do *mouse*. Considerando a instalação padrão do Windows 10, essa alteração pode ser feita acessando o botão: Iniciar ->

- a) Configurações -> Ferramentas Administrativas do Windows -> Mouse e clicar em Alternar botão principal.
- b) Configurações -> Dispositivos -> Mouse e, na janela que se abre, alterar em Selecione seu botão principal.
- c) Ferramentas Administrativas do Windows -> Configurações do Sistema -> Mouse e, na janela que se abre, alterar em Selecione seu botão principal.
- d) Ferramentas Administrativas do Windows -> Dispositivos -> Mouse e clicar em Alternar botão principal.
- e) Painel de Controle -> Sistema -> Mouse e clicar em Alternar botão principal.

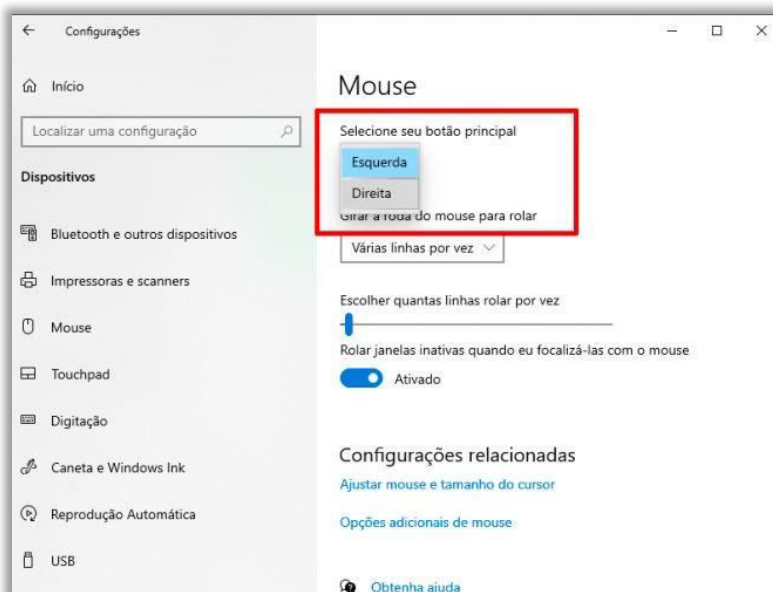
Comentários:

A alteração do **Mouse** pode ser feita acessando: **Iniciar > Configurações > Dispositivos:**





Logo depois, deve-se clicar em **Mouse** e selecionar o **Botão Principal**:



Gabarito: Letra B

50.(VUNESP / Prefeitura Itapevi - SP – 2019) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, pressionou as teclas Windows + Tab. Essa ação

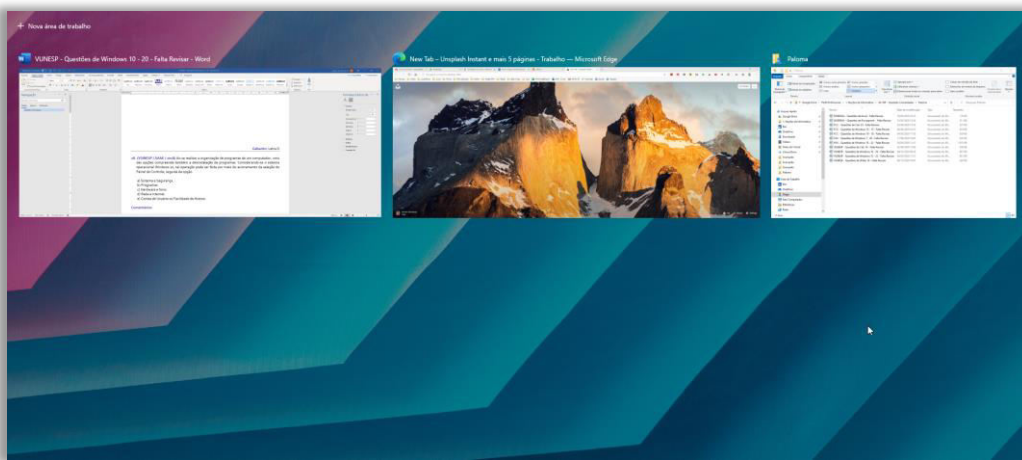
- a) abrirá a Cortana no modo de escuta.
- b) abrirá a Visão de tarefas, que permite a visualização completa dos programas que se encontram abertos.
- c) ativará o Bloqueio do computador.



- d) colocará o computador em um modo de baixo consumo de energia.
- e) ligará o Narrador.

Comentários:

Visão de Tarefas: ao clicar no ícone visão de tarefas, podemos ver todas as janelas dos programas que estão sendo executados no momento (**Atalho:** Winkey + **Tab**). Atenção: Windows 10 modificou o design do ícone conforme é mostrado a seguir:



Gabarito: Letra B

51. (VUNESP / CM MONTE ALTO – 2019) No sistema operacional Windows 10 é possível agendar a otimização de disco rígido, que inclui como um de seus passos a desfragmentação do disco. Duas das frequências disponibilizadas para tal agendamento são:

- a) diária e mensal.
- b) diária e quinzenal.
- c) semanal e anual.
- d) quinzenal e anual.
- e) quinzenal e mensal.

Comentários:

- **Fragmentação de Disco Rígido:** quando usamos um computador, os arquivos ficam armazenados em setores aleatórios no Disco Rígido (HD). E quando o computador necessita fazer uma leitura no Disco Rígido, a cabeça de leitura do HD irá se deslocar para vários setores para localizar os dados, em vez de fazer a leitura em setores consecutivos.



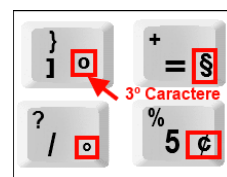
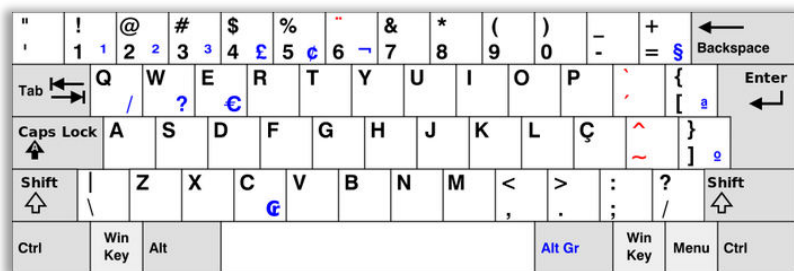
- **Desfragmentação:** as partes desses arquivos que estavam divididas e espalhadas no Disco Rígido são organizadas e – com isso – há uma grande melhora na velocidade de leitura e gravação de dados. O programa oferece dicas de otimização: **Diária**, **Semanal** ou **Mensal**.

Gabarito: Letra A

52. (VUNESP / Prefeitura Olímpia - SP – 2019) Em um microcomputador do tipo IBM-PC, com teclado padrão brasileiro e com o sistema operacional Windows 10 instalado em sua configuração padrão, o usuário deseja ativar o terceiro caractere estampado em uma determinada tecla (por exemplo o “a” e o “o”). Para isso, deve-se pressionar essa tecla estando previamente pressionada a tecla:

- a) Alt
- b) Alt Gr
- c) Ctrl
- d) Fn
- e) Fixa (Caps Lock)

Comentários:



A Tecla **Alt Gr** permite inserir o terceiro caractere que existe em algumas teclas do teclado.

Gabarito: Letra B

53. (VUNESP / Prefeitura Olímpia - SP – 2019) Um analista de sistemas deseja efetuar a desinstalação de um programa de um computador que utiliza o sistema operacional Windows 10. Para executar essa tarefa, esse analista:

- a) deve entrar no modo protegido do Windows 10.
- b) pode utilizar o Painel de Controle do Windows 10.
- c) deve solicitar autorização da empresa que desenvolveu esse programa.
- d) deve realizar essa ação na fase de iniciação do Windows 10.
- e) tem de solicitar autorização da desenvolvedora do sistema operacional.

Comentários:



Em **Painel de Controle > Programas e Recursos**: é possível desinstalar ou alterar programas do computador.

Gabarito: Letra B

54. (VUNESP / CM INDAIATUBA – 2018) O sistema operacional Windows 10 permite que se realize backup de arquivos e sua restauração, quando necessário. Esse recurso:

- a) faz sempre o backup completo do disco, incluindo os arquivos de sistema e de todos os usuários cadastrados, realizando uma espécie de espelhamento.
- b) fica localizado em Configurações, Atualização & Segurança.
- c) permite apenas a restauração completa do disco, não permitindo a seleção de arquivos a restaurar.
- d) requer que o computador possua dois discos internos distintos, devendo um deles ser utilizado apenas para o backup.
- e) requer um disco externo para o backup, não sendo possível utilizar pen drives.

Comentários:

(a) Errado, é possível escolher quais pastas e arquivos sofrerão backup; (b) Correto, o caminho é Configurações > Atualização e Segurança; (c) Errado, é possível escolher quais arquivos serão restaurados; (d) Errado, não só não requer dois discos internos distintos como isso não é recomendável – usualmente o backup é feito em um meio de armazenamento localizado em outro local; (e) Errado, não requer um disco externo (apesar de ser recomendável que seja externo) e é possível utilizar pendrives.

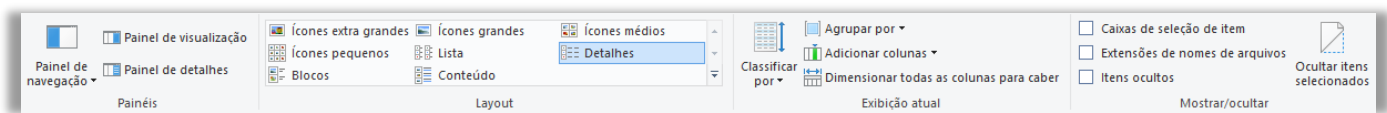
Gabarito: Letra B

55. (VUNESP / TJ SP – 2018) O Windows 10 permite que o seu Explorador de Arquivos possa ser configurado em relação aos arquivos e pastas que manipula. Uma das configurações permitidas é ocultar:

- a) os arquivos que não foram ainda avaliados pelo antivírus.
- b) os arquivos criptografados ou protegidos por senha.
- c) os arquivos não manipulados há pelo menos um ano.
- d) as extensões dos tipos de arquivo conhecidos.
- e) os arquivos de aplicativos não licenciados para o Windows 10.

Comentários:





Vejam na extremidade direita da imagem acima que o Explorador de Arquivos do Windows 10 permite mostrar/ocultar caixas de seleção de item, itens ocultos e... extensões de nomes de arquivos (que representam o tipo do arquivo).

Gabarito: Letra D

56.(VUNESP / PC SP - 2018) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows tem acesso aos seguintes arquivos:

- A – arquivo armazenado em um pen drive.
- B – arquivo armazenado em um disco HD interno.
- C – arquivo armazenado em um disco HD externo.
- D – arquivo armazenado em um disco HD de outro computador ligado em rede.

A relação que apresenta apenas arquivos que não são colocados na pasta Lixeira após a exclusão é:

- a) A e D.
- b) C e D.
- c) B e C.
- d) A e C.
- e) B e D.

Comentários:

Essa questão é bacana! Vamos analisar: (A) Exclusão de arquivos armazenados em pendrive é definitiva, logo não vai para lixeira; (B) Exclusão de arquivos armazenados em HD Interno não é definitiva, logo vai para lixeira; (C) Exclusão de arquivos armazenados em HD Externo não é definitiva, logo vai para lixeira; (D) Exclusão de arquivos armazenados em HD de outro computador ligado em rede é definitiva, logo não vai para lixeira.

Gabarito: Letra A

57.(VUNESP / PC SP – 2018) A Área de Trabalho é um elemento presente em alguns sistemas operacionais como o Windows. Sobre essa área no Windows, é correto afirmar que:

- a) a sua única função é constituir um pano de fundo para a tela, que pode ser alterado pelo usuário.



- b) a sua função é armazenar ícones para programas do sistema, como a Lixeira, colocados durante a instalação e que não podem ser removidos pelo usuário.
- c) ela se destina a armazenar pequenas quantidades de dados para posteriormente serem transferidos.
- d) ela é um espaço de armazenamento destinado a guardar todos os arquivos e programas do usuário.
- e) ela pode incluir ícones de programas, pastas e até mesmo arquivos de interesse do usuário.

Comentários:

(a) Errado, ela armazena ícones de programas, pastas e arquivos do usuário; (b) Errado, todos os itens podem ser removidos pelo usuário – inclusive a lixeira; (c) Errado, essa é a função da área de transferência e, não, da área de trabalho – não confundam; (d) Errado, não é possível armazenar todos os arquivos e programas do usuário na área de trabalho; (e) Correto, ela realmente pode incluir ícones de programas, pastas e até mesmo arquivos de interesse do usuário.

Gabarito: Letra E

58.(VUNESP / CM INDAIATUBA – 2018) O Windows 10, em sua configuração padrão, possui uma pasta denominada Lixeira, que armazena temporariamente os arquivos ou pastas excluídas, exceto se:

- a) a tecla Alt for mantida pressionada durante a deleção.
- b) existir na Lixeira um arquivo com o mesmo nome e extensão do arquivo que se deseja excluir.
- c) forem deletados arquivos ou pastas das unidades de rede.
- d) o arquivo excluído for um arquivo de sistema.
- e) o arquivo excluído não possuir extensão.

Comentários:

(a) Errado, a tecla ~~Alt~~ Shift for mantida pressionada durante a deleção; (b) Errado, a Lixeira permite arquivos com o mesmo nome e extensão; (c) Correto, apenas os objetos removidos do HD vão para a Lixeira. Objetos excluídos de outras unidades que não sejam o HD, são excluídos definitivamente; (d) Errado, arquivos de sistema também são armazenados na lixeira quando excluídos; (e) Errado, arquivos sem extensão também podem ser armazenados na lixeira.

Gabarito: Letra C

59.(VUNESP / TJ SP – 2018) O Windows 10, em sua configuração padrão, permite que o usuário configure o Menu Iniciar, por exemplo, para:

- a) ativar automaticamente a Ajuda do Windows a cada erro do usuário.
- b) indicar os aplicativos que não foram certificados para o Windows 10.



- c) bloquear os aplicativos que possam estar infectados por vírus.
- d) restaurar programas apagados acidentalmente.
- e) mostrar os aplicativos mais usados.

Comentários:

Nenhuma dessas opções pode ser configurada por padrão no Menu Iniciar, exceto mostrar os aplicativos mais utilizados.

Gabarito: Letra E

60.(VUNESP / TJ - SP – 2018) A seguir, é apresentada uma parte do Explorador de Arquivos do Windows 10.

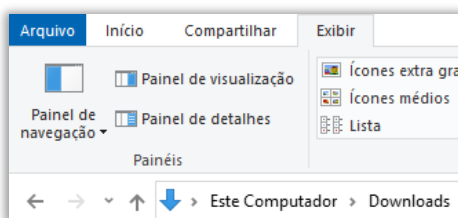


A seta para cima presente antes da Barra de Endereço se destina a:

- a) desfazer a última ação realizada.
- b) levar à tela seguinte.
- c) levar ao nível acima do atual, ou seja, Este Computador.
- d) levar ao nível abaixo do atual Downloads, se existir.
- e) levar à tela anterior.

Comentários:

O ícone  abrirá o que estiver **um nível acima do diretório atual**, isto é, **Este Computador** → **Downloads**. Logo, um nível acima do diretório atual (**Downloads**) é o **Este Computador**.



Gabarito: Letra C

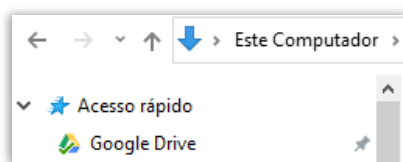


61. (VUNESP / CM - INDAIATUBA – 2018) No sistema operacional Windows 10, o Explorador de Arquivos possui um recurso que reúne as pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente. Ele é denominado:

- a) Acesso Rápido.
- b) Favoritos.
- c) Meu Computador.
- d) Meus Arquivos e Pastas.
- e) Últimos Acessos.

Comentários:

Quando o **Explorador de Arquivos** for aberto, você entrará no **Acesso Rápido**. As pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente ficam listados ali. Se você quiser que uma pasta apareça no Acesso rápido, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Fixar** no **Acesso rápido**.



Gabarito: Letra A

62. (VUNESP / PC - BA – 2018) O sistema operacional Windows possui um recurso denominado Área de Transferência, que:

- a) é utilizado para a sincronização de arquivos entre computadores.
- b) é utilizado para a realização de cópias de segurança (backups) do disco rígido do computador para outro disco.
- c) é destinado a armazenar temporariamente elementos que foram copiados ou recortados.
- d) permite que as configurações do computador sejam transferidas para outro computador.
- e) permite que arquivos sejam transferidos de um computador para outro

Comentários:

A **Área de Transferência** é uma área de armazenamento temporário de informações que você copiou ou moveu de um lugar e planeja usar em algum outro lugar. Cada vez que você realizar um recortar (CTRL+X) ou um copiar (CTRL+C) de um elemento, este é conservado temporariamente na área de transferência. Logo, o sistema operacional Windows possui um recurso denominado Área de Transferência, que é destinado a armazenar temporariamente elementos que foram copiados ou recortados.



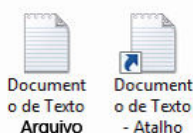
63. (VUNESP / PC - SP – 2018) Atalhos para arquivos correspondem a um recurso de utilidade aos usuários de um computador com um sistema operacional, como o Windows. Nesses computadores,

- a) atalhos podem ser criados para arquivos armazenados no disco interno, o mesmo não ocorrendo para arquivos em unidades removíveis, como pen drives.
- b) o atalho pode ser criado em vários locais, como na Área de trabalho e na barra de tarefas.
- c) caso o atalho seja excluído, o arquivo correspondente também será excluído.
- d) caso o computador seja desligado, todos os atalhos serão excluídos.
- e) o atalho apenas pode ser criado ou excluído por um usuário com privilégios de supervisor.

Comentários:

O **atalho** é um link para um item (como um arquivo, uma pasta ou um programa) no computador. Ele pode ser criado em vários locais, como na **Área de trabalho** e na **Barra de Tarefas**. Os atalhos podem estar associados a unidades internas ou externas, como PenDrives, DVDs, HDs Externos, entre outros. É possível diferenciar um atalho do arquivo original pela seta que aparece no ícone.

A maioria dos ícones adicionados à área de trabalho consiste em atalhos, mas também é possível salvar arquivos ou pastas na área de trabalho. Se você excluir arquivos ou pastas armazenados na área de trabalho, eles serão movidos para a Lixeira, onde poderão ser permanentemente excluídos. Se você excluir um atalho, o atalho será removido da área de trabalho, mas o arquivo, programa ou local associado ao atalho não será excluído. O **Atalho** possui uma **seta** do lado **esquerdo do ícone**.



Logo, nesses computadores, o atalho pode ser criado em vários locais, como na Área de Trabalho e na barra de tarefas.

64. (VUNESP / PC - SP – 2018) O usuário de um computador com o sistema operacional Windows faz uso, com frequência, da Área de Transferência, que é:

- a) um recurso para a realização de cópias de segurança (backups) a serem transferidas para discos externos de armazenamento.
- b) o recurso para que o usuário possa transferir e-mails.
- c) o local que permite ao usuário colocar os ícones para os programas e arquivos de seu interesse.



- d) uma região de memória que armazena de forma temporária os objetos copiados ou recortados, enquanto aguardam para serem colados.
- e) o recurso para que o usuário possa transferir arquivos entre computadores ligados em rede.

Comentários:

A **Área de Transferência** é uma área de armazenamento temporário de informações que você copiou ou moveu de um lugar e planeja usar em algum outro lugar. Cada vez que você realizar um recortar (CTRL+X) ou um copiar (CTRL+C) de um elemento, este é conservado temporariamente na área de transferência. Logo, o usuário de um computador com o sistema operacional Windows faz uso, com frequência, da Área de Transferência, que é uma região de memória que armazena de forma temporária os objetos copiados ou recortados, enquanto aguardam para serem colados.

Gabarito: Letra D

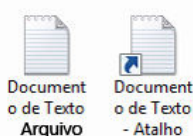
65.(VUNESP / PC - SP – 2018) Os atalhos podem ser colocados na Área de Trabalho do sistema operacional Windows. A afirmação correta sobre atalhos é:

- a) atalhos para páginas web não são permitidos.
- b) eles permitem o acesso rápido a diversos elementos, como programas.
- c) atalhos para arquivos são permitidos desde que esses arquivos estejam armazenados na pasta Atalhos para Arquivos.
- d) impressoras, unidades de disco e outros elementos do hardware do computador não suportam atalhos.
- e) um atalho para um arquivo, quando excluído, provoca a exclusão do arquivo correspondente.

Comentários:

O **atalho** é um link para um item (como um arquivo, uma pasta ou um programa) no computador. Ele pode ser criado em vários locais, como na **Área de trabalho** e na **Barra de Tarefas**. Os atalhos podem estar associados a unidades internas ou externas, como PenDrives, DVDs, HDs Externos, entre outros. É possível diferenciar um atalho do arquivo original pela seta que aparece no ícone.

A maioria dos ícones adicionados à área de trabalho consiste em atalhos, mas também é possível salvar arquivos ou pastas na área de trabalho. Se você excluir arquivos ou pastas armazenados na área de trabalho, eles serão movidos para a Lixeira, onde poderão ser permanentemente excluídos. Se você excluir um atalho, o atalho será removido da área de trabalho, mas o arquivo, programa ou local associado ao atalho não será excluído. O **Atalho** possui uma **seta** do lado **esquerdo do ícone**.



Enfim, atalhos permitem o acesso rápido a diversos elementos, como programas.

Gabarito: Letra B

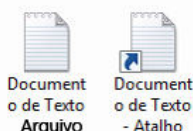
66. (VUNESP / PC - SP – 2018) A criação de atalhos para unidades de armazenamento em um computador com o sistema operacional Windows pode ser feita para:

- a) unidades de armazenamento externas (HDs), apenas.
- b) pen drives, apenas.
- c) unidades de armazenamento internas (HDs), apenas.
- d) pen drives e cartões de memória (por exemplo, SD), apenas.
- e) unidades de armazenamento internas e externas (HDs) e pen drives.

Comentários:

O **atalho** é um link para um item (como um arquivo, uma pasta ou um programa) no computador. Ele pode ser criado em vários locais, como na **Área de trabalho** e na **Barra de Tarefas**. Os atalhos podem estar associados a unidades internas ou externas, como PenDrives, DVDs, HDs Externos, entre outros. É possível diferenciar um atalho do arquivo original pela seta que aparece no ícone.

A maioria dos ícones adicionados à área de trabalho consiste em atalhos, mas também é possível salvar arquivos ou pastas na área de trabalho. Se você excluir arquivos ou pastas armazenados na área de trabalho, eles serão movidos para a Lixeira, onde poderão ser permanentemente excluídos. Se você excluir um atalho, o atalho será removido da área de trabalho, mas o arquivo, programa ou local associado ao atalho não será excluído. O **Atalho** possui uma **seta** do lado **esquerdo do ícone**.



Logo, a criação de atalhos para unidades de armazenamento em um computador com o sistema operacional Windows pode ser feita para unidades de armazenamento internas e externas (HDs) e pen drives.

Gabarito: Letra E

67. (VUNESP / PC - SP – 2018) Os computadores pessoais, como os que utilizam o sistema operacional Windows, dispõem de uma região de memória para o armazenamento temporário de objetos copiados ou recortados, que ficam nesse local enquanto aguardam para serem colados. Essa área é denominada Área de:

- a) Trabalho.
- b) Transferência.



- c) Armazenamento Virtual.
- d) Recorte e Cola.
- e) Armazenamento Temporário.

Comentários:

A **Área de Transferência** é uma área de armazenamento temporário de informações que você copiou ou moveu de um lugar e planeja usar em algum outro lugar. Cada vez que você realizar um recortar (CTRL+X) ou um copiar (CTRL+C) de um elemento, este é conservado temporariamente na área de transferência. Logo, essa área é denominada Área de Transferência.

Gabarito: Letra B

68. (VUNESP / Prefeitura Registro - SP – 2018) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows selecionou um trecho de texto de um arquivo sendo editado em um editor de texto e digitou as teclas Ctrl + X. O trecho de texto selecionado será:

- a) copiado do arquivo e guardado na Área de Trabalho.
- b) copiado do arquivo e guardado na Área de Transferência.
- c) removido do arquivo e colocado na Lixeira.
- d) removido do arquivo e guardado na Área de Trabalho.
- e) removido do arquivo e guardado na Área de Transferência.

Comentários:

A **Área de Transferência** é uma área de armazenamento temporário de informações que você copiou ou moveu de um lugar e planeja usar em algum outro lugar. Cada vez que você realizar um recortar (CTRL+X) ou um copiar (CTRL+C) de um elemento, este é conservado temporariamente na área de transferência. Logo, o trecho de texto selecionado será removido do arquivo e guardado na Área de Transferência.

Gabarito: Letra E

69. (VUNESP / PC - SP – 2018) Considere os arquivos da biblioteca Documentos do MS-Windows 10, em sua configuração original, listados a seguir:

- I. Doc2: documento do MS-Word 2010
- II. Doc5: documento do MS-Word 2010
- III. Doctos: planilha do MS-Excel 2010
- IV. Doctos: documento PDF
- V. Doctos: apresentação do MS-PowerPoint 2010



Ao selecionar e renomear o arquivo Doc5 para Doctos e pressionar enter, o usuário provocará a seguinte situação:

- a) será sugerido que o documento seja renomeado para Doctos (4).
- b) será sugerido que a planilha já existente seja renomeada para Doctos (4).
- c) a planilha Doctos será movida para a Lixeira de modo a acomodar o documento renomeado.
- d) uma mensagem de erro será exibida, pois já existe outro arquivo com o nome Doctos.
- e) o arquivo será renomeado normalmente para Doctos.

Comentários:

É permitido existir **arquivos com o mesmo nome** desde que esses arquivos tenham **extensões diferentes** ou estejam armazenados em diretórios diferentes. Pode-se notar que não existe outro arquivo "Doctos" do **MS-Word**. Logo, ao renomear o arquivo com o nome "Doctos", ele será renomeado normalmente e não vai ocorrer um erro.

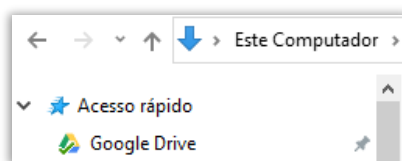
Gabarito: Letra E

70. (VUNESP / SAAE – 2018) O Explorador de Arquivos do Sistema Operacional Windows 10, em sua configuração padrão, possui novos recursos, como o Acesso rápido, destinado a:

- a) apresentar as principais propriedades de um arquivo, para que o usuário o identifique com mais rapidez.
- b) exibir uma miniatura do conteúdo do arquivo, para que o usuário o identifique sem precisar abri-lo.
- c) listar as pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente.
- d) localizar, com mais rapidez, arquivos e pastas, que se encontram fora do computador, como discos de outros computadores.
- e) localizar, com mais rapidez, arquivos e pastas, que se encontram nos discos do computador.

Comentários:

Quando o **Explorador de Arquivos** for aberto, você entrará no **Acesso Rápido**. As pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente ficam listados ali. Se você quiser que uma pasta apareça no Acesso rápido, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Fixar** no **Acesso rápido**. Logo, ele é destinado a listar as pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente.



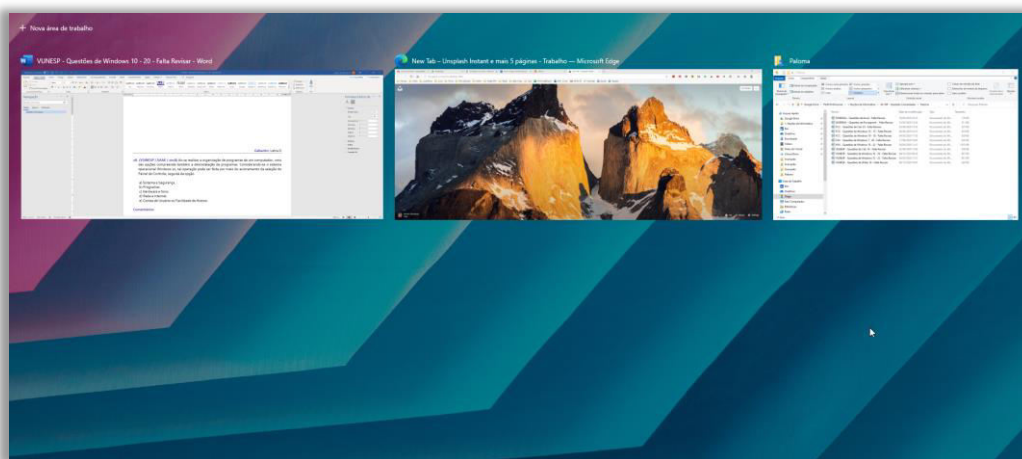
Gabarito: Letra C

71. (VUNESP / SAAE – 2018) O Sistema Operacional Windows 10, em sua configuração padrão, possui o botão Visão de Tarefas, que se encontra ao lado do recurso Cortana, na barra inferior da tela. Caso esse botão seja pressionado,

- a) a tarefa em execução será ampliada (*zoom*), para facilitar a visualização de todos os seus detalhes pelo usuário.
- b) será apresentada uma relação, na forma de uma tabela, de todos os programas que estão sendo executados pelo sistema operacional.
- c) serão exibidos gráficos de uso dos principais recursos por todos os programas executados pelo usuário.
- d) serão exibidos todos os programas que estão abertos naquele instante no computador.
- e) serão fornecidos todos os detalhes da tarefa em execução na tela principal do computador, como quantidade de CPU, memória e disco utilizados.

Comentários:

Visão de Tarefas: ao clicar no ícone visão de tarefas, podemos ver todas as janelas dos programas que estão sendo executados no momento (**Atalho:** Winkey + **T**ab). Atenção: Windows 10 modificou o design do ícone conforme é mostrado a seguir:



Gabarito: Letra D

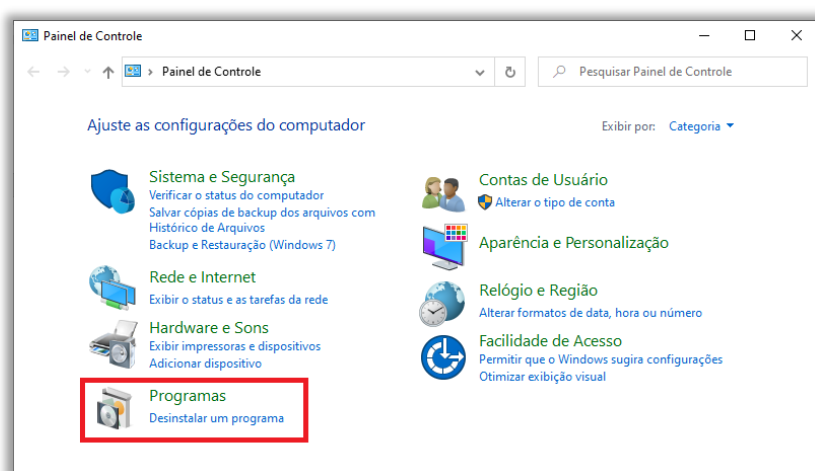
72. (VUNESP / SAAE – 2018) Ao se realizar a organização de programas de um computador, uma das opções compreende também a desinstalação de programas. Considerando-se o sistema operacional Windows 10, tal operação pode ser feita por meio do acionamento da seleção do Painel de Controle, seguida da opção:



- a) Sistema e Segurança.
- b) Programas.
- c) Hardware e Sons.
- d) Rede e Internet.
- e) Contas de Usuário ou Facilidade de Acesso.

Comentários:

Desinstalação de Programas: poderá ser feita através do recurso **Programas** no **Painel de Controle**.



Gabarito: Letra B

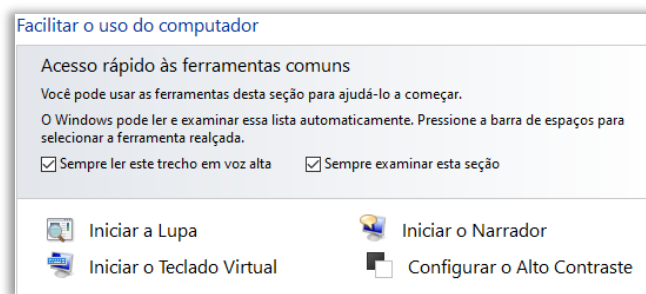
73.(VUNESP / PM - SP – 2018) É um aplicativo acessório padrão do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, para a Acessibilidade:

- a) Gravador de Som.
- b) Notas Autoadesivas.
- c) Ferramenta de Captura.
- d) Lupa.
- e) WordPad.

Comentários:

Central de Facilidade de Acesso: local em que você pode modificar configurações e programas de acessibilidade disponíveis no Windows. Você pode ajustar configurações que facilitam a visualização do computador, usar o mouse e o teclado e usar outros dispositivos de entrada. Você também pode responder a algumas perguntas sobre o uso diário do seu computador que ajudarão o Windows a recomendar configurações e programas de acessibilidade. Confira abaixo algumas funções de acessibilidade:





Narrado: utilizado para que uma voz leia o conteúdo da tela. É possível usar uma voz masculina ou feminina, personalizar a velocidade e até que tipo de conteúdo ela vai narrar;

Lupa: permite usar uma função de aumentar o zoom em cima de algum conteúdo na tela. O usuário pode definir o tamanho dela e ir clicando onde quer aplicá-la;

Alto Contraste: facilita a visualização de conteúdo para quem tem problemas de visão. Ele tem vários temas diferentes de alto contraste;

Teclado: útil para quem tem um dispositivo com tela sensível ao toque e não quer usar um teclado físico tradicional, por exemplo, além também de outras possibilidades de configuração de teclas.

Gabarito: Letra D

74. (VUNESP / TJ - SP – 2018) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10 clicou no seguinte botão presente na Barra de Tarefas:



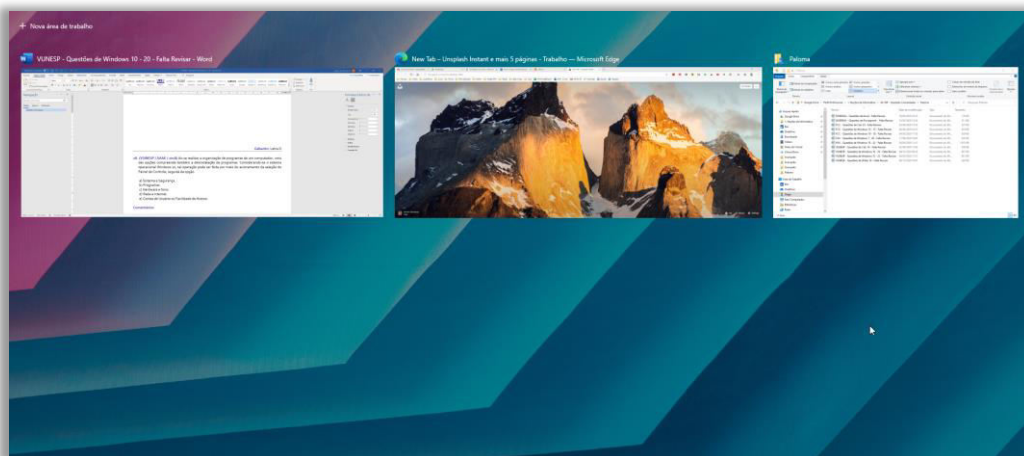
Esse botão permite que:

- a) múltiplas áreas de trabalho possam ser criadas ou gerenciadas.
- b) a lupa do Windows seja ativada para ampliar as informações exibidas na tela.
- c) a tela do computador seja reproduzida em um projetor.
- d) todas as janelas abertas sejam fechadas.
- e) a tela seja estendida em um segundo monitor de vídeo conectado no computador.

Comentários:



Visão de Tarefas: ao clicar no ícone visão de tarefas, podemos ver todas as janelas dos programas que estão sendo executados no momento (**Atalho:** Winkey + **Tab**). Atenção: Windows 10 modificou o design do ícone conforme é mostrado a seguir:



Gabarito: Letra A

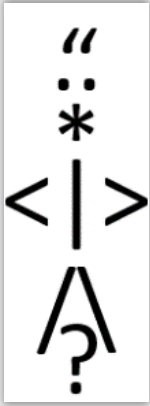
75. (VUNESP / PAULIPREV – 2018) No Sistema operacional Windows, o nome de um arquivo não pode conter alguns caracteres. A alternativa que apresenta apenas caracteres proibidos é:

- a) " & * () §
- b) " ! @ # \$ %
- c) < > , ; :
- d) \ / : * ? " < > |
- e) { } [] ^ ~

Comentários:

CARACTERES INVÁLIDOS	SÍMBOLO	REPRESENTAÇÃO	BONECO
ASPAS	"	Cabelo do boneco	
DOIS-PONTOS	:	Olhos do boneco (deitado)	
ASTERISCO	*	Boca do boneco	
MENOR QUE	<	Braço esquerdo do boneco	
PIPE		Corpo do boneco ou barra vertical	
MAIOR QUE	>	Braço direito do boneco	
BARRA	/	Perna esquerda do boneco	
BARRA INVERTIDA	\	Perna direita do boneco	



INTERROGAÇÃO	?	Sexo indefinido do boneco	
--------------	---	---------------------------	---

Gabarito: Letra D

76. (VUNESP / PAULIPREV – 2018) Algumas versões do sistema operacional Windows, como a 10, dispõem do recurso Windows Defender, que é um:

- a) aplicativo que bloqueia o computador após um período de inatividade, no sentido de protegê-lo de usos indevidos.
- b) aplicativo que não fica instalado permanentemente no computador, mas que pode ser executado quando da suspeita da presença de vírus.
- c) navegador seguro para ser utilizado em aplicações que necessitem de mais segurança.
- d) programa que atua como um DMZ para evitar invasões no computador.
- e) programa que remove malwares, spywares, trojans e adwares, e monitora o computador para evitar modificações nas configurações do sistema operacional e do navegador.

Comentários:

O **Windows Defender** protege seu computador contra vírus, spyware e outros malwares. Além disso, ele é capaz de monitorar o computador para evitar modificações nas configurações do sistema operacional e do navegador.

Gabarito: Letra E

77. (VUNESP / CM – INDAIATUBA – 2018) O sistema operacional Windows 10 permite que se realize backup de arquivos e sua restauração, quando necessário. Esse recurso:

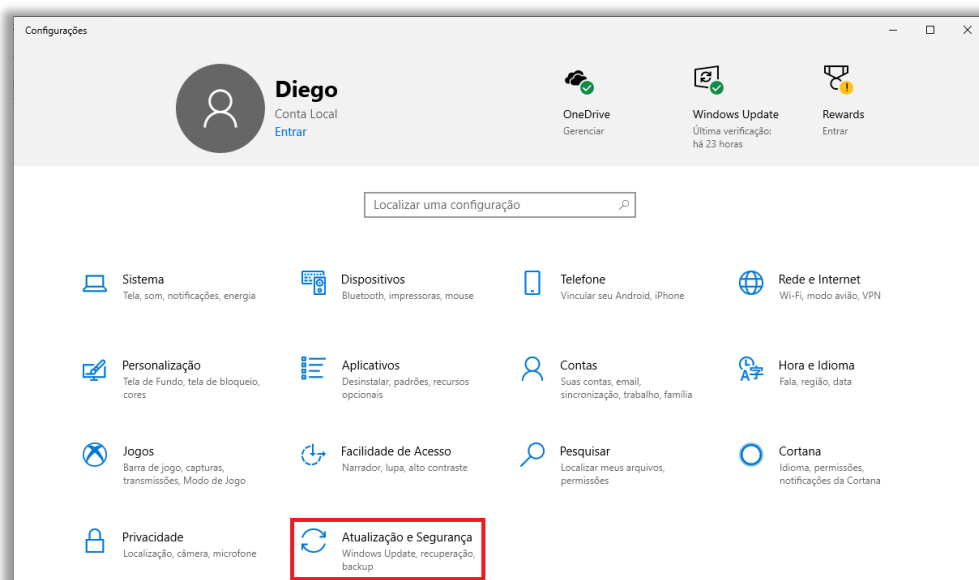
- a) faz sempre o backup completo do disco, incluindo os arquivos de sistema e de todos os usuários cadastrados, realizando uma espécie de espelhamento.
- b) fica localizado em Configurações, Atualização & Segurança.
- c) permite apenas a restauração completa do disco, não permitindo a seleção de arquivos a restaurar.
- d) requer que o computador possua dois discos internos distintos, devendo um deles ser utilizado apenas para o backup.



e) requer um disco externo para o backup, não sendo possível utilizar pen drives.

Comentários:

Em **Configurações do Windows**, você encontrará muitas configurações que também estão no Painel de Controle – uma das configurações está relacionada ao Backup. Para fazer o Backup, clique em **Atualização e Segurança**. Veja a imagem abaixo:



Ao clicar em **Atualização e Segurança**, acessaremos a opção para realizarmos **Backup** do sistema.

Gabarito: Letra B

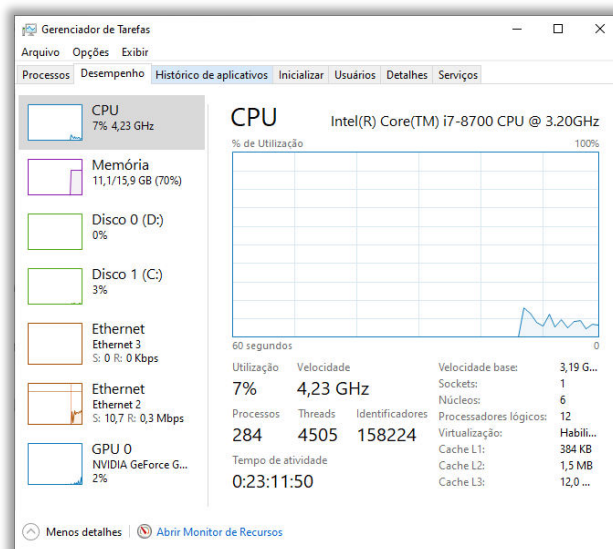
78. (VUNESP / Prefeitura Registro - SP – 2018) Diversas versões do sistema operacional Windows, como a 10, dispõem de uma ferramenta para monitorar o desempenho de vários recursos do PC, como memória, uso do espaço de armazenamento e CPU. Esse recurso é o:

- a) Barra de Tarefas.
- b) Painel de Monitoração.
- c) Programas e Recursos.
- d) Gerenciador de Tarefas.
- e) Monitor de Desempenho.

Comentários:

Gerenciador de Tarefas: trata-se de uma ferramenta que monitora o desempenho de vários recursos do computador, como memória, uso do espaço de armazenamento, processamento, entre outros. Tecla de Atalho: **CTRL + SHIFT + ESC**.





Gabarito: Letra D

79. (VUNESP / SAAE – 2018) O Sistema Operacional Windows 10, em sua configuração padrão, possui o recurso Windows Hello, que é:

- a) uma maneira de acessar os dispositivos com o Windows 10 apenas com comandos de voz, em vez da digitação de uma senha.
- b) uma maneira de acessar os dispositivos com Windows 10, com segurança de nível empresarial, por meio da digitação de uma senha.
- c) um assistente para tirar dúvidas do usuário por meio do reconhecimento de fala.
- d) um assistente pessoal para ajudar o usuário a realizar as suas tarefas por meio de digitação de perguntas em uma barra de pesquisa.
- e) um recurso para o reconhecimento de impressões digitais, face e íris para acessar os dispositivos com Windows 10.

Comentários:

O **Windows Hello** é uma maneira mais pessoal de entrar em seus dispositivos Windows 10. Basta seu olhar ou *touch*. O recurso poderá fazer um reconhecimento facial, impressões digitais e funciona digitalizando a íris. Ele suporta a tecnologia infravermelha que permite que o recurso de reconhecimento facial funcione.

Gabarito: Letra E



80.(VUNESP / TJ - SP – 2017) No ambiente do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, no aplicativo acessório WordPad (e em grande parte dos aplicativos em ambiente Windows), quando se deseja selecionar um parágrafo todo, pode-se:

- a) dar um duplo clique, com o botão principal do mouse, no parágrafo desejado.
- b) dar um triplo clique, com o botão principal do mouse, no parágrafo desejado.
- c) dar um duplo clique, com o botão secundário do mouse, no parágrafo desejado.
- d) clicar com o botão secundário no parágrafo desejado e escolher "marcar o parágrafo todo".
- e) marcar uma palavra do parágrafo desejado e clicar uma vez com cada botão do mouse.

Comentários:

- No Texto:

- 1 Clique:** coloca o cursor;
- 2 Cliques:** seleciona a palavra;
- 3 Cliques:** seleciona o parágrafo.

- Fora do Texto:

- 1 Clique:** seleciona a linha;
- 2 Cliques:** seleciona o parágrafo;
- 3 Cliques:** seleciona todo texto.

Gabarito: Letra B

81.(VUNESP / TJ/SP – 2017) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário aciona o Explorador de Arquivos, seleciona um arquivo e pressiona a tecla F3. Em seguida,

- a) o arquivo será deletado definitivamente.
- b) as propriedades do arquivo serão exibidas.
- c) o arquivo será deletado e colocado na Lixeira.
- d) a Ajuda do Windows 10 será ativada.
- e) o cursor será colocado no campo de busca da Ferramenta de Pesquisa.

Comentários:

O cursor será colocado no campo de busca da Ferramenta de Pesquisa.

Gabarito: Letra E

82.(VUNESP / TJ SP – 2017) No sistema operacional Windows, em sua configuração padrão, os nomes de arquivos ou pastas seguem algumas regras, sobre as quais é correto afirmar que:



- a) caracteres como \ / : * ? " < > | podem ser utilizados nos nomes no Windows 10.
- b) o tamanho máximo de caracteres que pode ser utilizado no Windows 10 inclui o nome do arquivo e do seu caminho.
- c) o nome do arquivo no Windows 10 não pode ter caracteres como \ / : * ? " < > |, mas a sua extensão pode incluí-los.
- d) o nome do arquivo no Windows 10 não pode ter caracteres como \ / : * ? " < > |, mas o nome do seu caminho pode incluí-los.
- e) os nomes dos arquivos no Windows 10 podem ter até 128 caracteres.

Comentários:

Para facilitar a memorização dos caracteres inválidos, podemos montar um bonequinho assexuado:

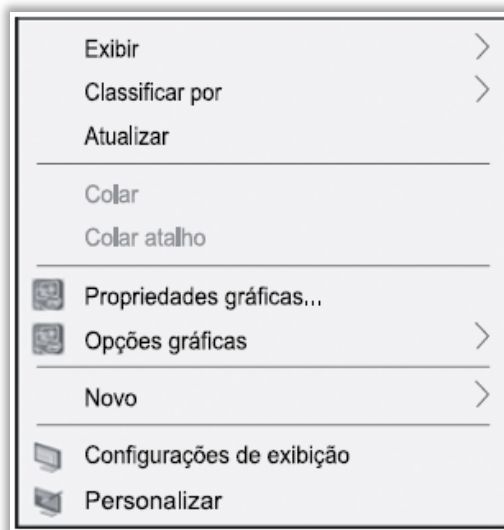
CARACTERES INVÁLIDOS	SÍMBOLO	REPRESENTAÇÃO	BONECO
ASPAS	"	Cabelo do boneco	
DOIS-PONTOS	:	Olhos do boneco (deitado)	
ASTERISCO	*	Boca do boneco	
MENOR QUE	<	Braço esquerdo do boneco	
PIPE		Corpo do boneco ou barra vertical	
MAIOR QUE	>	Braço direito do boneco	
BARRA	/	Perna esquerda do boneco	
BARRA INVERTIDA	\	Perna direita do boneco	
INTERROGAÇÃO	?	Sexo indefinido do boneco	

- (a) Errado, nenhum dos caracteres a seguir podem ser utilizados em nomes de arquivos: " * : < > ? / \ |; (b) Correto, o tamanho máximo de caracteres realmente inclui o nome do arquivo e seu caminho completo; (c) Errado, : os caracteres " * : < > ? / \ | não podem ser utilizados nem no nome nem na extensão de arquivos e nem em caminhos de arquivos (com exceção do \ e :); (d) Errado, os caracteres " * : < > ? / \ | não podem ser utilizados nem no nome, nem na extensão e nem em caminhos de arquivos (com exceção do \ e :); (e) Errado, o tamanho máximo é de 260 caracteres.

Gabarito: Letra B

83.(VUNESP / TJ SP – 2017) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário clicou com o botão direito do mouse em um espaço livre da Área de Trabalho, e a seguinte lista de opções surgiu na tela.



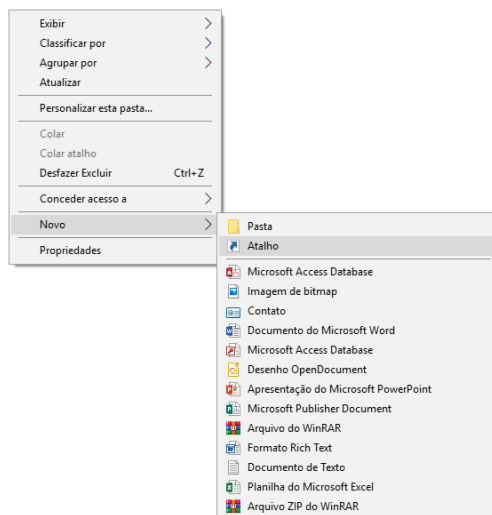


Esse usuário deseja criar um atalho para um arquivo na Área de Trabalho, e, para isso, ele deve clicar em:

- a) "Novo", em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.
- b) "Atualizar", em seguida, selecionar "Atalho" na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela "Criar Atalho".
- c) "Exibir", em seguida, selecionar "Atalho" na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela "Criar Atalho".
- d) "Exibir", em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.
- e) "Novo", em seguida, selecionar "Atalho" na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela "Criar Atalho".

Comentários:

Esse usuário deseja criar um atalho para um arquivo na Área de Trabalho, e, para isso, ele deve clicar em: "Novo", em seguida, selecionar "Atalho" na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela "Criar Atalho".



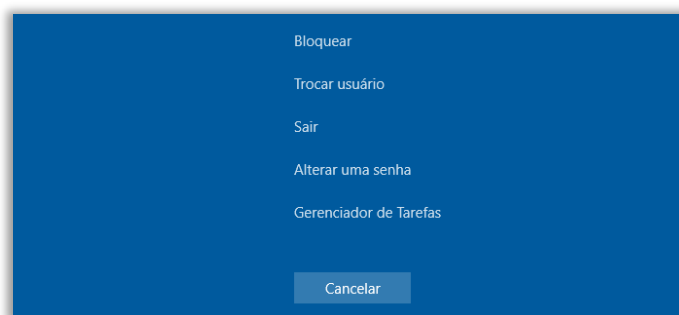
Gabarito: Letra E

84. (VUNESP / IPSMI – 2016) O sistema operacional Windows 10 possui o recurso Bloquear. Uma das formas de localizá-lo e selecioná-lo é:

- a) digitar “Bloquear” na Barra de pesquisas do Windows.
- b) no Painel de Controle, selecionar o ícone Bloqueio.
- c) no Prompt de Comando, digitar “Block” e pressionar a tecla Enter.
- d) pressionar as teclas Ctrl+B.
- e) pressionar as teclas Ctrl+Alt+Delete.

Comentários:

CTRL + ALT + DELETE = através desse conjunto de teclas, iremos acessar a janela de entrada do Windows 10:



Gabarito: Letra E

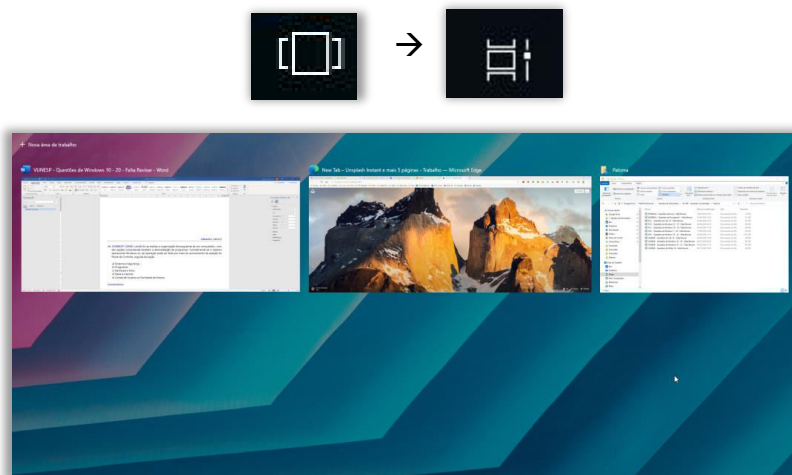
85. (VUNESP / Operador Sistema – Presidente Prudente – 2016) Uma das mudanças do Windows 10 está relacionada com a Área de trabalho. Uma afirmação verdadeira sobre a Área de trabalho é que:



- a) a criação de uma nova Área de trabalho é feita digitando- se “Nova Área” em “Pesquisar na Web e no Windows”.
- b) as Áreas de trabalho criadas só podem ser removidas com a reinicialização do Windows ou com troca do usuário.
- c) o ícone  presente na Barra de tarefas se destina à visualização de todas as janelas que se encontram abertas.
- d) para alternar entre as Áreas de trabalho criadas, deve-se digitar as teclas CTRL + Tab.
- e) podem ser criadas até 3 Áreas de trabalho distintas.

Comentários:

Visão de Tarefas: ao clicar no ícone visão de tarefas, podemos ver todas as janelas dos programas que estão sendo executados no momento (**Atalho:** Winkey + **T**ab). Atenção: Windows 10 modificou o design do ícone conforme é mostrado a seguir:



Gabarito: Letra C

86. (VUNESP / IPT/SP – 2013) O botão Iniciar, no MS-Windows 10, em sua configuração padrão, está localizado _____

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) na Barra de Tarefas
- b) no Painel de Controle
- c) na Área de Notificação
- d) no Menu de Contexto
- e) nos Acessórios

Comentários:



O botão iniciar, em sua configuração padrão, está localizado na Barra de Tarefas.

Gabarito: Letra A

87. (VUNESP / Prefeitura de Goianésia/PA – 2012 – Adaptado) No Windows 10, as configurações do Painel de Controle estão agrupadas por categorias. Qual delas contém todas as configurações dos dispositivos periféricos do computador, como impressoras, monitores e mouses, dentre outros?

- a) Rede e Internet
- b) Programas
- c) Sistemas e Segurança
- d) Facilidade de Acesso
- e) Hardware e Sons

Comentários:

A categoria útil para configurar dispositivos periféricos é a categoria Hardware e Sons.

Gabarito: Letra E



LISTA DE QUESTÕES – WIN 11 – VUNESP

1. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Têm-se 3 arquivos em um computador com Microsoft Windows 11 (A, B e C), com o status do OneDrive exibido no Explorador de Arquivos, todos em sua configuração padrão.

Nome	Status
 Atividades.txt	
 Contrato.docx	
 Financeiro.xlsx	

Assinale a alternativa com o(s) arquivo(s) que não consome(m) espaço em disco nesse computador.

- a) Contrato.docx, apenas.
 - b) Atividades.txt e Contrato.docx, apenas.
 - c) Contrato.docx e Financeiro.xlsx, apenas.
 - d) Atividades.txt, apenas.
 - e) Financeiro.xlsx, apenas.
2. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Em uma pasta do Microsoft Windows 11, em sua configuração original, existem 4 arquivos, chamados arquivo1.txt, arquivo2.txt, arquivo3.txt e arquivo4.txt. Um usuário selecionou o arquivo arquivo1.txt, apenas, e pressionou as teclas CTRL+C. Em seguida, selecionou o arquivo arquivo2.txt, apenas, e pressionou as teclas CTRL+C. Após, selecionou o arquivo arquivo3.txt, apenas, e pressionou as teclas CTRL+X. Finalmente, selecionou o arquivo arquivo4.txt, apenas, e pressionou as teclas CTRL+X.

Assinale a alternativa que indica qual(is) arquivo(s) será(ão) colados em uma outra pasta, vazia, ao pressionar as teclas CTRL+V, considerando que o usuário tem todas as permissões no computador.

- a) arquivo1.txt, arquivo2.txt, arquivo3.txt e arquivo4.txt.
 - b) arquivo4.txt, apenas.
 - c) arquivo1.txt e arquivo2.txt, apenas.
 - d) arquivo1.txt, apenas.
 - e) arquivo3.txt e arquivo4.txt, apenas.
3. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Em um computador com Microsoft Windows 11, em sua configuração original, um usuário está com a pasta C:\TEMP aberta no Explorador de Arquivos, também em



sua configuração original, que contém apenas um arquivo, chamado Controle.txt, conforme imagem a seguir.



☐ Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Controle.txt	25/04/2023 21:33	Documento de Te...	5 KB

Esse usuário pressionou as teclas CTRL+Z e o Explorador de Arquivos passou a exibir, na mesma pasta C:\TEMP, apenas o arquivo Projeto.txt, conforme imagem a seguir.



☐ Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Projeto.txt	25/04/2023 21:33	Documento de Te...	5 KB

Assinale a alternativa correta.

- a) O arquivo Projeto.txt havia sido renomeado para Controle.txt.
- b) O arquivo Controle.txt foi enviado para a Lixeira do Windows.
- c) O arquivo Controle.txt foi configurado como oculto.
- d) O arquivo Projeto.txt foi recuperado da Lixeira do Windows.
- e) O arquivo Controle.txt foi apagado em definitivo, sem ser enviado para Lixeira do Windows.

LISTA DE QUESTÕES – WIN 10 – VUNESP

ATENÇÃO: COMO AINDA NÃO HÁ QUESTÕES DE WINDOWS 11, EU INSEI QUESTÕES DE WINDOWS 10 PARA QUE VOCÊS POSSAM PRATICAR.

4. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Para se utilizar várias Áreas de Trabalho em um computador com o sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, alguns passos devem ser seguidos. Para se criar uma nova Área de Trabalho, esses passos são:
- a) 1 – No menu inferior do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Visão de Tarefas”. 2 – A aba da Área de Trabalho atual será aberta, e no canto superior esquerdo, clicar em “Nova área de trabalho”.
 - b) 1 – No menu inferior do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Visão de Tarefas”. 2 – Uma janela de nome Área de Trabalho será aberta com as opções: “Criar”, “Deletar” e “Suspender”, devendo ser selecionada a opção “Criar”.
 - c) 1 – No menu inferior do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse Área de Trabalho. 2 – Uma janela será aberta com diversas opções, devendo ser selecionada a opção “Criar nova área de trabalho”.
 - d) 1 – No Painel de Controle do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Área de Trabalho”. 2 – Uma janela será aberta com as opções, devendo-se selecionar “Nova área de trabalho”.
 - e) 1 – No menu Iniciar do Windows 10, selecionar com o teclado ou com o mouse “Área de Trabalho”. 2 – Uma janela de nome Área de Trabalho será aberta com as opções: “Criar” e “Deletar”, devendo ser selecionada a opção “Criar”.
5. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, selecionou: botão Iniciar > Configurações > Sistema > Área de Transferência. Algumas opções são exibidas e podem ser ativadas ou desativadas, dentre elas:
- a) o salvamento diário, em um arquivo enviado por e-mail ao usuário, de todo o conteúdo da Área de Transferência.
 - b) a edição de mensagens (e-mails) a serem enviadas, e que ficam na Área de Transferência até que a conexão com a Internet seja estabelecida.
 - c) o emprego de senha para se utilizar a Área de Transferência.
 - d) a criptografia do conteúdo da Área de Transferência.



e) que o histórico da Área de Transferência seja salvo para que itens nela presentes possam ser utilizados em outro momento.

6. (VUNESP / SAME-SP - 2023) Um usuário está utilizando o programa Explorador de Arquivos, que integra o MS-Windows 10, em sua configuração padrão, para visualizar os cinco arquivos de uma pasta de seu computador, cujos nomes aparecem listados na tela do programa na seguinte sequência:

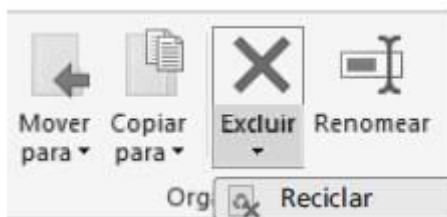
Arq01.txt Arq02.txt Arq03.txt Arq04.txt Arq05.txt

Para seleccionar apenas os arquivos Arq01.txt e Arq04.txt com o objetivo de movê-los para outra pasta, esse usuário, antes de dar um clique de mouse sobre o nome de cada arquivo desejado, deverá pressionar a tecla

O tipo de modelagem multidimensional empregada é:

- a) ALT.
- b) CTRL.
- c) END.
- d) SHIFT.
- e) TAB.

7. (VUNESP / SAME-SP - 2023) Ao seleccionar um arquivo na pasta C:\TEMP e clicar na opção Reciclar, dentro do ícone Excluir, do Explorador de arquivos do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, do grupo Organizar, da guia Início, conforme imagem a seguir, o arquivo será:



- a) excluído permanentemente.
- b) enviado para a Lixeira.
- c) recuperado da Lixeira.
- d) atualizado e regravado.
- e) habilitado para uso.

8. (VUNESP / EPC - 2023) Frequentemente faz-se necessário desinstalar um programa instalado no computador. Em particular, considerando o sistema operacional Windows 10, uma das formas de se acessar uma lista com os programas instalados, possibilitando a remoção de programas, é acessar o aplicativo Painel de Controle, opção

- a) Programas, seguida de Programas e Recursos.
- b) Hardware e Sons, seguida de Dispositivos e Impressoras.
- c) Aparência e Personalização, seguida de Opções do Explorador de Arquivos.
- d) Sistema e Segurança, seguida de Segurança e Manutenção.
- e) Rede e Internet, seguida de Central de Rede e Compartilhamento.

9. (VUNESP / EPC - 2023) Um usuário do sistema operacional Windows 10 deseja verificar se há atualizações a serem instaladas em seu computador. Nesse caso, para acessar a opção denominada Windows Update, o procedimento a ser seguido é selecionar o botão Iniciar da barra de tarefas do Windows, opção Configurações, seguido da seleção da opção:

- a) Atualização e Segurança.
- b) Sistema.
- c) Aplicativos.
- d) Personalização.
- e) Conta.

10. (VUNESP / EPC - 2023) Quando se faz necessário efetuar a manutenção de arquivos em um computador com o sistema operacional Windows instalado, uma importante ferramenta de visualização dos arquivos presentes no computador é o Windows Explorer, que oferece opções de classificação conforme estejam habilitadas para visualização. Dentre tais opções incluem-se

- a) Fornecedor, Tamanho e Data de modificação.
- b) Tipo de programa, Proprietário e Sistema operacional.
- c) Sistema operacional, Tipo de licença e Fornecedor.
- d) Data de modificação, Tipo e Tamanho.
- e) Data de instalação, Data de modificação e Sistema operacional.

11. (VUNESP / EPC - 2023) Um técnico de informática deseja instalar um mouse em um computador do tipo desktop, compatível com o IBM PC, e com o sistema operacional Windows 10. Dois tipos de mouse estão disponíveis: o Mouse 1, com interface USB, e o Mouse 2, com interface PS/2. Sobre esses dois tipos, é correto afirmar que o Mouse:

- a) 1 é do tipo hot plugging.
- b) 1 não pode ser instalado com o computador ligado.
- c) 2 não exige que o computador seja reiniciado após a sua instalação, e o mouse pode ser retirado e recolocado a qualquer tempo, sem necessidade de reiniciar o computador.
- d) 2 não é compatível com o Windows, podendo ser utilizado apenas em computadores com o sistema operacional Linux instalado.



e) 2 poderá ser instalado se o teclado também for do tipo PS/2, não podendo ser instalado individualmente e com teclado com interface USB.

12. (VUNESP / Prefeitura de Piracicaba-SP – 2023) Por meio do Explorador de Arquivos do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, um usuário entrou em uma pasta local de seu computador, chamada pasta_A, selecionou dois arquivos (1.txt e 2.doc) e pressionou Ctrl+C. Em seguida, entrou em outra pasta local, chamada pasta_B, selecionou 3 arquivos (3.txt, 4.txt e 5.txt) e pressionou Ctrl+X. Por fim, acessou outra pasta local, chamada pasta_C, inicialmente vazia, e pressionou Ctrl+V. Sabendo que o usuário executou todas as ações com sucesso, ao final das ações, o número de arquivos na pasta_C é:

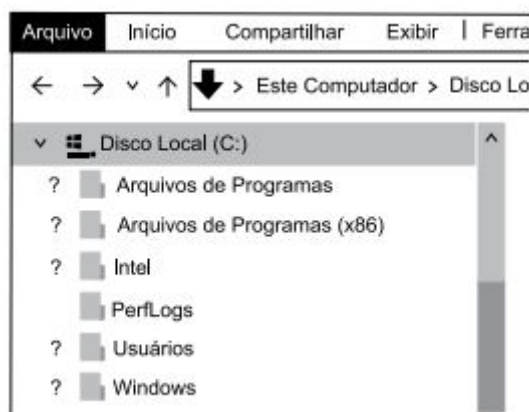
- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 5.

13. (VUNESP / Prefeitura de Piracicaba-SP – 2023) Um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, criou um atalho chamado bla.txt, na sua Área de Trabalho, que aponta para o arquivo blabla.txt, também em sua Área de Trabalho.

Considerando que o usuário tem todas as permissões e realizou confirmações, se necessário, para a conclusão da ação, ao selecionar o atalho na Área de Trabalho e acionar o comando Shift + Del no teclado,

- a) ambos, o atalho e o arquivo, são excluídos
- b) o atalho é enviado para a Lixeira.
- c) apenas o arquivo blabla.txt é excluído.
- d) apenas o atalho da área de trabalho é excluído.

14. (VUNESP / Prefeitura de Jaguariúna-SP – 2023) A imagem a seguir mostra o canto superior esquerdo da tela do programa Explorador de Arquivos, integrante do MS-Windows 10 em sua configuração padrão, que está sendo utilizado por um usuário para visualizar o conteúdo do disco rígido de seu computador:



Clicando com o mouse sobre as pastas que possuem um caractere especial precedendo seu nome, exatamente nas posições indicadas pelo sinal de interrogação (?), esse usuário percebeu que essas pastas, além de arquivos, também possuíam outras pastas internamente. Esse caractere especial é o:

- a) >
- b) +
- c) #
- d) @
- e) %

15. (VUNESP / DPE-SP - 2023) Em um computador com o Microsoft Windows 10, em sua configuração original, existe um arquivo Lista.txt, que contém 250 linhas de conteúdo, na pasta C:\TEMP e um atalho na Área de Trabalho para esse arquivo com o nome de Arquivo_Principal. Ao clicar com o botão secundário do mouse sobre o atalho e selecionar a opção Abrir, o Windows:

- a) abrirá o Bloco de Notas em branco.
- b) abrirá o Explorador de Arquivos na pasta C:\TEMP.
- c) abrirá o Bloco de Notas com o arquivo C:\TEMP\Lista.txt.
- d) exibirá um erro porque o nome do atalho é diferente do nome do arquivo ao qual ele se refere.
- e) abrirá as propriedades do atalho.

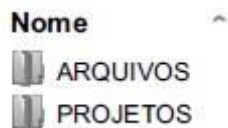
16. (VUNESP / EPC - 2023) Tem-se uma pasta com apenas 1 arquivo no Microsoft Windows 10, em sua configuração original. Para gerar uma cópia desse arquivo, o usuário deve selecioná-lo com o botão principal do mouse e pressionar as teclas _____ e depois as teclas _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- a) CTRL+X ... CTRL+C
- b) CTRL+C ... CTRL+V
- c) CTRL+C ... CTRL+A
- d) CTRL+A ... CTRL+V
- e) CTRL+V ... CTRL+X.

17. (VUNESP / EPC - 2023) Considere 2 pastas no Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, chamadas ARQUIVOS e PROJETOS. A pasta ARQUIVOS contém 2 arquivos texto, sendo Arquivo1.txt e Arquivo2.txt. A pasta PROJETOS está vazia. Imagem associada para resolução da questão

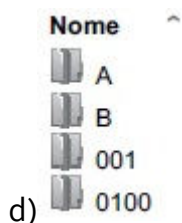
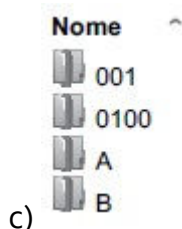
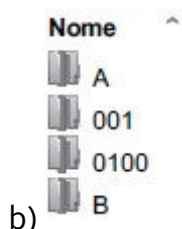
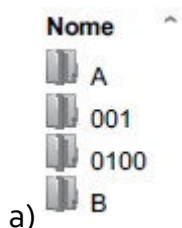


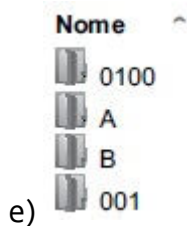


Após selecionar a pasta ARQUIVOS com o botão principal do mouse, arrastá-la, sem soltar o botão, para a pasta PROJETOS e, finalmente, soltar o botão do mouse, a pasta PROJETOS conterá:

- a) os arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt, apenas.
- b) os arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt, compactados em um único arquivo.
- c) a pasta ARQUIVOS, mas sem os arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt.
- d) a pasta ARQUIVOS e os arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt, todos no mesmo nível.
- e) a pasta ARQUIVOS e, dentro dela, seus arquivos Arquivo1.txt e Arquivo2.txt.

18.(VUNESP / EPC - 2023) Tem-se uma pasta no Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, apenas com 4 subpastas. Assinale a alternativa que exibe, de forma correta, as 4 subpastas, ordenadas de forma ascendente, pelo nome.





19.(VUNESP / Prefeitura São Bernardo do Campo-SP - 2023) Usando o Windows Explorer do Microsoft Windows 7, ambos em sua configuração original, um usuário abriu uma pasta que contém 3 arquivos e executou as seguintes ações, na sequência apresentada.

- I. Selecionou o arquivo aula1.txt e pressionou as teclas CTRL+C.
- II. Selecionou o arquivo agenda.txt e pressionou as teclas CTRL+X.
- III. Selecionou o arquivo projetos.txt e pressionou a tecla DEL. IV. Pressionou as teclas CTRL+A.

Assinale a alternativa que apresenta qual(is) arquivo(s) está(ão) na Área de Transferência após a execução das 4 ações.

- a) aula1.txt, apenas.
- b) agenda.txt, apenas.
- c) projetos.txt, apenas.
- d) aula1.txt e agenda.txt, apenas.
- e) aula1.txt, agenda.txt e projetos.txt.

20.(VUNESP / CAMPREV-SP - 2023) Tem-se o seguinte conteúdo da pasta C:\Temp\Controle em um computador com Microsoft Windows 10, sendo exibido no Explorador de Arquivos, ambos em sua configuração padrão.

Nome	Data de modificação	Tipo
Apresentações	11/12/2022 14:17	Pasta de arquivos
Contrato	22/01/2023 20:35	Pasta de arquivos
Documentos	22/01/2023 20:35	Pasta de arquivos
Financeiro	22/01/2023 20:35	Pasta de arquivos
Tarefas.txt	22/01/2023 20:35	Documento de Te...

Considerando que a pasta Apresentações está vazia, um usuário executou as seguintes ações.

- I. Clicou com o botão primário do mouse sobre a pasta Contrato e, sem soltar o botão do mouse, arrastou a seleção sobre a pasta Apresentações.
- II. Clicou com o botão primário do mouse sobre a pasta Documentos e, sem soltar o botão do mouse, arrastou a seleção sobre a pasta Apresentações.
- III. Clicou com o botão primário do mouse sobre a pasta Financeiro e, sem soltar o botão do mouse, arrastou a seleção sobre a pasta Apresentações.



IV. Clicou com o botão primário do mouse sobre o arquivo Tarefas.txt e, sem soltar o botão do mouse, arrastou a seleção sobre a pasta Apresentações.

Considerando que todas as ações foram executadas com sucesso, assinale a alternativa com o resultado correto, sobre o conteúdo da pasta A



21. (VUNESP / Câmara de Bady Bassitt-SP - 2023) Em um computador com Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário está com os aplicativos Paint, Bloco de Notas, Calculadora e Painel de Controle abertos. Todas as janelas estão maximizadas, sendo que a janela ativa é o Bloco de Notas. Logo atrás dela estão, nesta ordem, Calculadora, Paint e Painel de Controle. Um usuário, pressionou a tecla de logotipo do Windows + D para exibir a Área de trabalho. Isso significa que as janelas:



a) de todos os 4 aplicativos foram minimizadas.

b) de todos os 4 aplicativos foram fechadas.

c) da Calculadora, Paint e Painel de Controle foram fechadas, e a janela do Bloco de Notas foi minimizada.

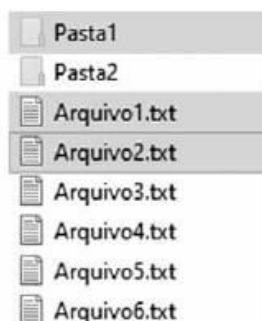
d) do Paint, Painel de Controle e Bloco de Notas foram minimizadas, e a Calculadora passou a ser exibida

e) do Paint, Painel de Controle e Calculadora foram minimizadas, e a do Bloco de Notas manteve-se sendo exibida.

22. (VUNESP / Câmara de Bady Bassitt-SP - 2023) Considere uma pasta do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, com o conteúdo exibido a seguir.



Usando o Explorador de Arquivos, se o usuário pressionar a tecla CTRL e, com o botão principal do mouse, clicar em Pasta1, Arquivo1.txt e Arquivo2.txt, nessa sequência, o resultado será o exibido na imagem a seguir.



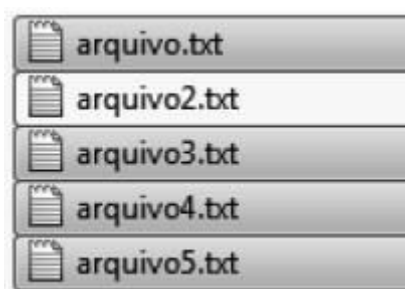
Assim, se o usuário soltar a tecla CTRL, pressionar a tecla SHIFT e, com o botão principal do mouse, clicar em Arquivo6.txt, o(s) arquivo(s) selecionado(s) será(ão)

- a) Arquivo6.txt, apenas.
- b) Pasta1, Arquivo1.txt, Arquivo2.txt, Arquivo6.txt, apenas.
- c) Arquivo2.txt, Arquivo3.txt, Arquivo4.txt, Arquivo5.txt, Arquivo6.txt, apenas.
- d) Pasta1, Arquivo1.txt, Arquivo2.txt, Arquivo3.txt, Arquivo4.txt, Arquivo5.txt, Arquivo6.txt, apenas.
- e) Pasta1, Pasta2, Arquivo1.txt, Arquivo2.txt, Arquivo3. txt, Arquivo4.txt, Arquivo5.txt, Arquivo6.txt.

23. (VUNESP / Câmara de Bady Bassitt-SP - 2023) Um usuário criou um atalho na Área de Trabalho de seu Windows 10, em sua configuração padrão, para o arquivo C:\TEMP\Projetos.txt. Ao dar um duplo clique com o mouse sobre o atalho, com o botão principal do mouse, considerando que o arquivo C:\TEMP\Projetos.txt existe, será iniciado o

- a) Explorador de Arquivos, abrindo a pasta C:\TEMP.
- b) Bloco de Notas, já com o arquivo Projetos.txt aberto.
- c) Bloco de Notas com um arquivo em branco e outro Bloco de Notas, já com o arquivo Projetos.txt aberto.
- d) Bloco de Notas, já com o arquivo Projetos.txt aberto e também será iniciado o Explorador de Arquivos, abrindo a pasta C:\TEMP.
- e) Bloco de Notas com um arquivo em branco.

24. (VUNESP / Câmara de Marília-SP - 2023) Um usuário acessou uma pasta local em seu computador por meio do Explorador de Arquivos do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, e selecionou todos os arquivos. Em seguida, para deixar apenas um arquivo não selecionado, mantendo a tecla _____ pressionada, clicou com o botão principal do mouse sobre o arquivo desejado. O resultado pode ser visto na imagem a seguir.



Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.



- a) Esc
- b) Tab
- c) Shift
- d) Ctrl
- e) Alt.

25. (VUNESP / Câmara de Bady Bassit-SP - 2023) Um usuário precisa manipular alguns arquivos e pastas em seu computador local e tem todas as permissões necessárias para todas as operações que fará por meio do Explorador de Arquivos do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão. A pasta A contém os arquivos 1.txt e 2.txt. A pasta B contém os arquivos 3.txt e 4.txt. O usuário acessa a pasta A, seleciona o arquivo 1.txt e aciona o atalho Ctrl + X. Então, acessa a pasta B, seleciona o arquivo 4.txt e aciona o atalho Ctrl + C. Por fim, acessa a pasta C, vazia, e aciona o atalho Ctrl + V.

Ao final das operações descritas no enunciado, o número de arquivos na pasta C é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

26. (VUNESP / Prefeitura de Guarulhos-SP - 2023) Um usuário, preparando um texto no Bloco de Notas do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, digita o último caractere da última linha do texto e pressiona o atalho por teclado Ctrl + Shift + Home. A ação descrita no enunciado:

- a) apaga a última linha.
- b) apaga todo o texto.
- c) seleciona todo o texto.
- d) transfere a linha atual (última) para o início do texto.
- e) apaga todo o texto, exceto a linha atual (última).

27. (VUNESP / Prefeitura de São Bernardo do Campo-SP - 2023) Um usuário do sistema operacional MS-Windows 10, em sua configuração padrão, deseja modificar as cores utilizadas nas janelas dos aplicativos de seu computador. Para tanto, esse usuário acessou a tela que é apresentada ao se abrir o **Menu Iniciar** e clicar nas opções **Configurações** e:

- a) Customização.
- b) Especificação.
- c) Formatação.
- d) Individualização.
- e) Personalização.



28.(VUNESP / PC-SP – 2022) Diversos sistemas operacionais, como o Windows 10, possuem o recurso Área de Transferência. Nesse sistema operacional, o usuário pode fixar um item na Área de Transferência, ação que:

- a) determina o tamanho máximo que ele poderá ocupar.
- b) provoca o seu compartilhamento em nuvem, permitindo a sua cópia a um outro computador.
- c) impede que ele seja removido do histórico da Área de Transferência para dar espaço a novos itens.
- d) cria uma tecla de atalho para o item fixado.
- e) o torna o único item da Área de Transferência, não permitindo a inclusão de novos itens até que a fixação seja removida.

29.(VUNESP / PC-SP – 2022) O sistema operacional Windows 10 permite que alguns de seus arquivos permaneçam ocultos. Normalmente, esses arquivos são:

- a) de atualização do sistema operacional, que podem ser utilizados para a reversão de uma atualização que apresentar problemas.
- b) de estatística de problemas do sistema operacional, enviados periodicamente à Microsoft para melhorias.
- c) de programas de instalação executados pelo usuário, e que podem ser reutilizados em caso de problemas.
- d) temporários associados ao uso do computador, e que são removidos sempre que o computador é desligado.
- e) relacionados com sistema operacional e ficam ocultos, pois, caso sofram alterações, podem danificar esse sistema.

30.(VUNESP / PC-SP – 2022) As pastas podem receber diversos tipos de nome, desde que algumas regras sejam obedecidas. Em relação ao sistema operacional Windows 10, a alternativa que apresenta apenas nomes de pastas válidos é:

- a) Contratos Assinados* e Contratos Pendentes...
- b) Aula&1 e Exercícios Corrigidos!
- c) Pagamentos-Março e Recebimentos\Janeiro
- d) Textos Diversos? e Textos Classificados!
- e) Funcionários/Contratados e Funcionários_Demitidos

31.(VUNESP / PC-SP – 2022) A Área de Transferência é um recurso presente em diversos sistemas operacionais, como o Windows 10. Nesse sistema operacional, a Área de Transferência:



- a) permite que ela seja utilizada em nuvem, possibilitando que se copie imagens e textos de um computador para outro.
- b) permite que ela seja limpa por completo pelo usuário, não sendo possível a escolha de apenas alguns itens que não serão apagados.
- c) permite armazenar apenas textos simples, com poucos caracteres e sem formatação.
- d) possui o recurso de fixar itens, que cria uma tecla de atalho para esses itens.
- e) é destinada à transferência exclusivamente entre programas da Microsoft, como o MS-Office, não podendo ser utilizada para transferência com outros programas.

32. (VUNESP / PC-SP – 2022) Em um computador com mouse e o sistema operacional Windows 10, ambos em suas configurações padrão, colocou-se em uma pasta três arquivos, de nomes A.txt, B.txt e C.txt. Em seguida foram realizados os seguintes procedimentos:

1. Os três artigos foram selecionados.
2. Pressionou-se o botão direito do mouse, com o cursor do mouse sobre A.txt.
3. Na lista de opções que surge na tela, selecionou-se Renomear.
4. O nome A.txt é selecionado para permitir a sua alteração, e, em seguida, digitou-se X seguido da tecla Enter.

Após a digitação realizada em 4), os arquivos A.txt, B.txt e C.txt passarão a ter, respectivamente, os nomes:

- a) X.txt, X - Cópia.txt e X - Cópia (2).txt.
- b) X1.txt, X2.txt e X3.txt.
- c) X.txt, B.txt e C.txt
- d) XA.txt, XB.txt e XC.txt.
- e) X (1).txt, X (2).txt e X (3).txt.

33. (VUNESP / PC-SP – 2022) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10 pretende nomear alguns de seus arquivos.

A alternativa que apresenta apenas nomes que podem ser utilizados é:

- a) ?Dúvidas.doc e "Perguntas:a fazer".docx
- b) Relação*fotos.txt e Relação*vídeos.txt
- c) Contas a pagar/receber.xls e Pagamentos a fazer|Janeiro.xlsx
- d) @e-mails.txt e %chats.txt
- e) <documentos>.txt e \cópias.txt



34. (VUNESP / PC-SP – 2022) Um usuário de um microcomputador do tipo PC, com o sistema operacional Windows 10 instalado na sua configuração padrão, deseja saber as configurações de hardware desse PC, como o processador presente e a quantidade de memória instalada. Para isso, basta:

- a) pressionar as teclas Ctrl+Alt+Del e, no menu que se abre, escolher a opção Configurações.
- b) clicar com o botão esquerdo do mouse na barra de Tarefas e escolher a opção Configurações no menu que se abre.
- c) clicar com o botão direito do mouse Área de Trabalho e escolher a opção Configurações no menu que se abre.
- d) pressionar as teclas Ctrl+Alt e, no menu que se abre, escolher a opção Configurações.
- e) clicar com o botão direito do mouse no ícone do menu Iniciar e escolher a opção Sistema, na janela Configurações se abre.

35. (VUNESP / TJ-SP – 2021) A Área de Transferência do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, permite que o conjunto de aplicativos do MS-Office 2016 possa copiar itens de documentos do Office, e os cole em outro documento do Office. Em relação à quantidade máxima de itens que podem ser copiados na Área de Transferência, tem-se que ela:

- a) é maior ou igual 100 e inferior a 1 000 itens.
- b) depende do tamanho da memória do computador.
- c) é maior ou igual a 20 e inferior a 100 itens.
- d) depende do tamanho do disco do computador.
- e) é maior ou igual a 1 000 itens.

36. (VUNESP / TJ-SP – 2021) O sistema operacional MS-Windows 10 permite a criação de um atalho para um programa na Área de Trabalho. Para tanto, uma das formas de se realizar tal tarefa é localizar o programa por meio do Explorador de Arquivos e, utilizando o mouse em sua configuração padrão,

- a) clicar duas vezes com o botão esquerdo no nome do programa, posicionar o mouse na Área de Trabalho e clicar duas vezes.
- b) clicar com o botão esquerdo no nome do programa e arrastá-lo para a Área de Trabalho.
- c) selecionar o programa, pressionar o botão direito e, na janela exibida na tela, selecionar a opção Criar atalho na Área de Trabalho.
- d) selecionar o programa, pressionar o botão direito e, na janela exibida na tela, selecionar a opção Propriedades e em seguida, selecionar Atalho.



e) selecionar o programa, selecionar as teclas Ctrl + C, posicionar o mouse na Área de Trabalho e selecionar as teclas Ctrl + V.

37. (VUNESP / TJ-SP – 2021) O usuário de um computador com o sistema operacional MS-Windows 10, em sua configuração padrão, deseja criar uma nova pasta na Área de Trabalho. Uma das formas de criar essa pasta é com o mouse, em sua configuração padrão, selecionar:

a) um espaço vazio na Área de Trabalho, pressionar o seu botão direito e, na janela que surge na tela, selecionar o Explorador de Arquivos e selecionar a opção Criar nova pasta.

b) o Explorador de Arquivos e selecionar a opção Criar nova pasta e, em seguida, selecionar Área de Trabalho.

c) o Explorador de Arquivos e selecionar a opção Área de Trabalho e, em seguida, selecionar Criar pasta.

d) um espaço vazio na Barra de Ferramentas, pressionar o seu botão esquerdo e, na janela que surge na tela, selecionar Nova Pasta.

e) um espaço vazio na Área de Trabalho, pressionar o seu botão direito e, na janela que surge na tela, selecionar Novo e selecionar a opção Pasta.

38. (VUNESP / TJ-SP – 2021) No sistema operacional MS-Windows 10, selecionou-se uma pasta com o botão direito do mouse, este em sua configuração padrão, e selecionou-se Propriedades na relação de opções que foi exibida. Na janela que se abriu, há a possibilidade de se escolher os atributos da pasta, que são:

a) Somente escrita e Somente leitura.

b) Compactada, Criptografada e Protegida.

c) Oculto e Visível.

d) Somente leitura (arquivos da pasta) e Oculto.

e) Compactada e Somente leitura (arquivos da pasta).

39. (VUNESP / Câmara de Bragança Paulista – 2020) Um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, baixou um arquivo da internet e salvou na Área de Trabalho para acesso rápido. Em seguida, para verificar o tamanho do arquivo, clicou com o botão _____ do mouse e escolheu a opção _____.

a) secundário ... Propriedades

b) primário ... Propriedades

c) secundário ... Tamanho

d) primário ... Size

e) primário ... Tamanho



40. (VUNESP / PM - SP – 2019) Um soldado fotografou e gravou algumas fotos em formato png num computador com MS-Windows 10, em sua configuração original.

Assinale a alternativa que apresenta o aplicativo acessório padrão do MS-Windows 10 usado para manipular arquivos png.

- a) CorelDraw.
- b) Paint.
- c) WordPad.
- d) PowerPoint 2010.
- e) Word 2010.

41. (VUNESP / CM – MAUÁ - SP – 2019) Um usuário de um computador com o Windows 10, em sua configuração padrão para a Língua Portuguesa, deseja visualizar os arquivos de uma pasta. Para tanto ele selecionou a aba Exibir do Explorador de Arquivos do Windows, que permite selecionar como as pastas e os arquivos serão exibidos. A alternativa que apresenta apenas formas permitidas de exibição é:

- a) Ícones extra grandes e Lista.
- b) Ícones gigantes e Detalhes.
- c) Ícones grandes e Tabela.
- d) Ícones médios e Ícones compactos.
- e) Ícones pequenos e Tabela.

42. (VUNESP / CM – MAUÁ - SP – 2019) Um usuário de um computador com o Windows 10 e com mouse, ambos em suas configurações padrão, deseja configurar o Windows de modo a não mover arquivos para a Lixeira, e sim removê-los imediatamente quando excluídos. Essa configuração

- a) é possível de ser feita apenas durante o processo de instalação do Windows 10.
- b) era possível nas versões anteriores ao Windows 10, mas foi eliminada, por segurança.
- c) pode ser ativada selecionando-se as teclas de atalho Ctrl + Shift + L.
- d) pode ser ativada, selecionando-se o ícone Armazenamento no Painel de Controle e, na janela que surge na tela, marcando-se essa ação no quadro correspondente.
- e) pode ser feita selecionando-se o ícone Lixeira, pressionando-se o botão direito do mouse para selecionar Propriedades e, na janela que surge na tela, marcar essa ação no quadro correspondente.



43. (VUNESP / TJ - SP – 2019) Um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, que precise organizar seus arquivos e pastas deve usar o aplicativo acessório padrão Explorador de Arquivos, que pode ser aberto por meio do atalho por teclado, segurando-se a tecla Windows do teclado e, em seguida, clicando na letra
- a) A
 - b) T
 - c) F
 - d) R
 - e) E
44. (VUNESP / SEDUC - SP – 2019) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, atalhos podem ser utilizados para várias finalidades. Os atalhos podem ser
- a) identificados com facilidade, pois seus ícones possuem uma seta no canto inferior esquerdo.
 - b) colocados em diversos locais do Windows, como na Área de Trabalho, mas não podem ser colocados dentro de pastas.
 - c) utilizados para acessar arquivos e programas, mas atalhos para endereços da Internet não são permitidos.
 - d) utilizados para acessar pastas, mas atalhos para subpastas não são permitidos.
 - e) colocados em qualquer local do Windows, exceto na Barra de Tarefas.
45. (VUNESP / SEDUC - SP – 2019) O Painel de Controle do sistema operacional Windows 10 permite o ajuste das configurações do sistema e do computador. Os elementos configuráveis podem ser exibidos por
- a) Recursos do Usuário e Recursos do Administrador.
 - b) Ícones Grandes, Ícones Médios ou Ícones Pequenos.
 - c) Gerenciador de Dispositivos, Gerenciador de Programas e Gerenciador de Usuários.
 - d) Categoria.
 - e) Recursos de Hardware e Recursos de Software.
46. (VUNESP / SEDUC - SP – 2019) No Windows 10, em sua configuração padrão, os arquivos e pastas apresentam algumas características, como:
- a) poder ter nomes de qualquer tamanho.
 - b) os arquivos marcados como favoritos, que só podem ser apagados mediante o fornecimento de senha.
 - c) os seus nomes não aceitarem caracteres especiais, como ? e *.
 - d) não mais permitir arquivos ocultos.
 - e) ao contrário de outras versões do Windows, não mais possuem extensão.
47. (VUNESP / TJ - SP – 2019) Assinale a alternativa **correta** sobre o Bloco de Notas do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão.



- a) Existe um recurso de criação de tabelas, igual ao Microsoft Word 2016.
- b) É possível trocar a fonte de letra de um texto digitado.
- c) Imagens podem ser incluídas em um texto criado no Bloco de Notas, porém apenas copiando a partir da Área de Transferência.
- d) É possível alterar a cor das letras de um texto digitado.
- e) O Bloco de Notas tem um recurso de corretor ortográfico, mas não corretor gramatical.

48. (VUNESP / TJ - SP – 2019) No Microsoft Windows 10 Pro, em sua configuração padrão, um usuário está utilizando o Explorador de Arquivos para ver os arquivos de uma pasta. O modo de exibição é Ícones Grandes e o usuário selecionou um deles. Assinale a alternativa que indica onde o usuário consegue o tamanho desse arquivo:

- a) Barra de endereços, acima dos arquivos exibidos.
- b) Barra de título, na parte superior da janela.
- c) Barra de status, na parte inferior da janela.
- d) As informações do arquivo, tais como tamanho e data de criação, são copiadas para a Área de Transferência.
- e) O usuário deve pressionar as teclas ALT+F4 e as informações do arquivo, tais como tamanho e data de criação, são exibidas em menu suspenso.

49. (VUNESP / Prefeitura Itapevi - SP – 2019) Após a instalação de um *mouse* em um computador com sistema operacional Windows 10, o técnico foi solicitado para alterar a seleção do botão principal do *mouse*. Considerando a instalação padrão do Windows 10, essa alteração pode ser feita acessando o botão: Iniciar ->

- a) Configurações -> Ferramentas Administrativas do Windows -> Mouse e clicar em Alternar botão principal.
- b) Configurações -> Dispositivos -> Mouse e, na janela que se abre, alterar em Selecione seu botão principal.
- c) Ferramentas Administrativas do Windows -> Configurações do Sistema -> Mouse e, na janela que se abre, alterar em Selecione seu botão principal.
- d) Ferramentas Administrativas do Windows -> Dispositivos -> Mouse e clicar em Alternar botão principal.
- e) Painel de Controle -> Sistema -> Mouse e clicar em Alternar botão principal.

50. (VUNESP / Prefeitura Itapevi - SP – 2019) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, pressionou as teclas Windows + Tab. Essa ação

- a) abrirá a Cortana no modo de escuta.
- b) abrirá a Visão de tarefas, que permite a visualização completa dos programas que se encontram abertos.
- c) ativará o Bloqueio do computador.



- d) colocará o computador em um modo de baixo consumo de energia.
- e) ligará o Narrador.

51. (VUNESP / CM MONTE ALTO – 2019) No sistema operacional Windows 10 é possível agendar a otimização de disco rígido, que inclui como um de seus passos a desfragmentação do disco. Duas das frequências disponibilizadas para tal agendamento são:

- a) diária e mensal.
- b) diária e quinzenal.
- c) semanal e anual.
- d) quinzenal e anual.
- e) quinzenal e mensal.

52. (VUNESP / Prefeitura Olímpia - SP – 2019) Em um microcomputador do tipo IBM-PC, com teclado padrão brasileiro e com o sistema operacional Windows 10 instalado em sua configuração padrão, o usuário deseja ativar o terceiro caractere estampado em uma determinada tecla (por exemplo o "a" e o "o"). Para isso, deve-se pressionar essa tecla estando previamente pressionada a tecla:

- a) Alt
- b) Alt Gr
- c) Ctrl
- d) Fn
- e) Fixa (Caps Lock)

53. (VUNESP / Prefeitura Olímpia - SP – 2019) Um analista de sistemas deseja efetuar a desinstalação de um programa de um computador que utiliza o sistema operacional Windows 10. Para executar essa tarefa, esse analista:

- a) deve entrar no modo protegido do Windows 10.
- b) pode utilizar o Painel de Controle do Windows 10.
- c) deve solicitar autorização da empresa que desenvolveu esse programa.
- d) deve realizar essa ação na fase de iniciação do Windows 10.
- e) tem de solicitar autorização da desenvolvedora do sistema operacional.

54. (VUNESP / CM INDAIATUBA – 2018) O sistema operacional Windows 10 permite que se realize backup de arquivos e sua restauração, quando necessário. Esse recurso:

- a) faz sempre o backup completo do disco, incluindo os arquivos de sistema e de todos os usuários cadastrados, realizando uma espécie de espelhamento.
- b) fica localizado em Configurações, Atualização & Segurança.
- c) permite apenas a restauração completa do disco, não permitindo a seleção de arquivos a restaurar.



- d) requer que o computador possua dois discos internos distintos, devendo um deles ser utilizado apenas para o backup.
- e) requer um disco externo para o backup, não sendo possível utilizar pen drives.

55. (VUNESP / TJ SP – 2018) O Windows 10 permite que o seu Explorador de Arquivos possa ser configurado em relação aos arquivos e pastas que manipula. Uma das configurações permitidas é ocultar:

- a) os arquivos que não foram ainda avaliados pelo antivírus.
- b) os arquivos criptografados ou protegidos por senha.
- c) os arquivos não manipulados há pelo menos um ano.
- d) as extensões dos tipos de arquivo conhecidos.
- e) os arquivos de aplicativos não licenciados para o Windows 10.

56. (VUNESP / PC SP - 2018) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows tem acesso aos seguintes arquivos:

- A – arquivo armazenado em um pen drive.
- B – arquivo armazenado em um disco HD interno.
- C – arquivo armazenado em um disco HD externo.
- D – arquivo armazenado em um disco HD de outro computador ligado em rede.

A relação que apresenta apenas arquivos que não são colocados na pasta Lixeira após a exclusão é:

- a) A e D.
- b) C e D.
- c) B e C.
- d) A e C.
- e) B e D.

57. (VUNESP / PC SP – 2018) A Área de Trabalho é um elemento presente em alguns sistemas operacionais como o Windows. Sobre essa área no Windows, é correto afirmar que:

- a) a sua única função é constituir um pano de fundo para a tela, que pode ser alterado pelo usuário.
- b) a sua função é armazenar ícones para programas do sistema, como a Lixeira, colocados durante a instalação e que não podem ser removidos pelo usuário.
- c) ela se destina a armazenar pequenas quantidades de dados para posteriormente serem transferidos.
- d) ela é um espaço de armazenamento destinado a guardar todos os arquivos e programas do usuário.
- e) ela pode incluir ícones de programas, pastas e até mesmo arquivos de interesse do usuário.



58. (VUNESP / CM INDAIATUBA – 2018) O Windows 10, em sua configuração padrão, possui uma pasta denominada Lixeira, que armazena temporariamente os arquivos ou pastas excluídas, exceto se:

- a) a tecla Alt for mantida pressionada durante a deleção.
- b) existir na Lixeira um arquivo com o mesmo nome e extensão do arquivo que se deseja excluir.
- c) forem deletados arquivos ou pastas das unidades de rede.
- d) o arquivo excluído for um arquivo de sistema.
- e) o arquivo excluído não possuir extensão.

59. (VUNESP / TJ SP – 2018) O Windows 10, em sua configuração padrão, permite que o usuário configure o Menu Iniciar, por exemplo, para:

- a) ativar automaticamente a Ajuda do Windows a cada erro do usuário.
- b) indicar os aplicativos que não foram certificados para o Windows 10.
- c) bloquear os aplicativos que possam estar infectados por vírus.
- d) restaurar programas apagados acidentalmente.
- e) mostrar os aplicativos mais usados.

60. (VUNESP / TJ - SP – 2018) A seguir, é apresentada uma parte do Explorador de Arquivos do Windows 10.



A seta para cima presente antes da Barra de Endereço se destina a:

- a) desfazer a última ação realizada.
- b) levar à tela seguinte.
- c) levar ao nível acima do atual, ou seja, Este Computador.
- d) levar ao nível abaixo do atual Downloads, se existir.
- e) levar à tela anterior.

61. (VUNESP / CM - INDAIATUBA – 2018) No sistema operacional Windows 10, o Explorador de Arquivos possui um recurso que reúne as pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente. Ele é denominado:

- a) Acesso Rápido.
- b) Favoritos.
- c) Meu Computador.
- d) Meus Arquivos e Pastas.



e) Últimos Acessos.

62. (VUNESP / PC - BA – 2018) O sistema operacional Windows possui um recurso denominado Área de Transferência, que:

- a) é utilizado para a sincronização de arquivos entre computadores.
- b) é utilizado para a realização de cópias de segurança (backups) do disco rígido do computador para outro disco.
- c) é destinado a armazenar temporariamente elementos que foram copiados ou recortados.
- d) permite que as configurações do computador sejam transferidas para outro computador.
- e) permite que arquivos sejam transferidos de um computador para outro

63. (VUNESP / PC - SP – 2018) Atalhos para arquivos correspondem a um recurso de utilidade aos usuários de um computador com um sistema operacional, como o Windows. Nesses computadores,

- a) atalhos podem ser criados para arquivos armazenados no disco interno, o mesmo não ocorrendo para arquivos em unidades removíveis, como pen drives.
- b) o atalho pode ser criado em vários locais, como na Área de trabalho e na barra de tarefas.
- c) caso o atalho seja excluído, o arquivo correspondente também será excluído.
- d) caso o computador seja desligado, todos os atalhos serão excluídos.
- e) o atalho apenas pode ser criado ou excluído por um usuário com privilégios de supervisor.

64. (VUNESP / PC - SP – 2018) O usuário de um computador com o sistema operacional Windows faz uso, com frequência, da Área de Transferência, que é:

- a) um recurso para a realização de cópias de segurança (backups) a serem transferidas para discos externos de armazenamento.
- b) o recurso para que o usuário possa transferir e-mails.
- c) o local que permite ao usuário colocar os ícones para os programas e arquivos de seu interesse.
- d) uma região de memória que armazena de forma temporária os objetos copiados ou recortados, enquanto aguardam para serem colados.
- e) o recurso para que o usuário possa transferir arquivos entre computadores ligados em rede.

65. (VUNESP / PC - SP – 2018) Os atalhos podem ser colocados na Área de Trabalho do sistema operacional Windows. A afirmação correta sobre atalhos é:

- a) atalhos para páginas web não são permitidos.
- b) eles permitem o acesso rápido a diversos elementos, como programas.
- c) atalhos para arquivos são permitidos desde que esses arquivos estejam armazenados na pasta Atalhos para Arquivos.



- d) impressoras, unidades de disco e outros elementos do hardware do computador não suportam atalhos.
- e) um atalho para um arquivo, quando excluído, provoca a exclusão do arquivo correspondente.

66. (VUNESP / PC - SP – 2018) A criação de atalhos para unidades de armazenamento em um computador com o sistema operacional Windows pode ser feita para:

- a) unidades de armazenamento externas (HDs), apenas.
- b) pen drives, apenas.
- c) unidades de armazenamento internas (HDs), apenas.
- d) pen drives e cartões de memória (por exemplo, SD), apenas.
- e) unidades de armazenamento internas e externas (HDs) e pen drives.

67. (VUNESP / PC - SP – 2018) Os computadores pessoais, como os que utilizam o sistema operacional Windows, dispõem de uma região de memória para o armazenamento temporário de objetos copiados ou recortados, que ficam nesse local enquanto aguardam para serem colados. Essa área é denominada Área de:

- a) Trabalho.
- b) Transferência.
- c) Armazenamento Virtual.
- d) Recorte e Cola.
- e) Armazenamento Temporário.

68. (VUNESP / Prefeitura Registro - SP – 2018) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows selecionou um trecho de texto de um arquivo sendo editado em um editor de texto e digitou as teclas Ctrl + X. O trecho de texto selecionado será:

- a) copiado do arquivo e guardado na Área de Trabalho.
- b) copiado do arquivo e guardado na Área de Transferência.
- c) removido do arquivo e colocado na Lixeira.
- d) removido do arquivo e guardado na Área de Trabalho.
- e) removido do arquivo e guardado na Área de Transferência.

69. (VUNESP / PC - SP – 2018) Considere os arquivos da biblioteca Documentos do MS-Windows 10, em sua configuração original, listados a seguir:

- I. Doc2: documento do MS-Word 2010
- II. Doc5: documento do MS-Word 2010
- III. Doctos: planilha do MS-Excel 2010
- IV. Doctos: documento PDF
- V. Doctos: apresentação do MS-PowerPoint 2010



Ao selecionar e renomear o arquivo Doc5 para Doctos e pressionar enter, o usuário provocará a seguinte situação:

- a) será sugerido que o documento seja renomeado para Doctos (4).
- b) será sugerido que a planilha já existente seja renomeada para Doctos (4).
- c) a planilha Doctos será movida para a Lixeira de modo a acomodar o documento renomeado.
- d) uma mensagem de erro será exibida, pois já existe outro arquivo com o nome Doctos.
- e) o arquivo será renomeado normalmente para Doctos.

70. (VUNESP / SAAE – 2018) O Explorador de Arquivos do Sistema Operacional Windows 10, em sua configuração padrão, possui novos recursos, como o Acesso rápido, destinado a:

- a) apresentar as principais propriedades de um arquivo, para que o usuário o identifique com mais rapidez.
- b) exibir uma miniatura do conteúdo do arquivo, para que o usuário o identifique sem precisar abri-lo.
- c) listar as pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente.
- d) localizar, com mais rapidez, arquivos e pastas, que se encontram fora do computador, como discos de outros computadores.
- e) localizar, com mais rapidez, arquivos e pastas, que se encontram nos discos do computador.

71. (VUNESP / SAAE – 2018) O Sistema Operacional Windows 10, em sua configuração padrão, possui o botão Visão de Tarefas, que se encontra ao lado do recurso Cortana, na barra inferior da tela. Caso esse botão seja pressionado,

- a) a tarefa em execução será ampliada (*zoom*), para facilitar a visualização de todos os seus detalhes pelo usuário.
- b) será apresentada uma relação, na forma de uma tabela, de todos os programas que estão sendo executados pelo sistema operacional.
- c) serão exibidos gráficos de uso dos principais recursos por todos os programas executados pelo usuário.
- d) serão exibidos todos os programas que estão abertos naquele instante no computador.
- e) serão fornecidos todos os detalhes da tarefa em execução na tela principal do computador, como quantidade de CPU, memória e disco utilizados.

72. (VUNESP / SAAE – 2018) Ao se realizar a organização de programas de um computador, uma das opções compreende também a desinstalação de programas. Considerando-se o sistema operacional Windows 10, tal operação pode ser feita por meio do acionamento da seleção do Painel de Controle, seguida da opção:

- a) Sistema e Segurança.
- b) Programas.
- c) Hardware e Sons.
- d) Rede e Internet.



e) Contas de Usuário ou Facilidade de Acesso.

73. (VUNESP / PM - SP – 2018) É um aplicativo acessório padrão do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, para a Acessibilidade:

- a) Gravador de Som.
- b) Notas Autoadesivas.
- c) Ferramenta de Captura.
- d) Lupa.
- e) WordPad.

74. (VUNESP / TJ - SP – 2018) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10 clicou no seguinte botão presente na Barra de Tarefas:



Esse botão permite que:

- a) múltiplas áreas de trabalho possam ser criadas ou gerenciadas.
- b) a lupa do Windows seja ativada para ampliar as informações exibidas na tela.
- c) a tela do computador seja reproduzida em um projetor.
- d) todas as janelas abertas sejam fechadas.
- e) a tela seja estendida em um segundo monitor de vídeo conectado no computador.

75. (VUNESP / PAULIPREV – 2018) No Sistema operacional Windows, o nome de um arquivo não pode conter alguns caracteres. A alternativa que apresenta apenas caracteres proibidos é:

- a) " & * () §
- b) " ! @ # \$ %
- c) < > , ; :
- d) \ / : * ? " < > |
- e) { } [] ^ ~

76. (VUNESP / PAULIPREV – 2018) Algumas versões do sistema operacional Windows, como a 10, dispõem do recurso Windows Defender, que é um:

- a) aplicativo que bloqueia o computador após um período de inatividade, no sentido de protegê-lo de usos indevidos.
- b) aplicativo que não fica instalado permanentemente no computador, mas que pode ser executado quando da suspeita da presença de vírus.
- c) navegador seguro para ser utilizado em aplicações que necessitem de mais segurança.

- d) programa que atua como um DMZ para evitar invasões no computador.
- e) programa que remove malwares, spywares, trojans e adwares, e monitora o computador para evitar modificações nas configurações do sistema operacional e do navegador.

77.(VUNESP / CM – INDAIATUBA – 2018) O sistema operacional Windows 10 permite que se realize backup de arquivos e sua restauração, quando necessário. Esse recurso:

- a) faz sempre o backup completo do disco, incluindo os arquivos de sistema e de todos os usuários cadastrados, realizando uma espécie de espelhamento.
- b) fica localizado em Configurações, Atualização & Segurança.
- c) permite apenas a restauração completa do disco, não permitindo a seleção de arquivos a restaurar.
- d) requer que o computador possua dois discos internos distintos, devendo um deles ser utilizado apenas para o backup.
- e) requer um disco externo para o backup, não sendo possível utilizar pen drives.

78.(VUNESP / Prefeitura Registro - SP – 2018) Diversas versões do sistema operacional Windows, como a 10, dispõem de uma ferramenta para monitorar o desempenho de vários recursos do PC, como memória, uso do espaço de armazenamento e CPU. Esse recurso é o:

- a) Barra de Tarefas.
- b) Painel de Monitoração.
- c) Programas e Recursos.
- d) Gerenciador de Tarefas.
- e) Monitor de Desempenho.

79.(VUNESP / SAAE – 2018) O Sistema Operacional Windows 10, em sua configuração padrão, possui o recurso Windows Hello, que é:

- a) uma maneira de acessar os dispositivos com o Windows 10 apenas com comandos de voz, em vez da digitação de uma senha.
- b) uma maneira de acessar os dispositivos com Windows 10, com segurança de nível empresarial, por meio da digitação de uma senha.
- c) um assistente para tirar dúvidas do usuário por meio do reconhecimento de fala.
- d) um assistente pessoal para ajudar o usuário a realizar as suas tarefas por meio de digitação de perguntas em uma barra de pesquisa.
- e) um recurso para o reconhecimento de impressões digitais, face e íris para acessar os dispositivos com Windows 10.



80. (VUNESP / TJ - SP – 2017) No ambiente do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, no aplicativo acessório WordPad (e em grande parte dos aplicativos em ambiente Windows), quando se deseja selecionar um parágrafo todo, pode-se:

- a) dar um duplo clique, com o botão principal do mouse, no parágrafo desejado.
- b) dar um triplo clique, com o botão principal do mouse, no parágrafo desejado.
- c) dar um duplo clique, com o botão secundário do mouse, no parágrafo desejado.
- d) clicar com o botão secundário no parágrafo desejado e escolher "marcar o parágrafo todo".
- e) marcar uma palavra do parágrafo desejado e clicar uma vez com cada botão do mouse.

81. (VUNESP / TJ/SP – 2017) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário aciona o Explorador de Arquivos, seleciona um arquivo e pressiona a tecla F3. Em seguida,

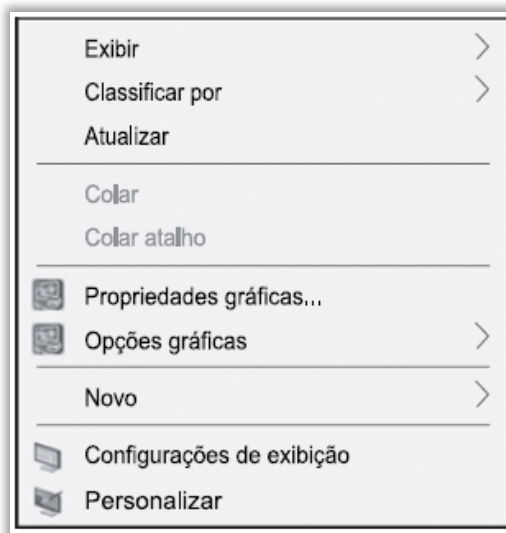
- a) o arquivo será deletado definitivamente.
- b) as propriedades do arquivo serão exibidas.
- c) o arquivo será deletado e colocado na Lixeira.
- d) a Ajuda do Windows 10 será ativada.
- e) o cursor será colocado no campo de busca da Ferramenta de Pesquisa.

82. (VUNESP / TJ SP – 2017) No sistema operacional Windows, em sua configuração padrão, os nomes de arquivos ou pastas seguem algumas regras, sobre as quais é correto afirmar que:

- a) caracteres como \ / : * ? " < > | podem ser utilizados nos nomes no Windows 10.
- b) o tamanho máximo de caracteres que pode ser utilizado no Windows 10 inclui o nome do arquivo e do seu caminho.
- c) o nome do arquivo no Windows 10 não pode ter caracteres como \ / : * ? " < > |, mas a sua extensão pode incluí-los.
- d) o nome do arquivo no Windows 10 não pode ter caracteres como \ / : * ? " < > |, mas o nome do seu caminho pode incluí-los.
- e) os nomes dos arquivos no Windows 10 podem ter até 128 caracteres.

83. (VUNESP / TJ SP – 2017) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário clicou com o botão direito do mouse em um espaço livre da Área de Trabalho, e a seguinte lista de opções surgiu na tela.





Esse usuário deseja criar um atalho para um arquivo na Área de Trabalho, e, para isso, ele deve clicar em:

- a) "Novo", em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.
- b) "Atualizar", em seguida, selecionar "Atalho" na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela "Criar Atalho".
- c) "Exibir", em seguida, selecionar "Atalho" na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela "Criar Atalho".
- d) "Exibir", em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.
- e) "Novo", em seguida, selecionar "Atalho" na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela "Criar Atalho".

84.(VUNESP / IPSMI – 2016) O sistema operacional Windows 10 possui o recurso Bloquear. Uma das formas de localizá-lo e selecioná-lo é:

- a) digitar "Bloquear" na Barra de pesquisas do Windows.
- b) no Painel de Controle, selecionar o ícone Bloqueio.
- c) no Prompt de Comando, digitar "Block" e pressionar a tecla Enter.
- d) pressionar as teclas Ctrl+B.
- e) pressionar as teclas Ctrl+Alt+Delete.

85.(VUNESP / Operador Sistema – Presidente Prudente – 2016) Uma das mudanças do Windows 10 está relacionada com a Área de trabalho. Uma afirmação verdadeira sobre a Área de trabalho é que:

- a) a criação de uma nova Área de trabalho é feita digitando-se "Nova Área" em "Pesquisar na Web e no Windows".
- b) as Áreas de trabalho criadas só podem ser removidas com a reinicialização do Windows ou com troca do usuário.



- c) o ícone  presente na Barra de tarefas se destina à visualização de todas as janelas que se encontram abertas.
- d) para alternar entre as Áreas de trabalho criadas, deve-se digitar as teclas CTRL + Tab.
- e) podem ser criadas até 3 Áreas de trabalho distintas.

86. (VUNESP / IPT/SP – 2013) O botão Iniciar, no MS-Windows 10, em sua configuração padrão, está localizado _____

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) na Barra de Tarefas
- b) no Painel de Controle
- c) na Área de Notificação
- d) no Menu de Contexto
- e) nos Acessórios

87. (VUNESP / Prefeitura de Goianésia/PA – 2012 – Adaptado) No Windows 10, as configurações do Painel de Controle estão agrupadas por categorias. Qual delas contém todas as configurações dos dispositivos periféricos do computador, como impressoras, monitores e mouses, dentre outros?

- a) Rede e Internet
- b) Programas
- c) Sistemas e Segurança
- d) Facilidade de Acesso
- e) Hardware e Sons



GABARITO – VUNESP

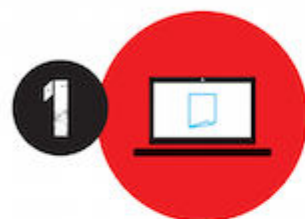
- | | | | | | |
|-----|---------|-----|---------|-----|---------|
| 1. | LETRA D | 30. | LETRA B | 59. | LETRA E |
| 2. | LETRA B | 31. | LETRA A | 60. | LETRA C |
| 3. | LETRA A | 32. | LETRA E | 61. | LETRA A |
| 4. | LETRA A | 33. | LETRA D | 62. | LETRA C |
| 5. | LETRA E | 34. | LETRA E | 63. | LETRA B |
| 6. | LETRA B | 35. | LETRA C | 64. | LETRA D |
| 7. | LETRA B | 36. | LETRA B | 65. | LETRA B |
| 8. | LETRA A | 37. | LETRA E | 66. | LETRA E |
| 9. | LETRA A | 38. | LETRA D | 67. | LETRA B |
| 10. | LETRA D | 39. | LETRA A | 68. | LETRA E |
| 11. | LETRA A | 40. | LETRA B | 69. | LETRA E |
| 12. | LETRA C | 41. | LETRA A | 70. | LETRA C |
| 13. | LETRA D | 42. | LETRA E | 71. | LETRA D |
| 14. | LETRA A | 43. | LETRA E | 72. | LETRA B |
| 15. | LETRA C | 44. | LETRA A | 73. | LETRA D |
| 16. | LETRA B | 45. | LETRA D | 74. | LETRA A |
| 17. | LETRA E | 46. | LETRA C | 75. | LETRA D |
| 18. | LETRA C | 47. | LETRA B | 76. | LETRA E |
| 19. | LETRA B | 48. | LETRA C | 77. | LETRA B |
| 20. | LETRA C | 49. | LETRA B | 78. | LETRA D |
| 21. | LETRA A | 50. | LETRA B | 79. | LETRA E |
| 22. | LETRA C | 51. | LETRA A | 80. | LETRA B |
| 23. | LETRA B | 52. | LETRA B | 81. | LETRA E |
| 24. | LETRA D | 53. | LETRA B | 82. | LETRA B |
| 25. | LETRA B | 54. | LETRA B | 83. | LETRA E |
| 26. | LETRA C | 55. | LETRA D | 84. | LETRA E |
| 27. | LETRA E | 56. | LETRA A | 85. | LETRA C |
| 28. | LETRA C | 57. | LETRA E | 86. | LETRA A |
| 29. | LETRA E | 58. | LETRA C | 87. | LETRA E |





ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.